BANK SPÓŁDZIELCZY
W .....

Aplikacja mobilna Nasz Bank

Przewodnik Użytkownika Klient Firmowy

system operacyjny iOS
wersja dokumentu 3.20
do wersji aplikacji 2.7.6

Spis treści

Wstęp ... 5
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank ... 6
Bezpieczeństwo ... 7
Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych ... 8
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank ... 9
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank ... 10
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera ... 11
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku ... 14
Aktywacja Aplikacji na telefonie ... 15
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank ... 18
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej ... 19
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji ... 20
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank ... 21
Dodanie profilu do aplikacji ... 22
Opcje dostępne na dole ekranu startowego ... 23
Pulpit ... 24
Powiadomienia ... 26
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną ... 27
Twój profil ... 28
Autoryzacja mobilna ... 29
Aktywacja autoryzacji mobilnej ... 30
Zlecenie autoryzacyjne ... 31
Wiadomości ... 32
Ustawienia – bezpieczeństwo ... 33
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej ... 34
Zmień e-PIN ... 35
Logowanie odciskiem palca ... 36
Kanały dostępu ... 37
Ustawienia – płatności ... 38
Aktywacja BLIK ... 39
Kod BLIK ... 40
Aktywacja przelew na telefon BLIK ... 41
Przelew na telefon – BLIK ... 42
Ustawienia – Aplikacja mobilna ... 43
Personalizacja aplikacji ... 44
Rachunek główny ... 45
Powiadomienia push ... 46

Usuń profil ... 47
Informacje ... 48
Przelewy jednorazowe ... 49
Przelew dowolny ... 51
Przelew własny ... 52
Przelew podatkowy ... 53
Przelew QR ... 54
Przelew na telefon - BLIK ... 55
Przelew – autoryzacja jednoosobowa ... 56
Przelew – autoryzacja wieloosobowa ... 57
Przelewy w realizacji ... 58
Płatność BLIK ... 59
smartKARTA ... 60
Aktywacja smartKARTA ... 61
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie ... 62
Szybka wypłata z bankomatu ... 63
Wpłata na mój rachunek ... 64
Wpłata na wybrany rachunek ... 65
Historia ... 67
Historia operacji – filtr ... 68
Historia operacji – szczegóły operacji ... 69
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji ... 70
Finanse – rachunki ... 71
Rachunki – lista ... 72
Rachunki – limity transakcji i blokady środków ... 73
Rachunki – generuj przelew QR ... 74
Szybka pożyczka ... 75
Finanse – lokaty ... 76
Finanse – kredyty ... 77
Finanse – karty ... 78
Karty – blokady kwot ... 79
Karty – limity transakcji kartowych ... 80
Statusy kart ... 81
Czasowa blokada karty ... 82
Zastrzeżenie karty ... 83
Usługi ... 84
Kantor ... 85
Wymiana walut ... 86
Wnioski ... 88

e-Dokumenty 89
Ubezpieczenia Generali 90
Często zadawane pytania i odpowiedzi 91
Historia zmian wersji dokumentu 95

Wstęp

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.

Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS

Pobierz z App Store

1. Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank;**

2. Wybierz opcję **Zainstaluj;**

3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne –** odcisk palca.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem;*
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Polityka prywatności – przetwarzanie danych osobowych

Aktualną Politykę prywatności znajdziesz w menu **Twój profil → Informacje → Kontakt** oraz na stronie Twojego banku.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.
Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.
Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia* → *Aplikacje* → *Nasz Bank* → *Aplikacje na wierzchu* → opcja powinna być włączona. Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność –** możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę –** przyjazne narzędzie do kontroli środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.
Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. **Aktywuj przy użyciu komputera – możesz zeskanować QR kod wyświetlony w bankowości internetowej lub podany przez pracownika Twojego banku**

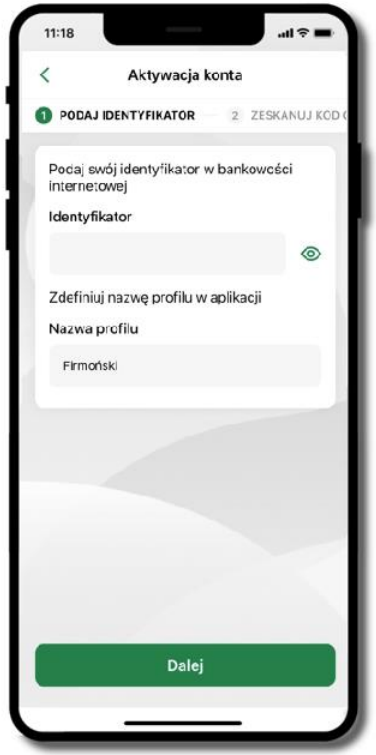
2. **Aktywuj na telefonie – wszystkie niezbędne operacje wykonywane są na telefonie. Nie jest konieczne korzystanie z komputera**

Na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne.

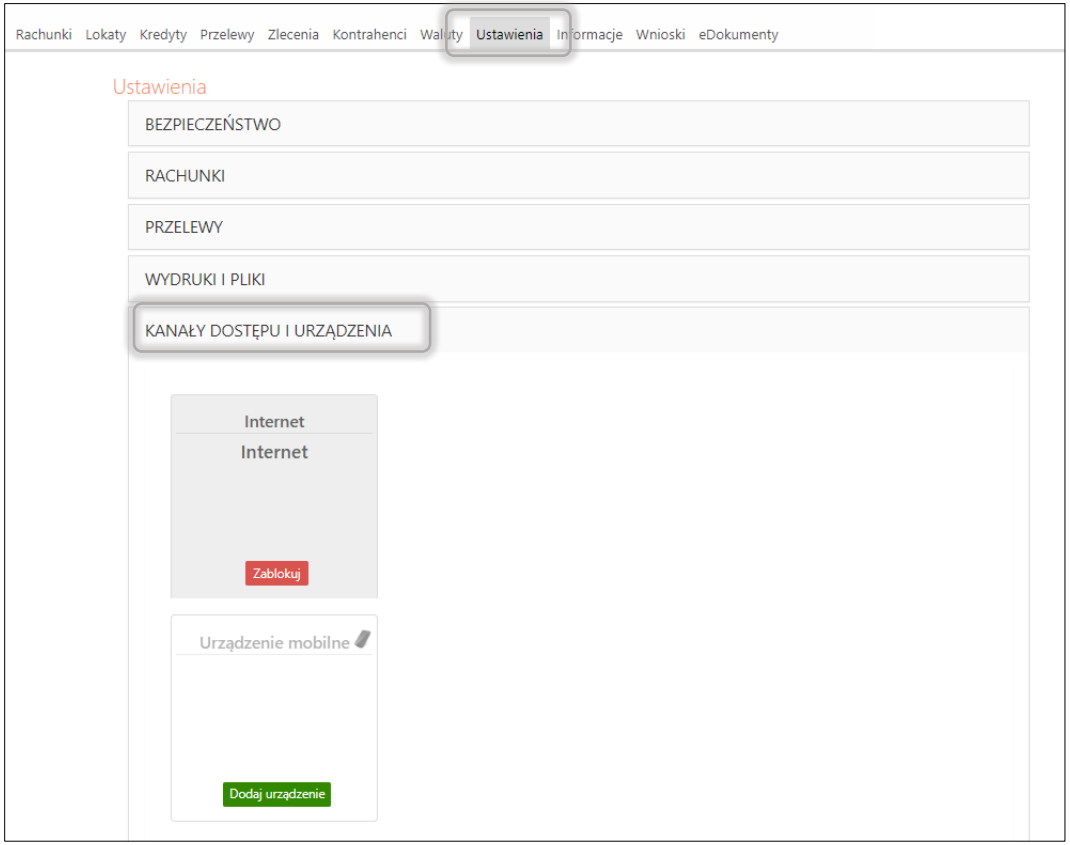
Na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera

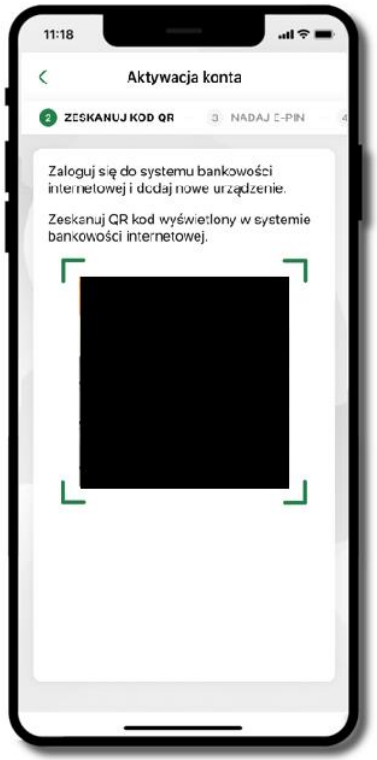
Potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję.
Aktywuj przy użyciu komputera.



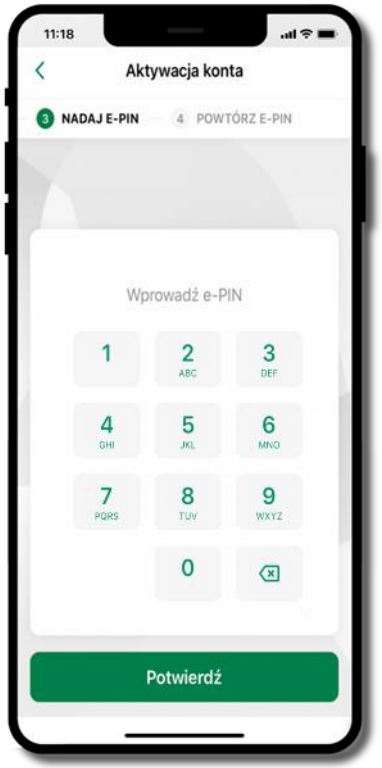
Wpisz **identyfikator**
bankowości internetowej.
Zdefiniuj nazwę profilu
w aplikacji i kliknij **Dalej**.

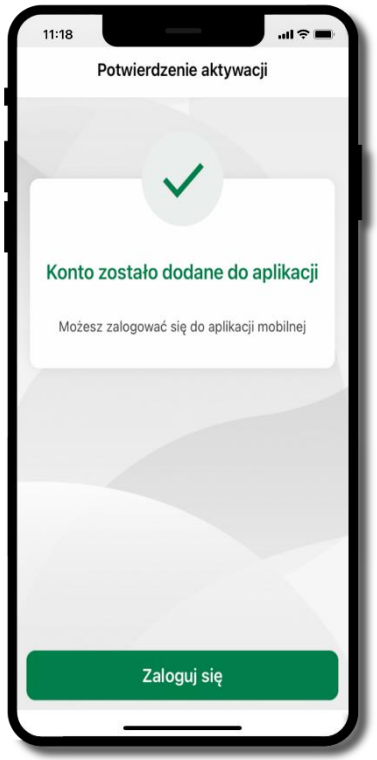


Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne: USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie** → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Wyświetlony zostanie QR kod.



Zeskanuj QR kod, który został wyświetlony po dodaniu urządzenia mobilnego w bankowości internetowej.



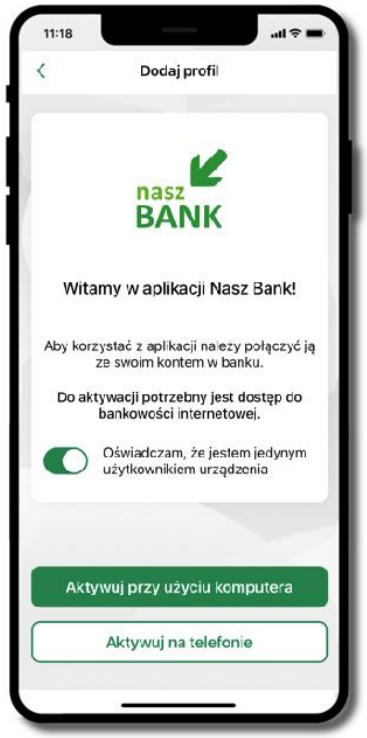


Nadaj **kod e-PIN** potwierdź klikając **Dalej**, następnie powtórz **kod e-PIN do aplikacji** zatwierdź klikając **Dalej**. **Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Pamiętaj, kod e-PIN do logowania przeznaczony jest tylko dla ciebie – nie udostępniaj go innej osobie.**
Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.
Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?
Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie. **Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.**
Zaloguj się do aplikacji.

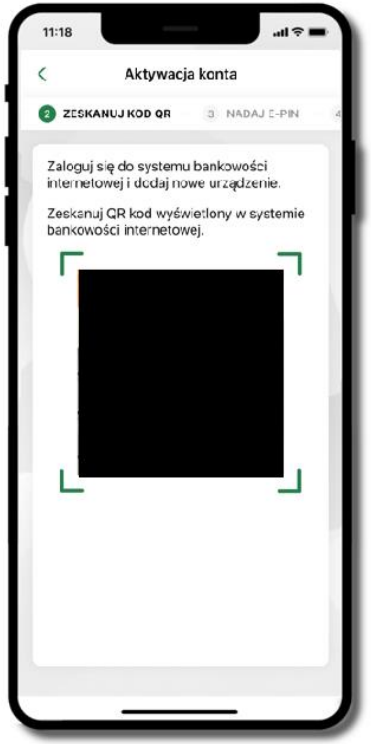
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**

Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**

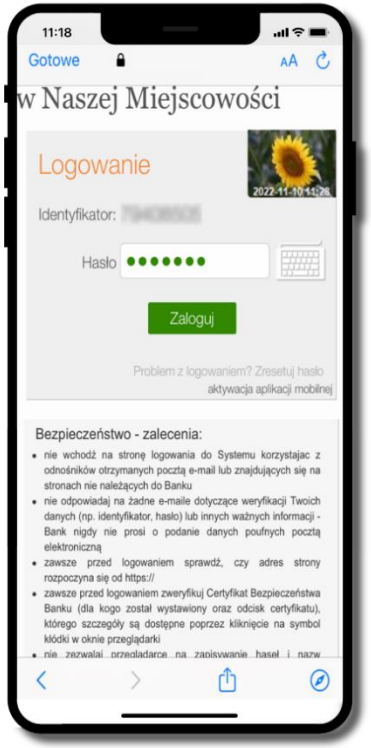


Zeskanuj QR kod – wygenerowany przez pracownika Twojego banku
Dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak podczas aktywacji przy użyciu komputera

Aktywacja Aplikacji na telefonie

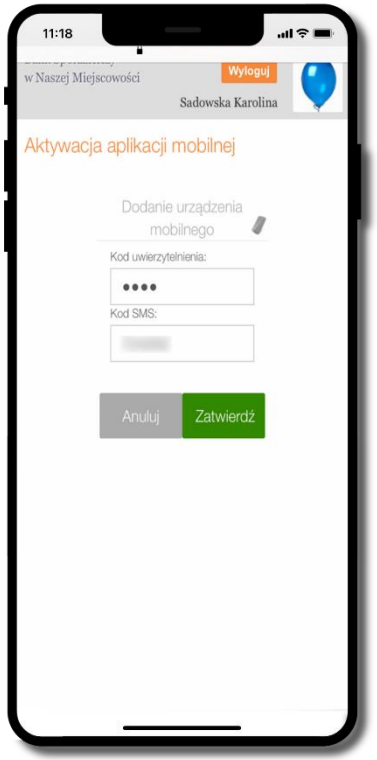
Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**

Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**



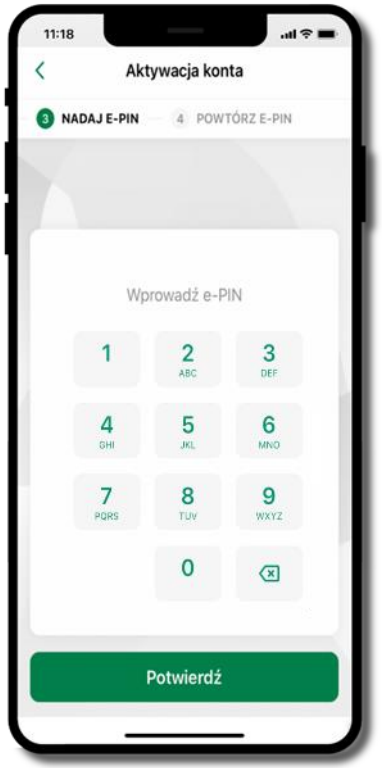
Wpisz **hasło** bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**

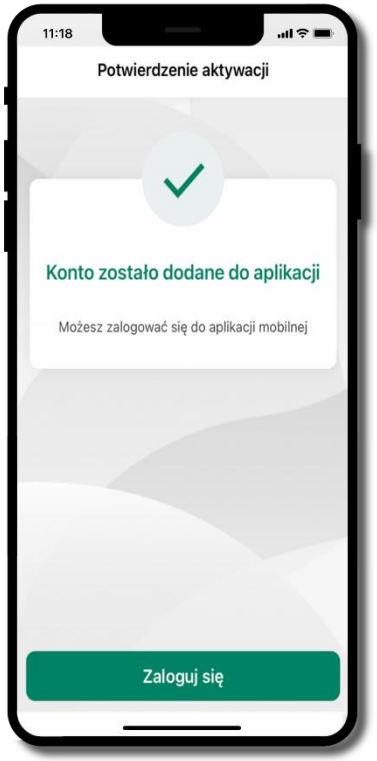
Dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**



Zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **Zatwierdź**

Zdefiniuj nazwę profilu aplikacji i kliknij **Dalej**





Nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**, następnie powtórz **kod e-PIN do aplikacji** zatwierdź klikając **Dalej**. **Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.**

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

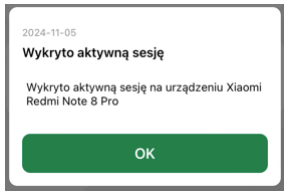
Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie. Możesz korzystać z **Aplikacji mobilnej Nasz Bank**. **Zaloguj się** do aplikacji

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**.
Możesz zalogować się też odciskiem palca
(opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach)
na telefonie posiadającym opcję logowania biometrycznego.

Równolegle możesz zalogować się na wielu urządzeniach a twoja sesja pozostanie aktywna. Logując się na kolejne urządzenie otrzymasz komunikat o aktywnej sesji na innym urządzeniu.



Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej, gdy:

- wybierzesz **ikonę profilu** → ***Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej*** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → ***Ustawienia*** → ***Bezpieczeństwo*** → ***Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej*** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz ***ikonę profilu*** → ***Ustawienia*** → ***Aplikacja mobilna*** → ***Usuń profil*** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Banking, gdy:

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: ***Ustawienia*** → ***Kanały dostępu i urządzenia*** → ***Usuń urządzenie mobilne***
- po zalogowaniu pod przyciskiem ***Wyloguj*** wybierzesz ***Zablokuj dostęp*** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

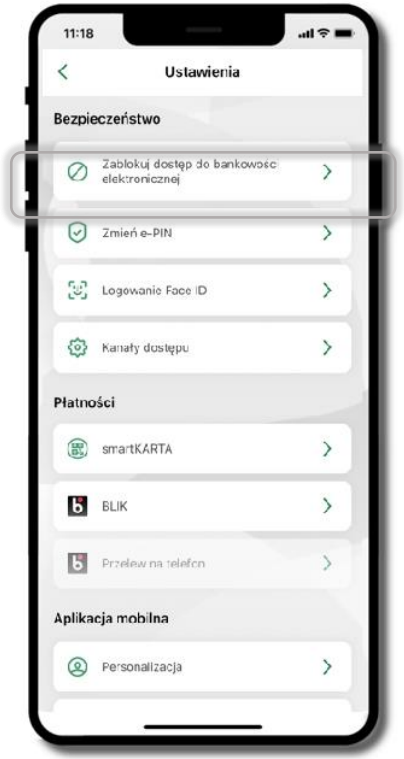
Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- ***BM#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BM#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu,*** gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
  Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS,
- ***BW#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BW#Identyfikator#PESEL – z dowolnego numeru telefonu,*** gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

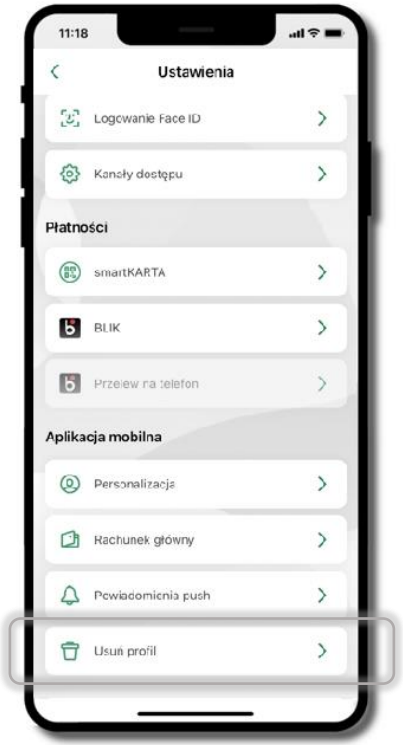
Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej. Jeśli jesteś klientem w kilku Bankach Spółdzielczych to blokada kanałów dostępu np.: w przypadku utraty telefonu powinna być przez Ciebie wykonana dla każdego z nich osobno.

Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji

Wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem).



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem).



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Usuń profil** (blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika).

Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Za pomocą **zmień** możesz zmienić Profil do którego się logujesz (jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej), lub dodać nowy korzystając następnie z opcji **Dodaj profil**.

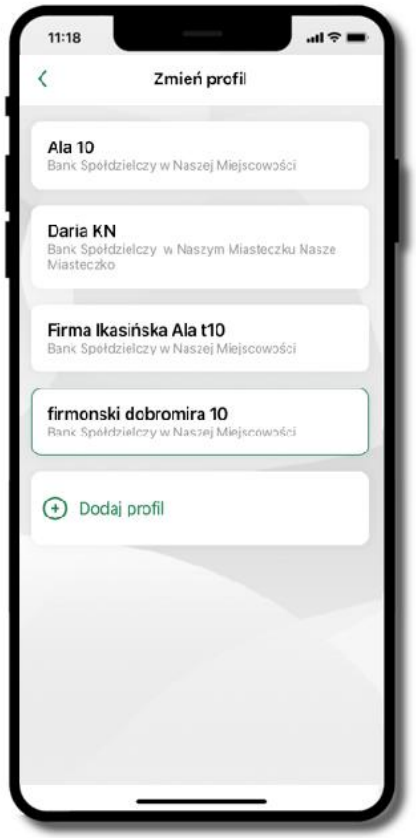
Wybierz sposób logowania: PIN albo biometria

Przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w **Ustawieniach → Rachunek główny → Widok przed Zalogowaniem → Ostatnia operacja / Dostępne środki**).

Czcionka aplikcji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego.

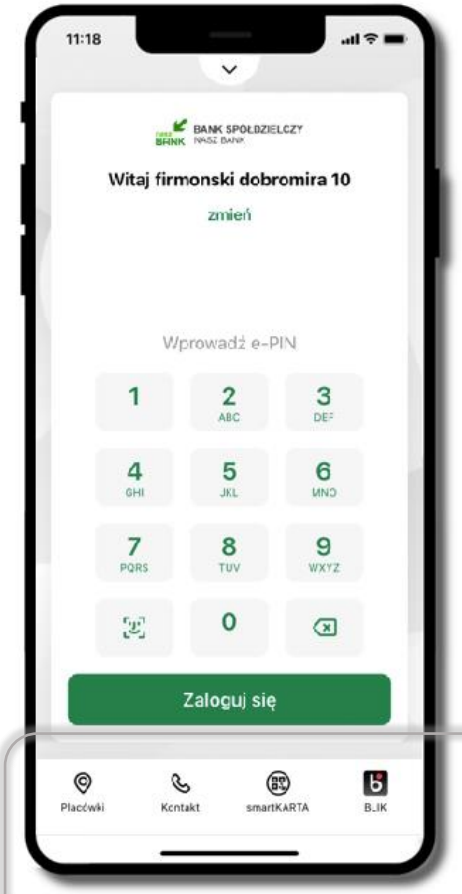
Dodanie profilu do aplikacji

Wybierz **zmień,** aby dodać profil użytkownika do aplikacji.



Wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji.
Ekran **Zmień profil** pozwala przełączać się między Twoimi profilami.
Pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN.

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



wyszukaj placówkę lub bankomat

skontaktuj się z bankiem

usługa smartKARTA

usługa BLIK

Opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

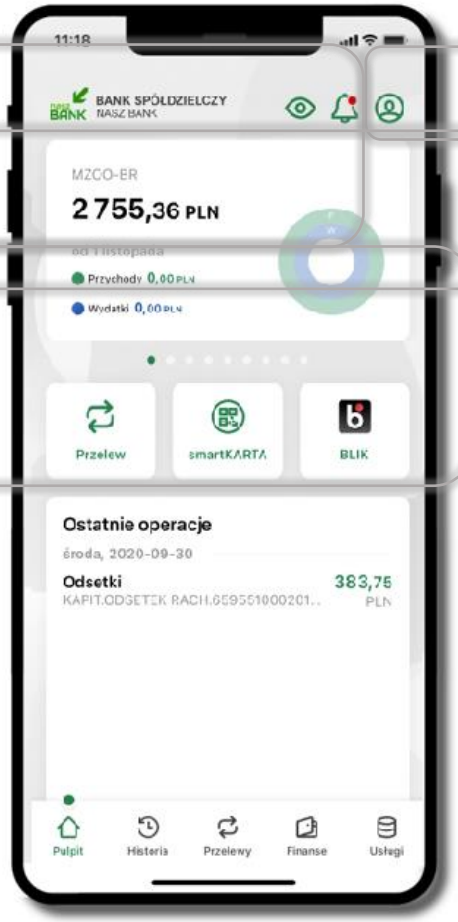
Pulpit

- Powiadomienia
- możliwość ukrycia kwot na ekranie głównym aplikacji

Twój profil

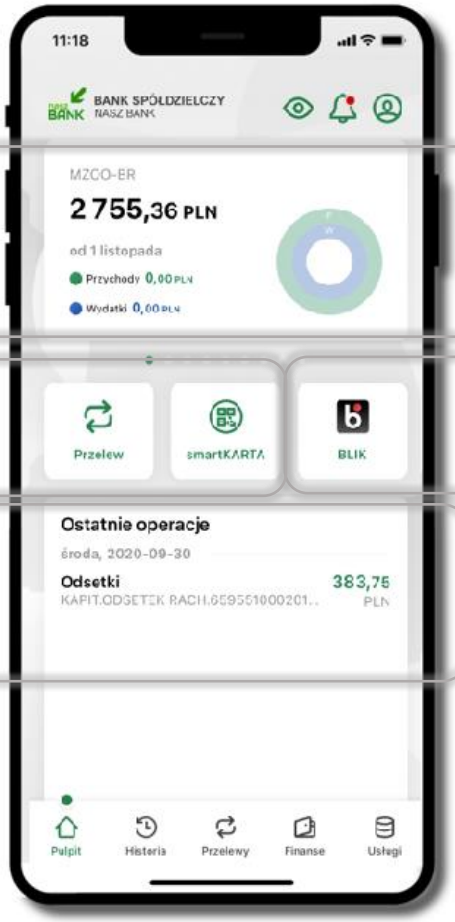
Reklamy – jeżeli nie masz wyrażonej zgody niezbędnej do wyświetlenia reklamy, aplikacja przedstawi Ci informację o dostępnej ofercie aklikniecie w nią przekieruje do możliwości wyrażenia zgody.

Przesuń w lewo
i zmień rachunek na pulpicie



Ekran główny Aplikacji mobilnej Nasz Bank przedstawia najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki, dostępne środki, ostatnie operacje.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.
Przesuwając palcem z góry do dołu następuje odświeżenie/ponowne zaczytanie danych widocznych na ekranie.
Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.
.



Dane rachunku – rachunek główny wybierasz w Ustawieniach

Przelew
smartKARTA

Płatność BLIK

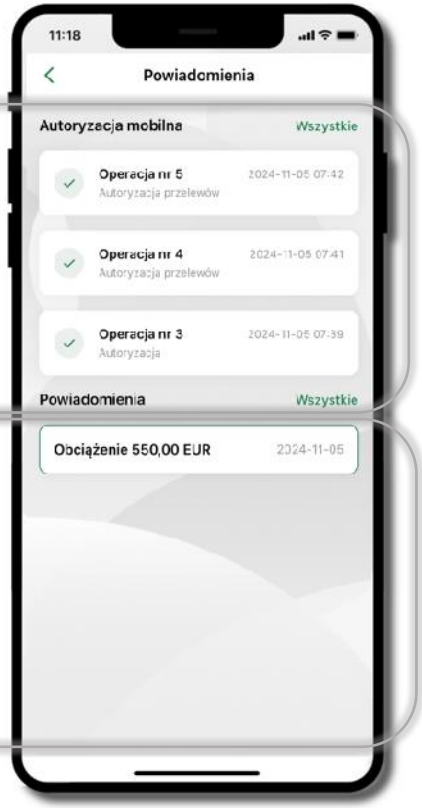
Lista ostatnich transakcji na rachunku. W tym miejscu wyświetlane są jedynie dane operacji z ostatnich 14 dni.

Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.
Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona. Bezpośrednio po zalogowaniu zobaczysz ostatnie nieprzeczytane powiadomienie oznaczone jako ważne.
Na liście powiadomień o zdarzeniach na rachunku widocznych jest 50 ostatnich powiadomień. Kliknięcie w wybrane powiadomienie powoduje wyświetlenie treści i oznaczenie jako przeczytane. Kliknięcie w **Wszystkie** umożliwia oznaczenie wszystkich powiadomień jako przeczytanych (*oznacz wszystkie jako przeczytane*).

Zlecenie autoryzacyjne

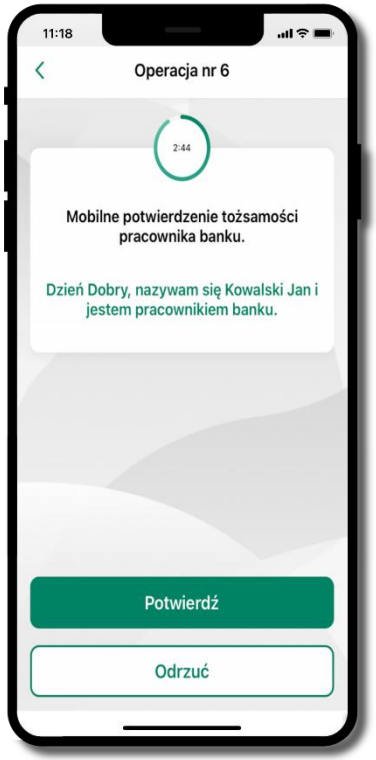
Powiadomienia o zdarzeniach na Rachunku (widocznych jest 50 ostatnich).

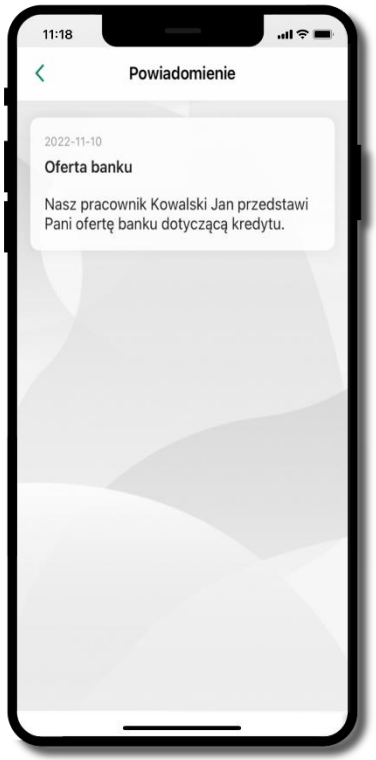


AMNB klinet indywidualny rozdział Powiadomienia oraz AMNB

Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie.
Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.





Twój profil

Znajdziesz tu opcje

- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz
- autoryzacja mobilna
- wiadomości
- ustawienia
- informacje
- zablokuj dostęp do aplikacji

- wyloguj z aplikacji
- ostatnie udane / nieudane logowanie do aplikacji

Autoryzacja mobilna

Wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna – możesz ją aktywować,** w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną.**

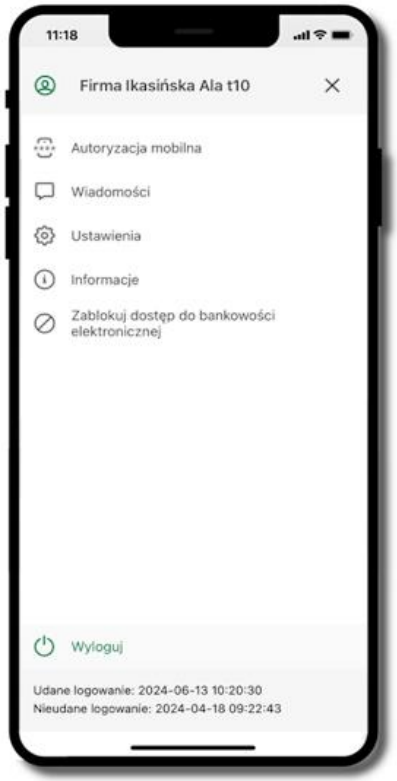
Autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

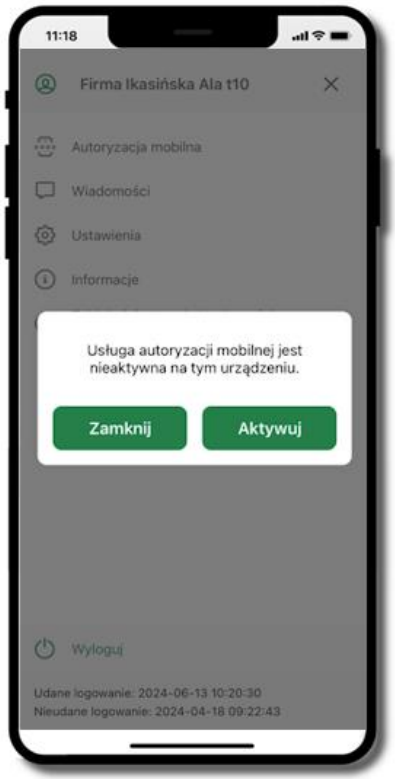
Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.

Płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

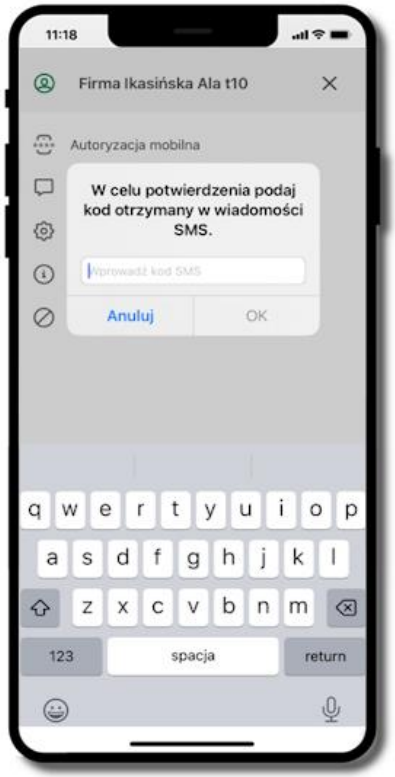
Aktywacja autoryzacji mobilnej



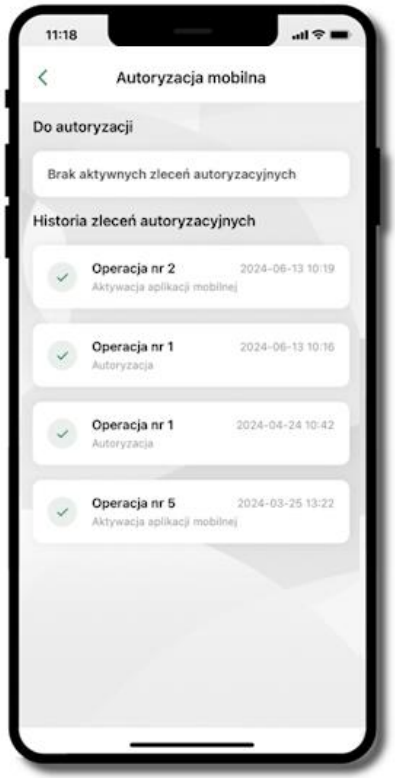
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Autoryzacja mobilna → Aktywuj autoryzację mobilną**



Wybierz **Aktywuj**



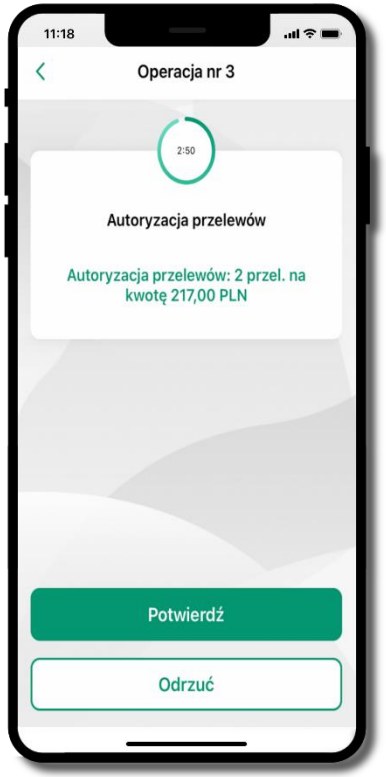
W celu potwierdzenia aktywacji **wprowadź kod SMS** następie potwierdź **OK**

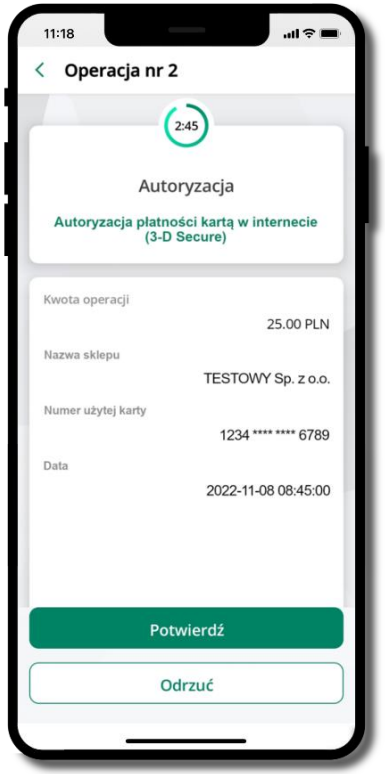


Mobilna autoryzacja została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną.
Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach:



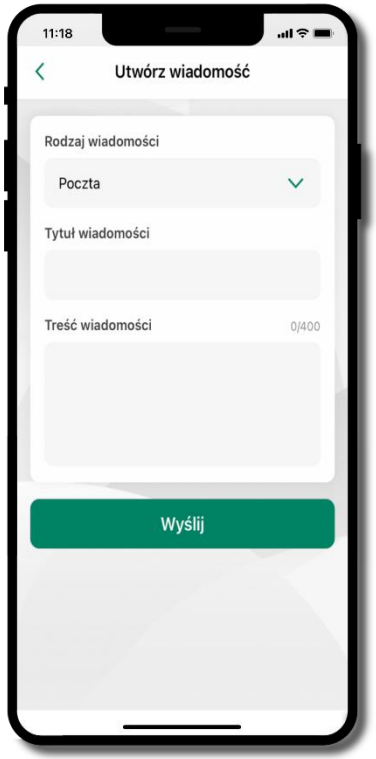


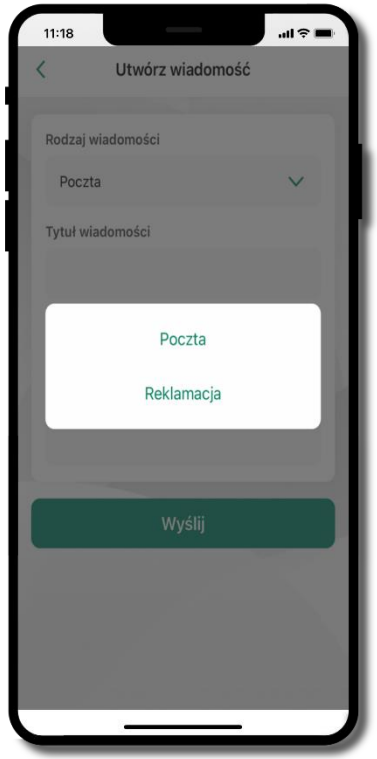
Potwierdź lub **Odrzuć** zlecenie autoryzacyjne

Wiadomości

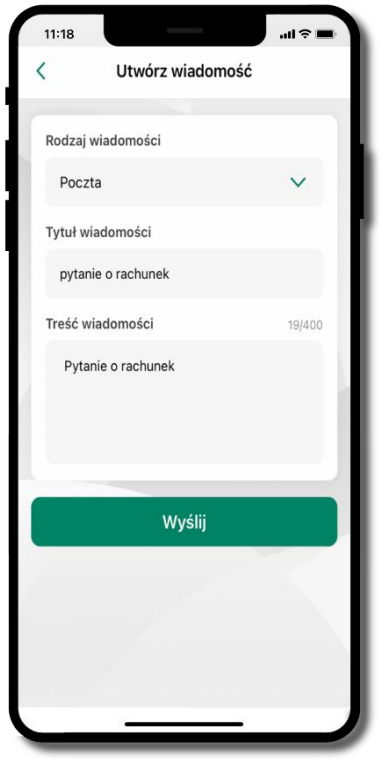
W opcji wyświetlona jest korespodencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.

Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Wiadomości → Utwórz wiadomość**

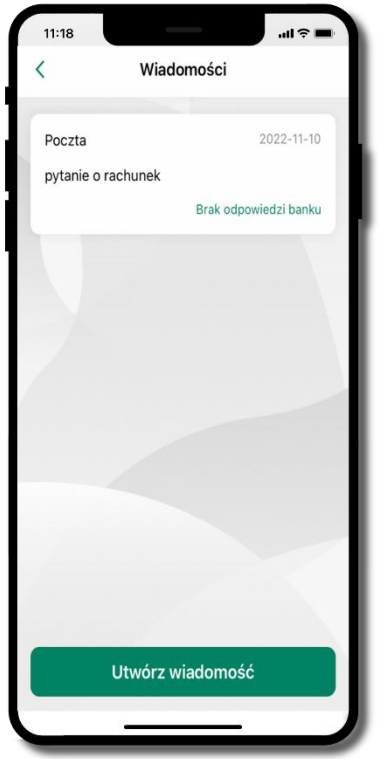




Wybierz rodzaj wiadomości: Poczta/Reklamacja

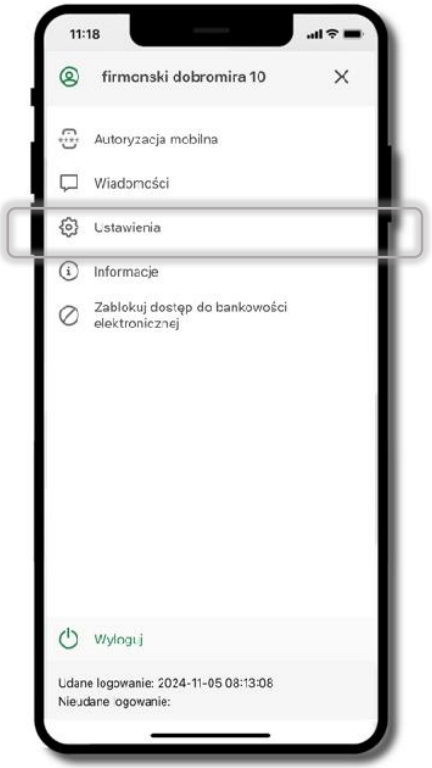


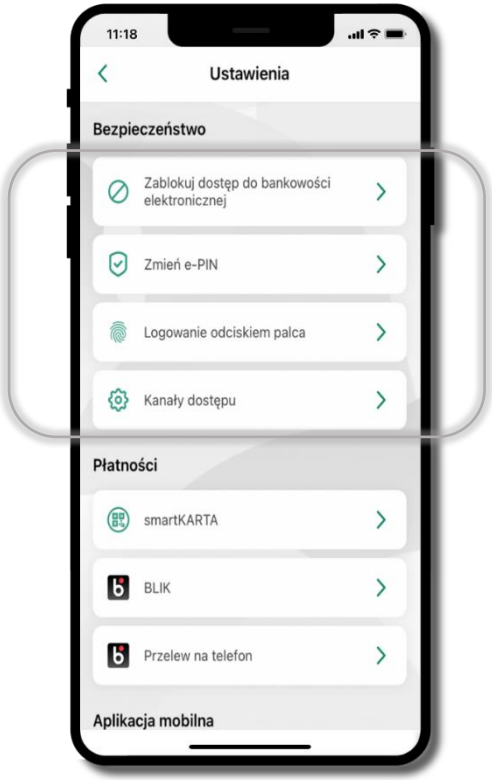
Wpisz tytuł i treść wiadomości i **Wyślij**



Wiadomość pojawi się na liście. Aby wysłać kolejną wiadomość wybierz **Utwórz wiadomość**

Ustawienia – bezpieczeństwo





Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia**. Przy wyłączonej blokadzie ekranu (logowanie biometryczne – Logowanie ID Face/ Logowanie odciskiem palca) dodanie nowego profilu nie jest możliwe. Użytkownik otrzyma komunikat: *Aktywacja jest możliwa tylko na urządzeniach zabezpieczonych blokadą ekranu. Włącz blokadę ekranu.*

Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej

Dostęp zablokuj, gdy podejrzewasz, iż osoby niepowołane mają dostęp do twojej aplikacji lub bankowości internetowej.

Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz Ustawienia a następnie **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**.

Potwierdzenie operacji spowoduje **blokadę wszystkich kanałów dostępu** do bankowości elektronicznej.

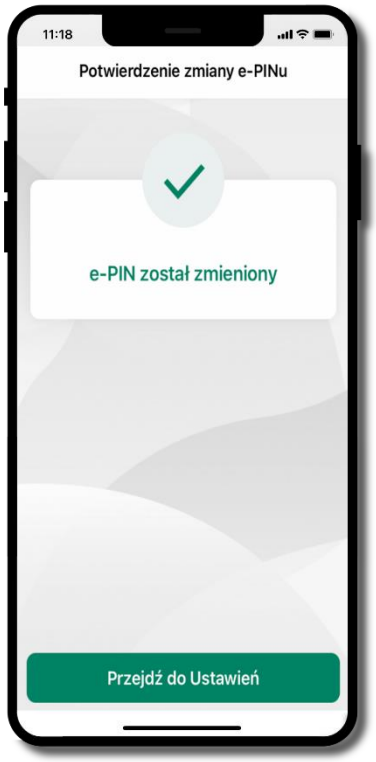
Pamiętaj, odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem

Zmień e-PIN

Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie Zmień e-PIN.
Podaj **obecny e-PIN** i kliknij

Podaj **nowy e-PIN**
i kliknij **Dalej**

Potwierdź nowy e-PIN
i wybierz **Zmień e-PIN**



e-PIN został zmieniony

Otrzymasz wiadomość SMS
z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN

Logowanie odciskiem palca

Opcja dostępna na telefonach posiadających logowanie biometryczne (odcisk palca albo Face ID).

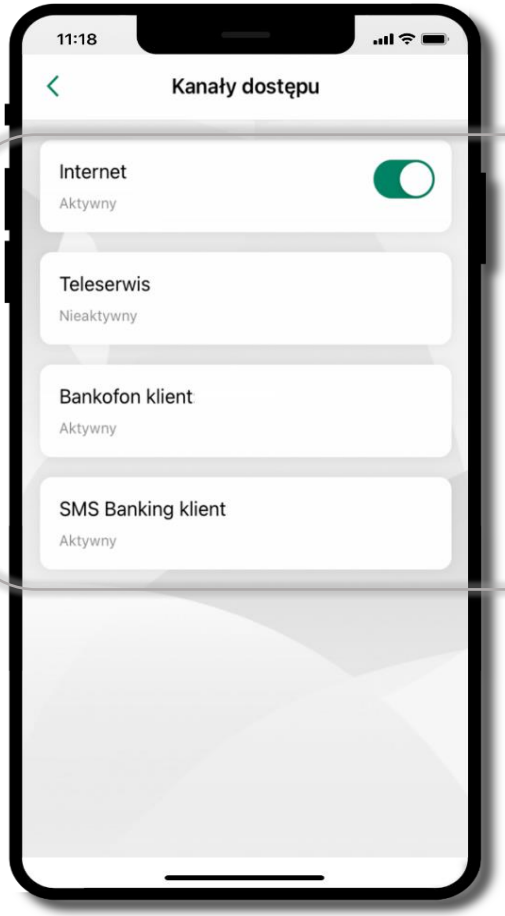
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Logowanie Face ID /Logowanie odciskiem palca**.

Teraz możesz aktywować logowanie biometryczne.

Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem włączenia/ wyłączenia logowania biometrycznego

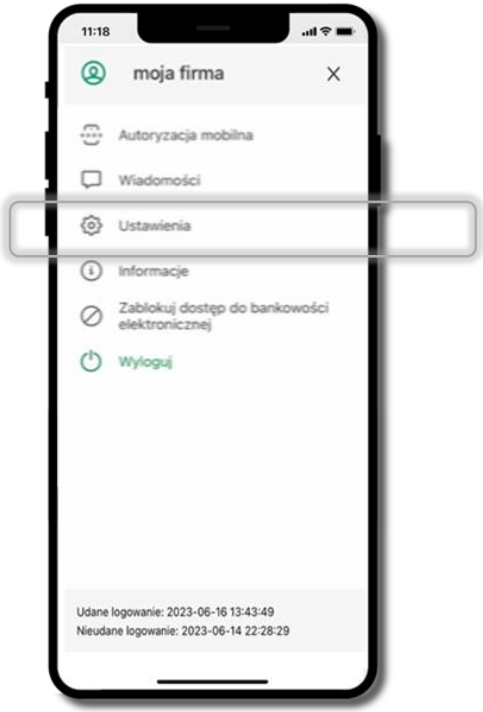
Pamiętaj,
nadal możesz logować się za pomocą kodu e-PIN

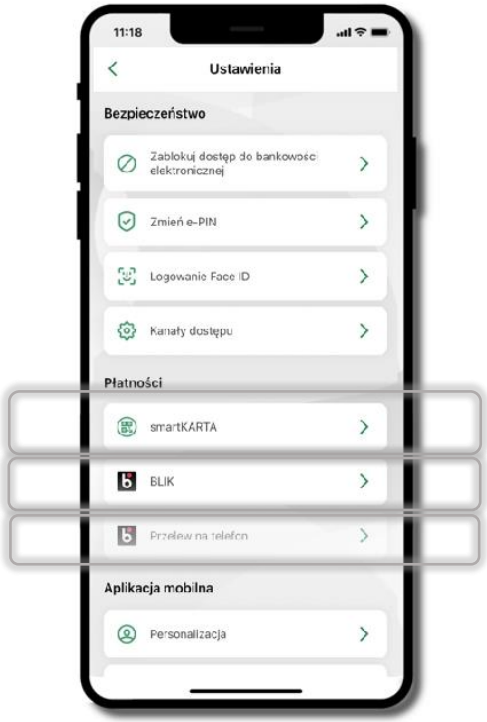
Kanały dostępu



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Kanały dostępu.**
Możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu.

Ustawienia – płatności

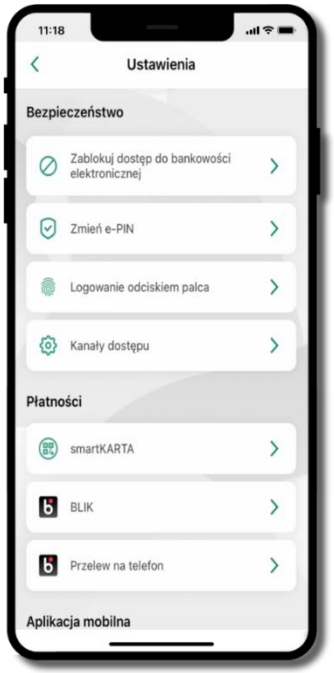




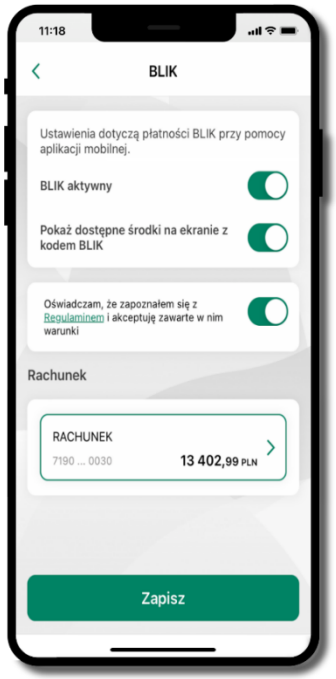
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia**

Aktywacja BLIK

Należy pamiętać, że może upłynąć jakiś czas do momentu pełnej aktywacji BLIK. Nie jest to zależne od aplikacji, lecz czynników zewnętrznych. W razie potrzeby należy skontaktować się z Bankiem.

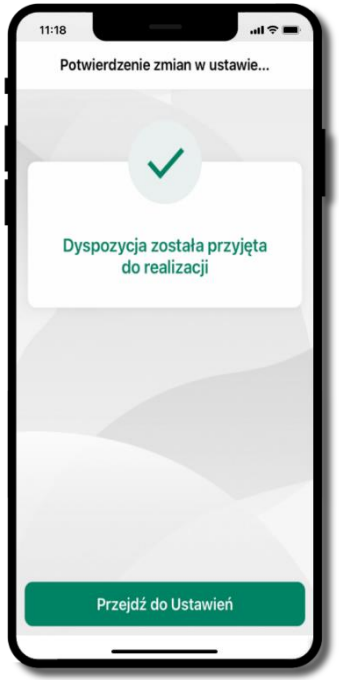


Kliknij w **Ustawienia →**

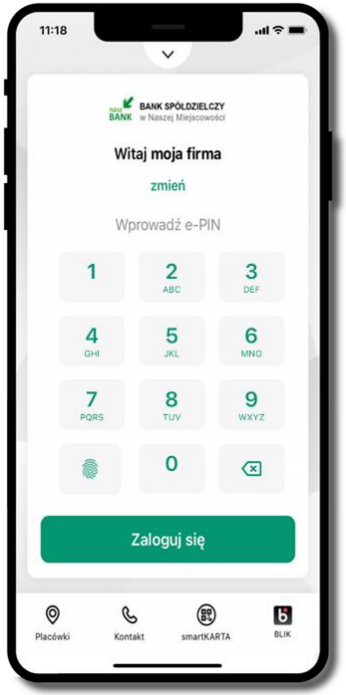


Włącz płatność **BLIK, wybierz rachunek, zaakceptuj regulamin** i **Zapisz**

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**



Operacja została przyjęta do realizacji



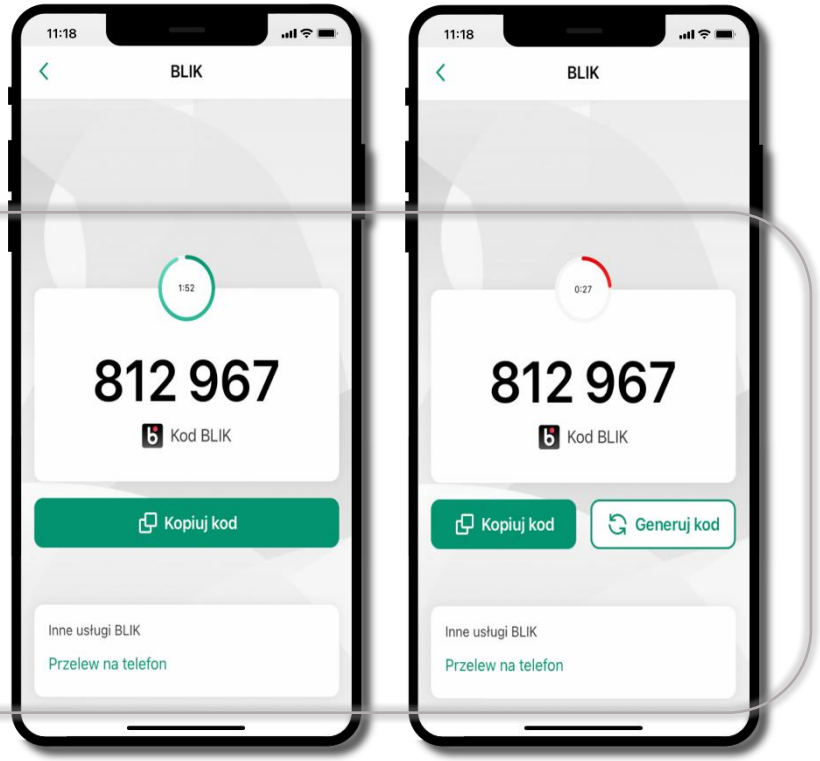
Na ekranie logowania i na pulpicie pojawi się aktywna opcja **BLIK**

Kod BLIK

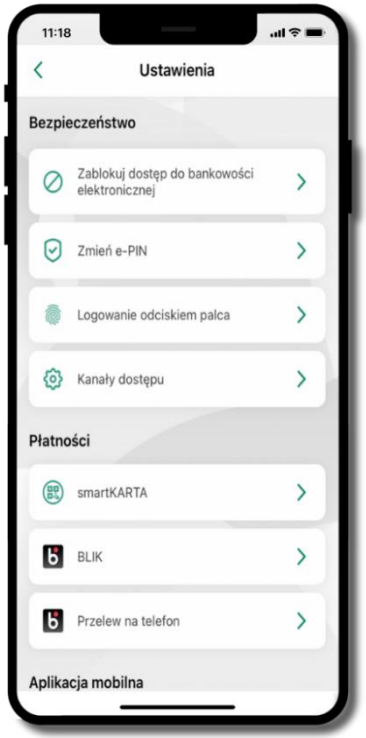
Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK. Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

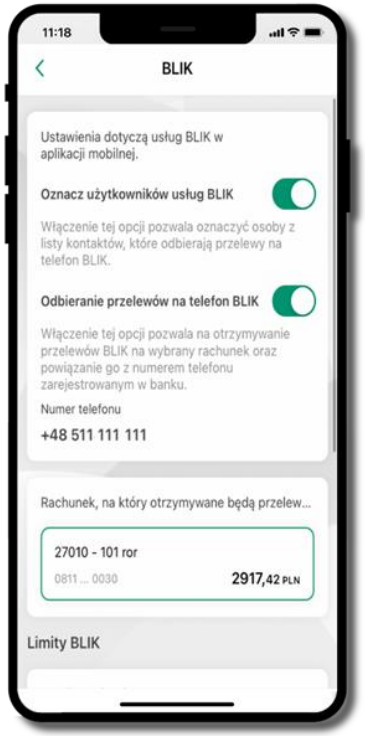
Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;
Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



Aktywacja przelew na telefon BLIK

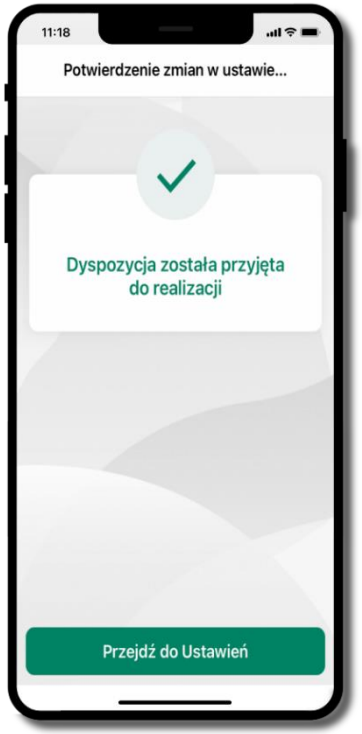


Kliknij w **Ustawienia** → **Przelew na telefon**



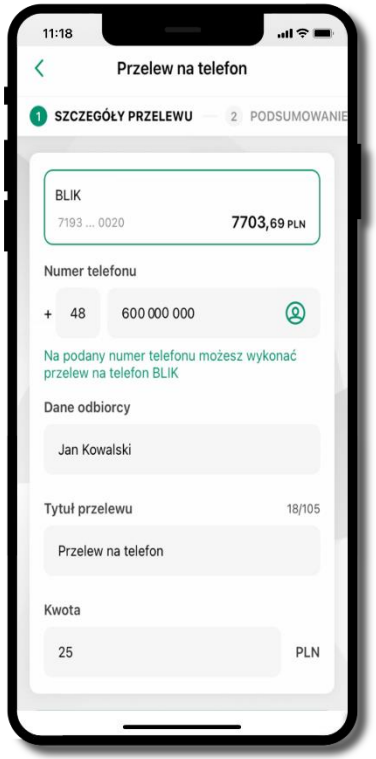
Oznacz **użytkowników usługi BLIK** i włącz możliwość **odbierania przelewów na telefon BLIK**

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

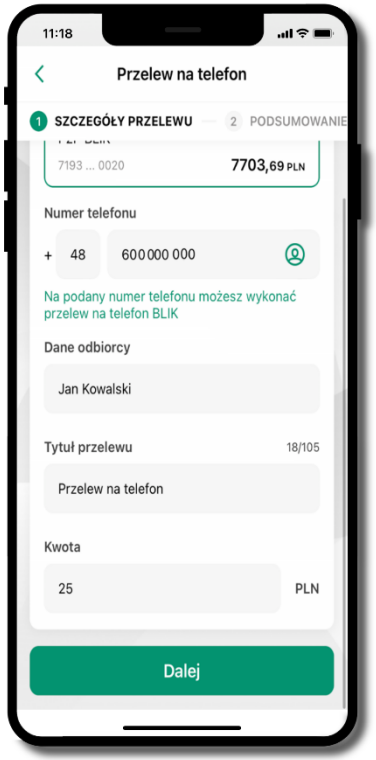


Opcja **przelew na telefon** pojawi się w BLIK → **Inne usługi BLIK**

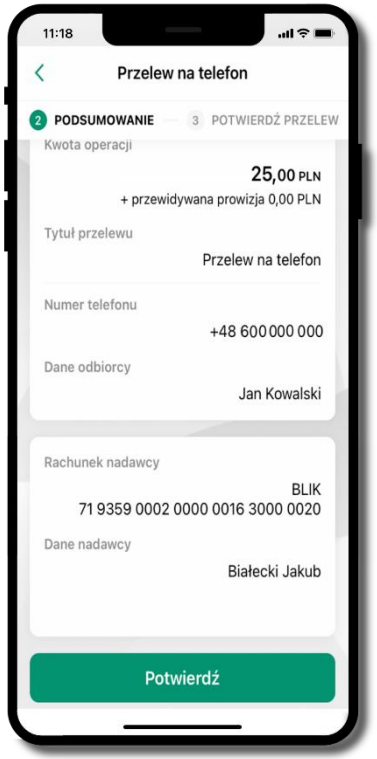
Przelew na telefon – BLIK



Wybierz odbiorcę (**kontakty oznaczone BLIK** mogą odbierać przelewy na telefon BLIK)
lub **wpisz numer telefonu,** wybierz **Dalej**



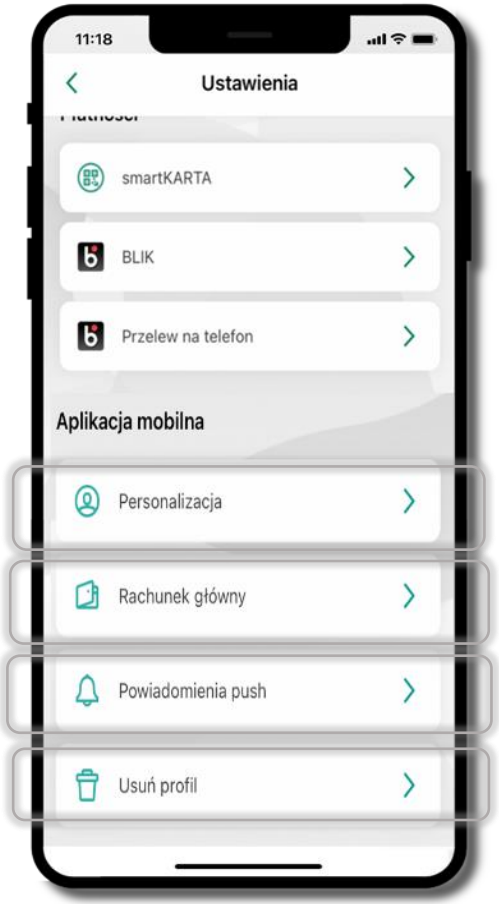
Uzupełnij szczegóły operacji i wybierz **Dalej**



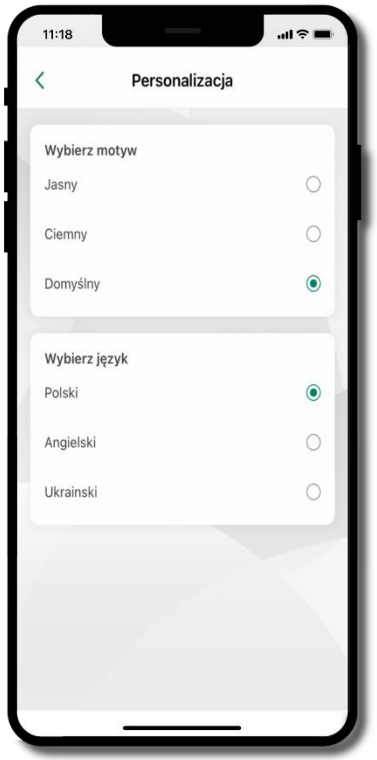
Sprawdź dane przelewu i wybierz **Potwierdź**

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

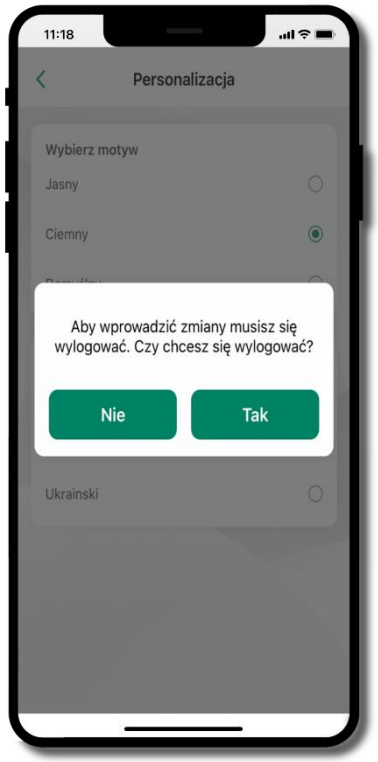
Ustawienia – Aplikacja mobilna



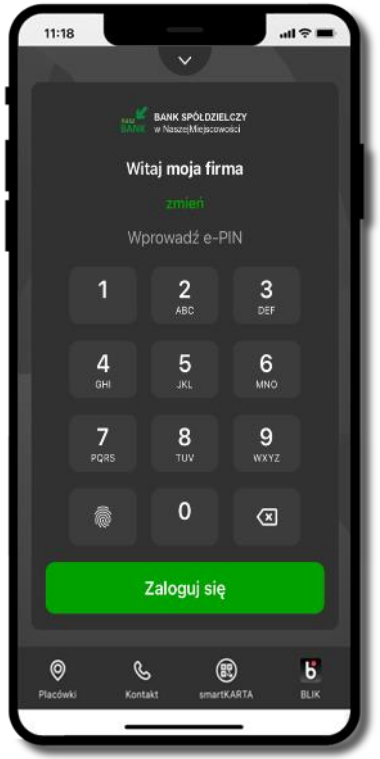
Personalizacja aplikacji



Kliknij w **Ustawienia** → **Personalizacja aplikacji**.
Możliwości:
- **Wybierz motyw**
- **Wybierz język**

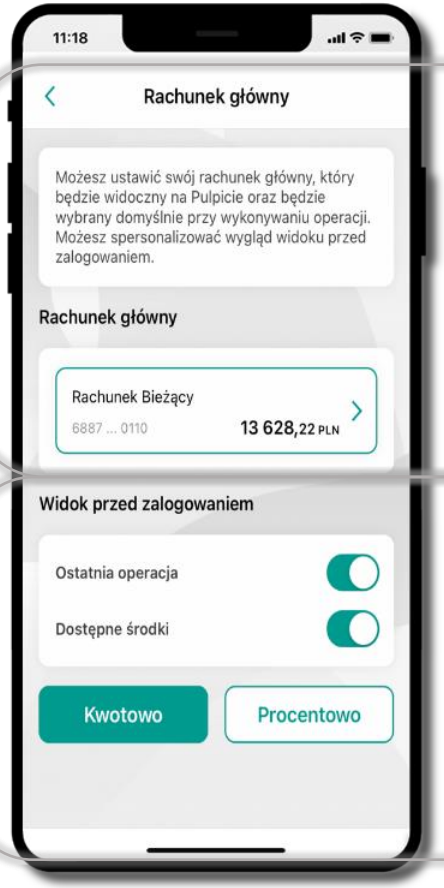


Aby wprowadzić zmiany wyloguj się z aplikacji – wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone – motyw aplikacji został zmieniony

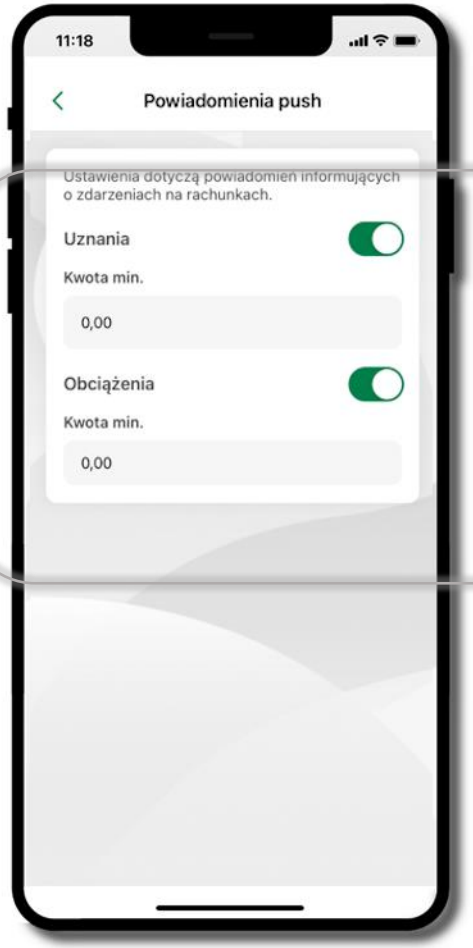
Rachunek główny



Możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji
Wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta
Jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny.
Pamiętaj, na liście Twoich rachunków znajdują się tylko te, do których masz uprawnienia

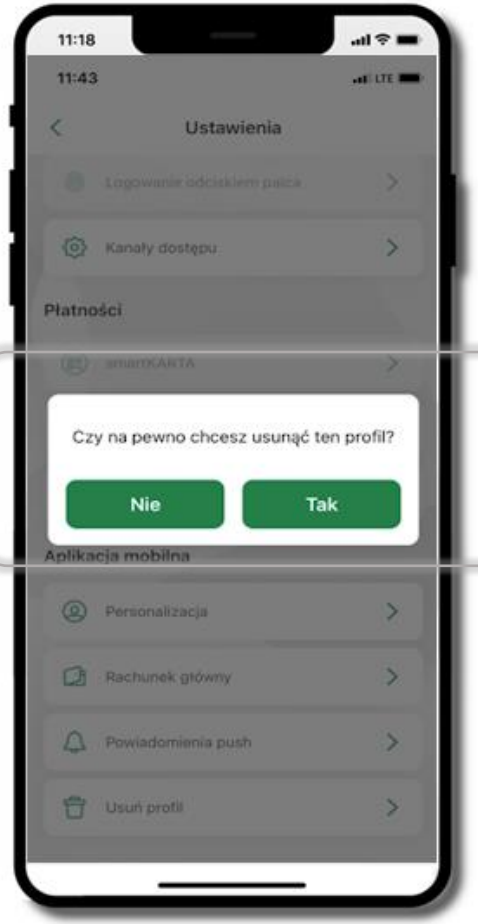
Możesz wybrać informacje, które będą widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem → **Zapisz** wprowadzone zmiany

Powiadomienia push



Możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku (Uznania; Obciążenia) i przy jakiej kwocie minimalnej dotyczącej wybranego zdarzenia otrzymasz powiadomienia push. Aby dostosować ustawienia przesuń suwak w prawo albo w lewo w zależności od preferencji.

Usuń profil



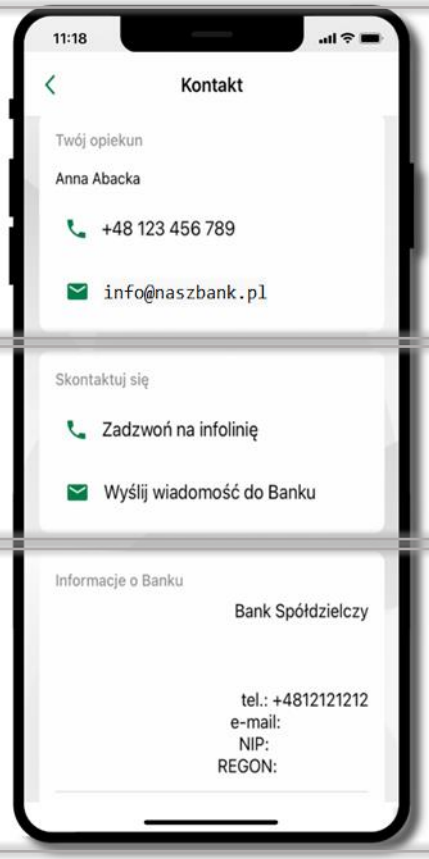
Usuwany jest profil użytkownika z aplikacji. Na tym urządzeniu nie będzie już można się zalogować do usuniętego profilu, chyba, że doda się go ponownie w procesie aktywacji aplikacji oplisanym wyżej.

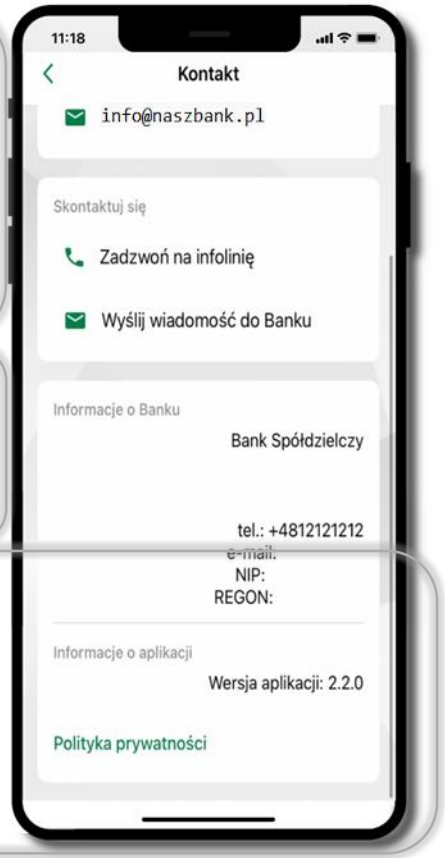
Informacje

Kliknij w ikonkę profilu.
Wybierz **Ustawienia**
a następnie **Informacje**, zobaczysz:
- dane Twojego opiekuna w banku, możesz się z nim skontaktować telefonicznie lub mailowo

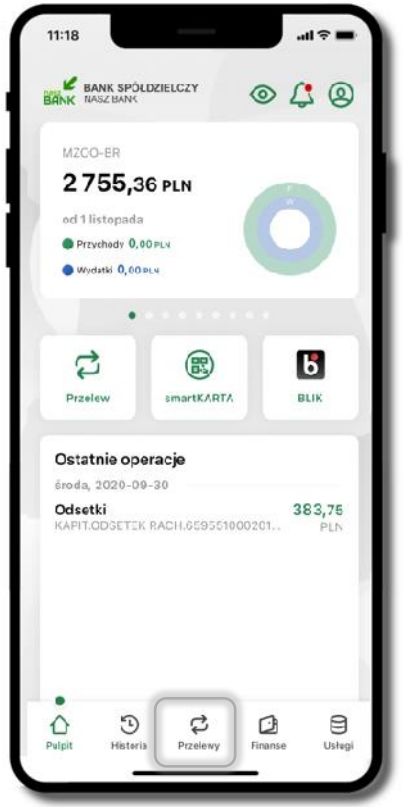
- kontakt do banku telefoniczny lub mailowy

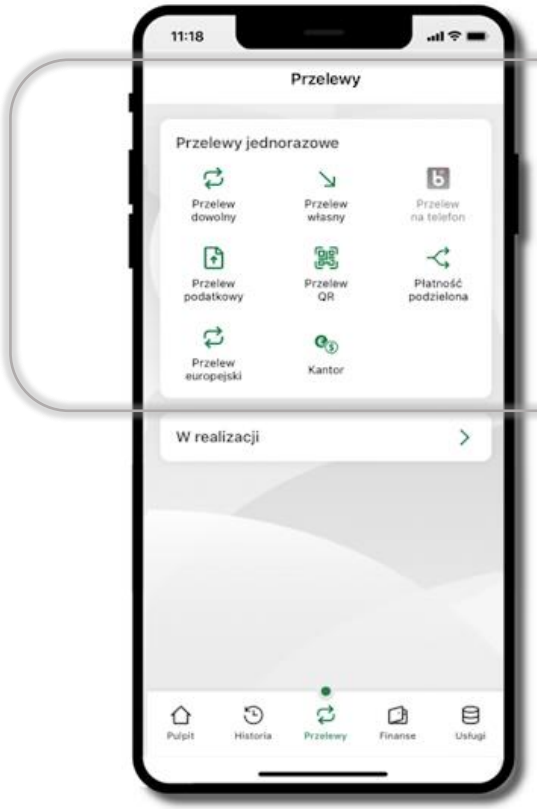
- informacje o banku, o wersji aplikacji, link do polityki prywatności aplikacji.





Przelewy jednorazowe





Tutaj widoczne są skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.

Wybierz jeden z nich i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu: sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**

- Przelew dowolny

- Przelew własny; przelej środki między swoimi rachunkami

- Przelew podatkowy. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

- Przelew QR – zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

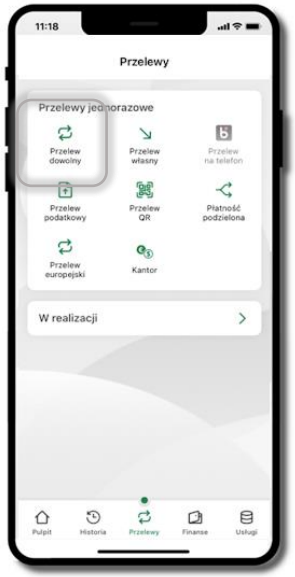
- Przelew europejski. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

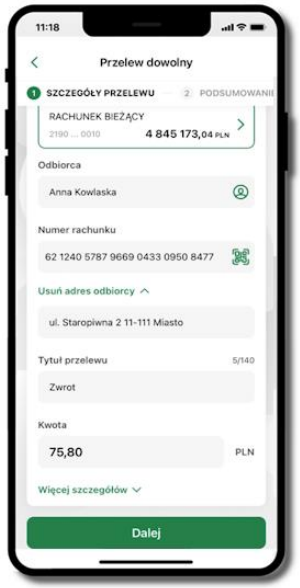
- Kantor

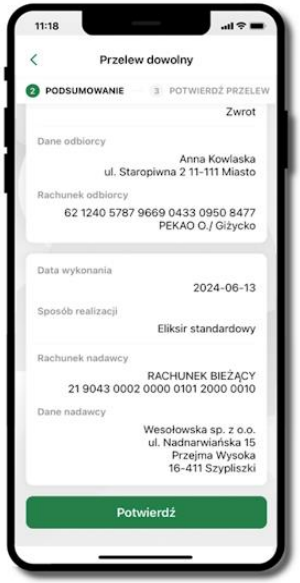
- Przelew BLIK na telefon

- Płatność podzielona (Split Payment) - dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Przelew dowolny



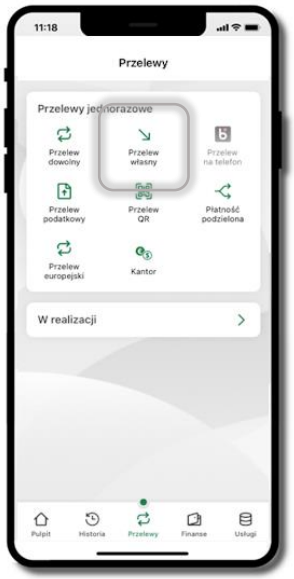


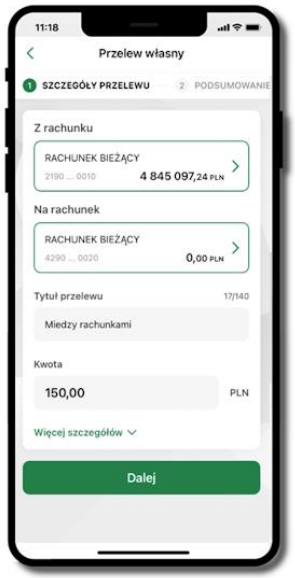


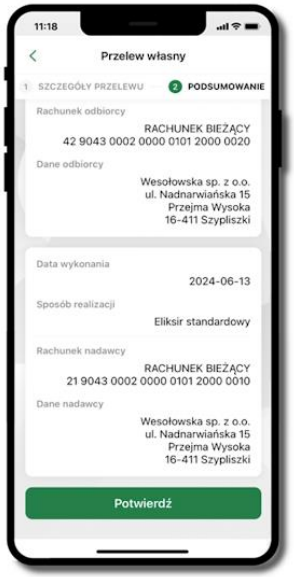
Wybierz **Przelewy → Przelew dowolny → Rachunek**.
Podaj dane odbiorcy (możesz wybrać z wcześnie przygotowanej bazy kontrahentów - ikonka), numer rachunku (możesz też zeskanować dostępny kod QR), tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej.** Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź.**

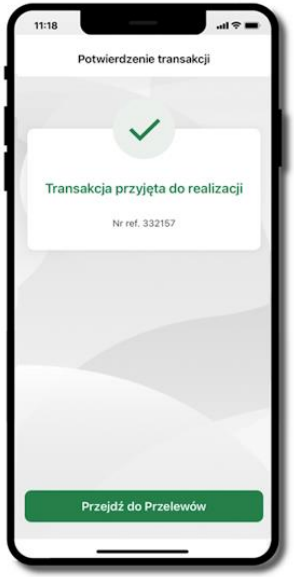
Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Przelew własny



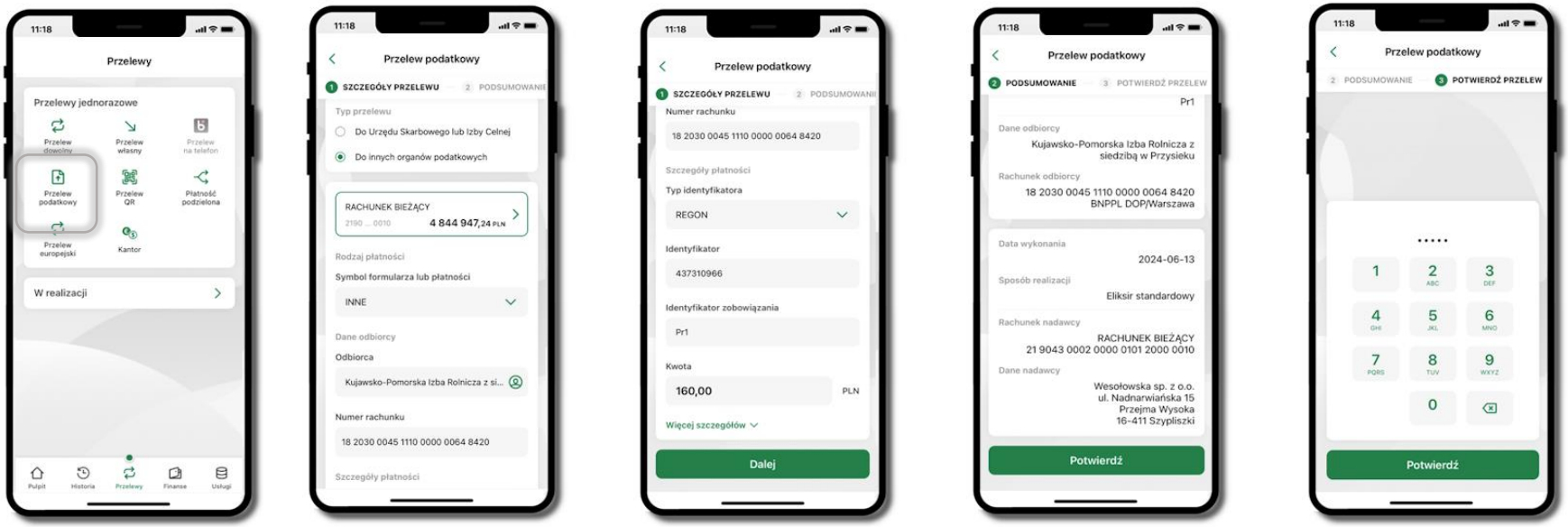






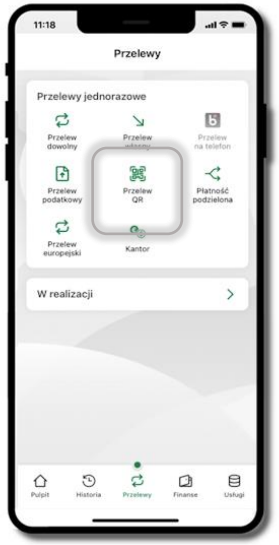
Wybierz **Przelewy** → **Przelew dowolny** → Rachunek (**Z rachunku**) oraz wskaż drugi rachunek (**Na rachunek**). Podaj tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej.** Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź**. Przelew własny wykonujesz pomiędzy swoimi rachunkami; nie wymaga on potwierdzenia e-Pinem.

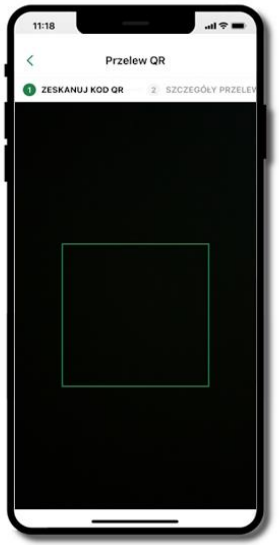
Przelew podatkowy



Wybierz **Przelewy → Przelew podatkowy → Typ przelewu** (**Do urzędu skarbowego / Do innych organów podatkowych**) **→ Rachunek** oraz wskaż Symbol formularza lub płatności, Dane odbiorcy, Numer rachunku odbiorcy, Typ identyfikatora, Identyfikator, Identyfikator zobowiązania, Kwota. kliknij **Dalej**. Sprawdź wprowadzone dane i **Potwierdź** wprowadzając **e-PIN.**

Przelew QR



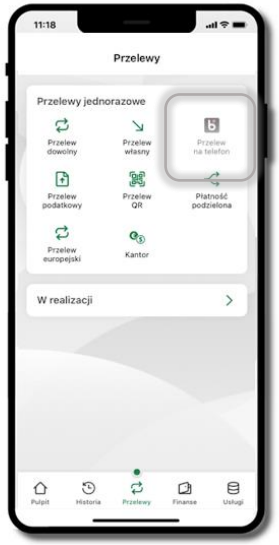


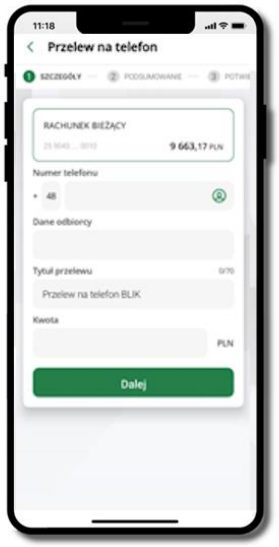
Wybierz **Przelewy** → **Przelew QR**. Teraz zdecyduj, czy chcesz zeskanować (Zeskanuj kod QR), czy utworzyć kod QR (Utwórz kod QR).

Jeżeli wybierałeś → **Zeskanuj kod QR**, to po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione
Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.

Jeżeli wybierałeś → **Utwórz kod QR** to wybierz konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisz tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę.
Kod QR można przesłać od razu lub zapisać (wybrać ikonkę udostępniania).

Przelew na telefon - BLIK

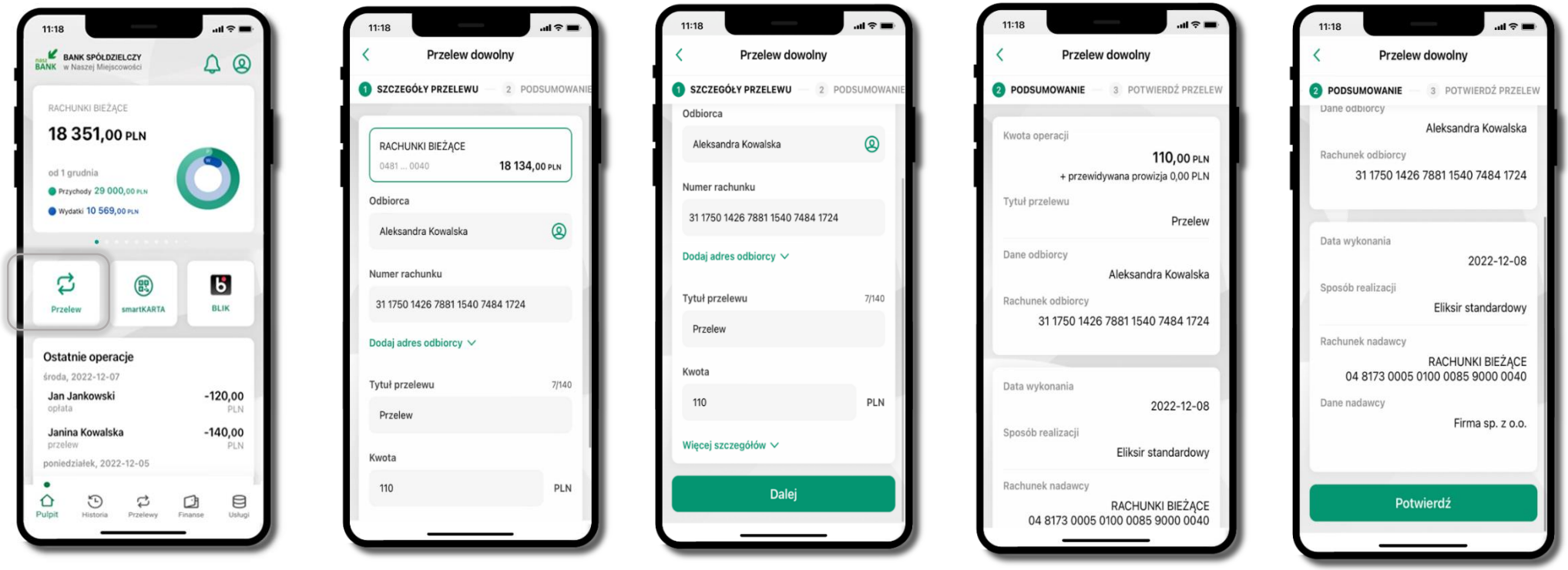




Jeżeli chcesz wykonać przelew BLIK na telefon to wybierz **Przelewy → Przelew na telefon**. Teraz wpisz numer telefonu odbiorcy lub wybierz z kontaktów klikając w ikonkę ; podaj: dane odbiorcy, ewentualnie tytuł przelewu (domyślny tytuł – Przelew na telefon BLIK) oraz kwotę. Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej.** Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Jeżeli zostanie zrealizowany przelew na telefon blik, to przy kolejnej realizacji kliknięcie w ikonkę kontaktów wyświetlone zostaną wpisy ostatnich odbiorców przelewów na telefon blik. Wyświetlanych jest pięć ostatnich kontaktów. Przy kolejnych realizacjach przelewu na telefon najstarsze wpisy zastępowane są nowymi.

Przelew – autoryzacja jednoosobowa

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranach.

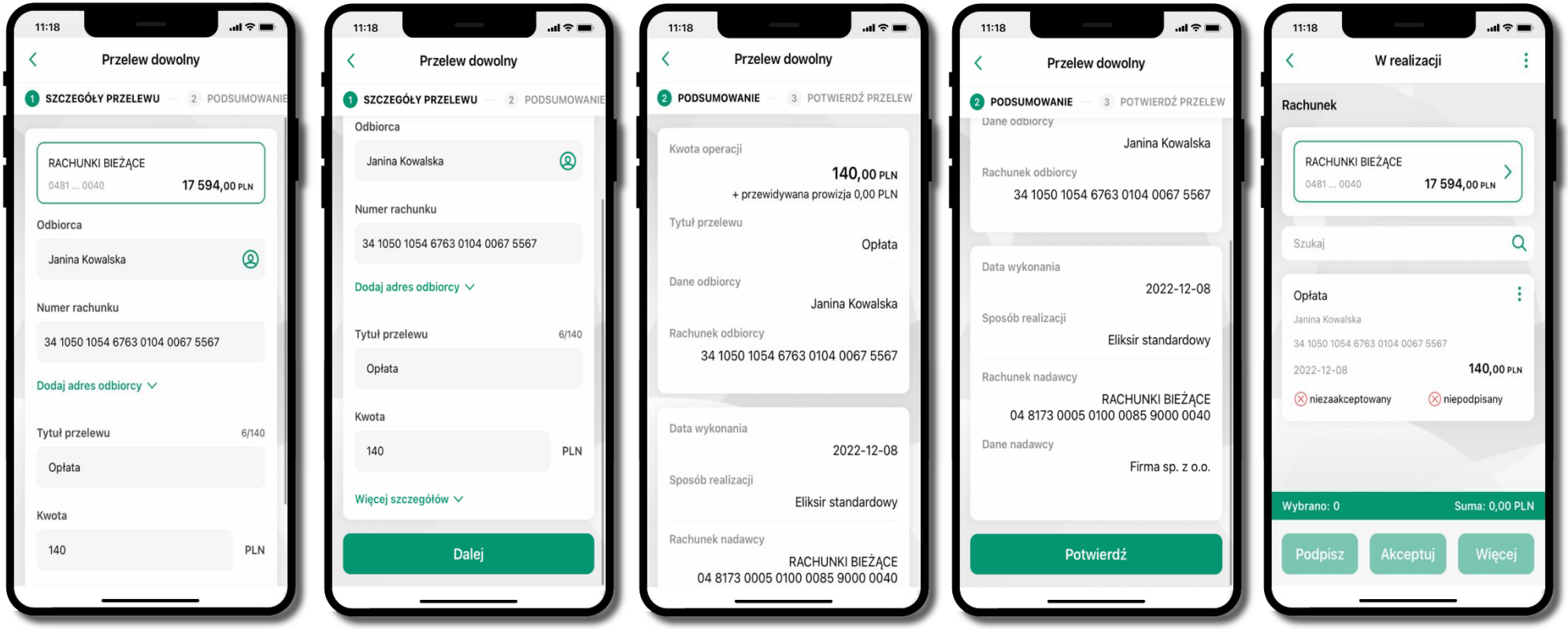


Wybierz **Przelew**. Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**) i kliknij **Dalej**

Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź;** następnie podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

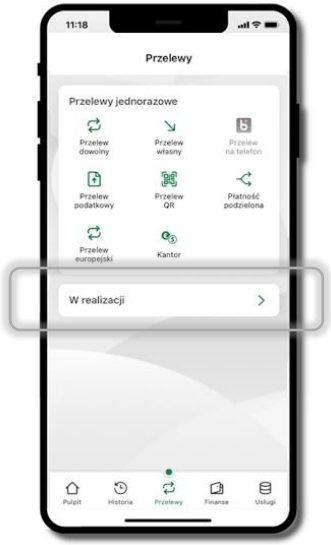
Przelew – autoryzacja wieloosobowa

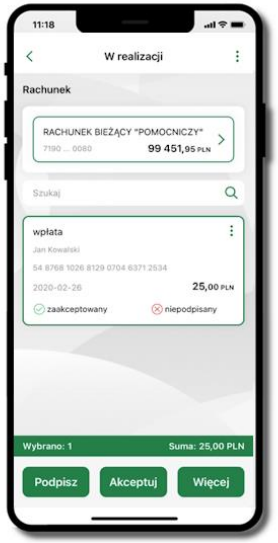
W przypadku autoryzacji wieloosobowej przelew czeka na podpisanie przez osoby uprawnione w firmie, widnieje w zakładce PRZELEWY → W realizacji.



Wybierz **Przelew**. Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**) i kliknij **Dalej**
Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**

Przelewy w realizacji



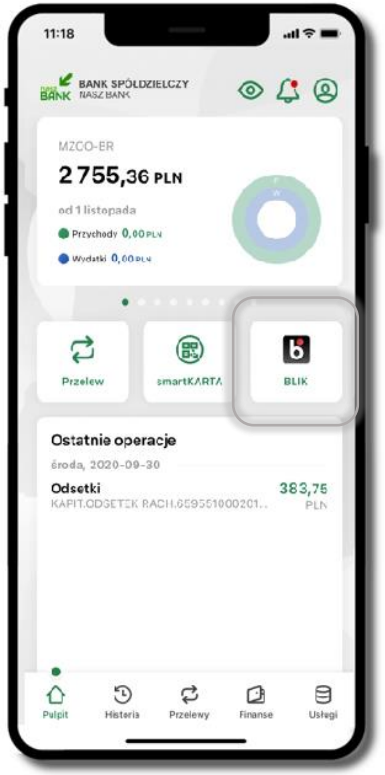


Klikając **W realizacji** możesz sprawdzić listę przelewów oczekujących na podpis i akceptację. Na dole ekranu możesz zobaczyć podsumowanie liczby oraz sumy przelewów w poszczególnych walutach. Klikając w ikonkę masz możliwość:
- usunąć przelew
- wycofać podpisy (o ile wcześniej przelew został podpisany)
- wycofać akceptacje (o ile wcześniej przelew został zaakceptowany)

Płatność BLIK

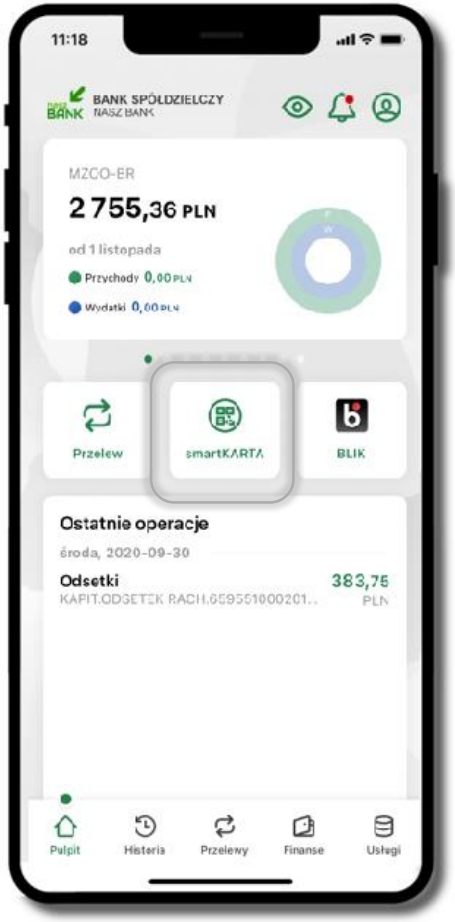
Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu,
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.



Aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK.

smartKARTA



Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

Pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych.

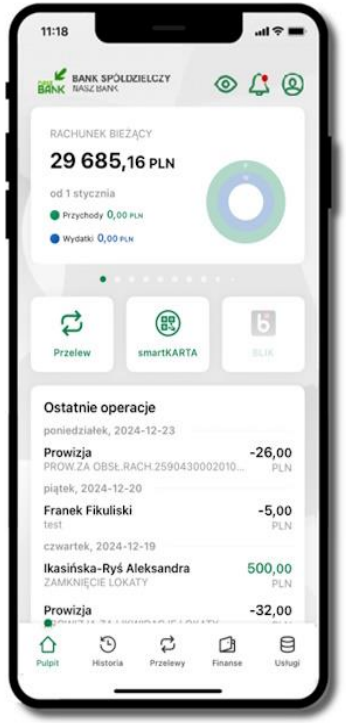
Dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej.

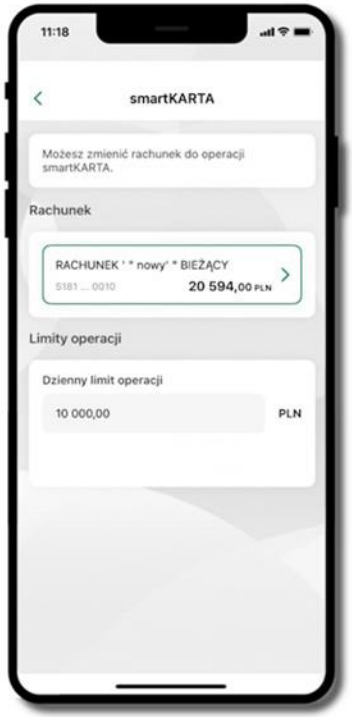
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

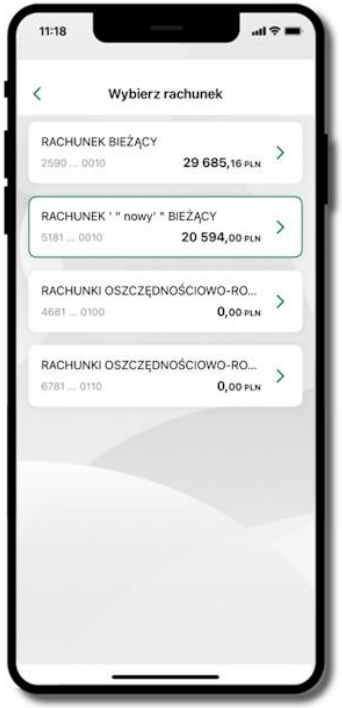
Jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

Aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.

Aktywacja smartKARTA



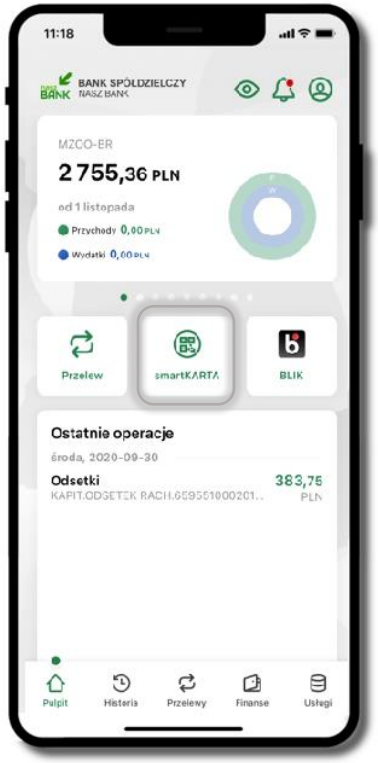




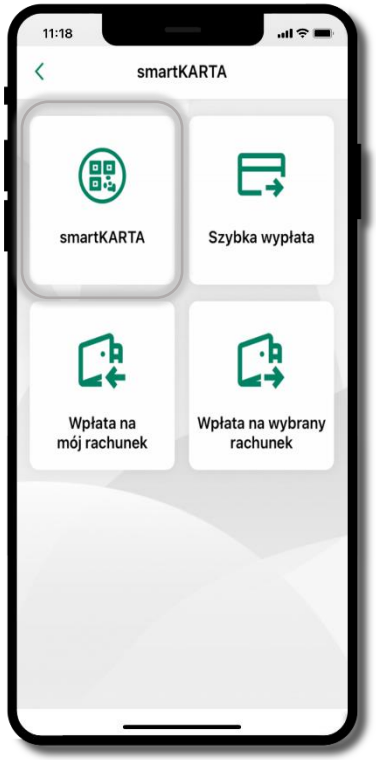
Kliknij w **Ustawienia → smartKARTA**

Wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji). Na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**.

smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



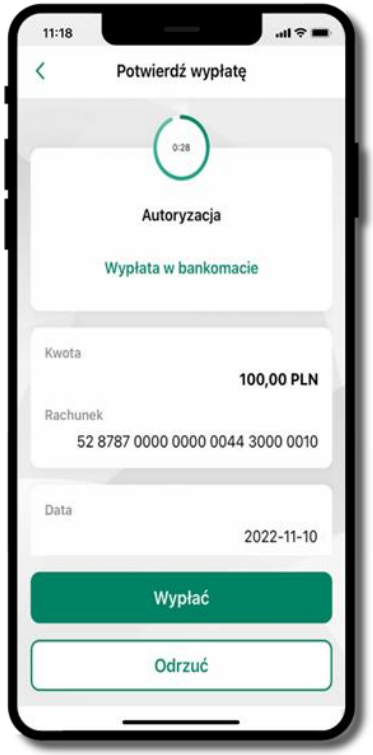
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.



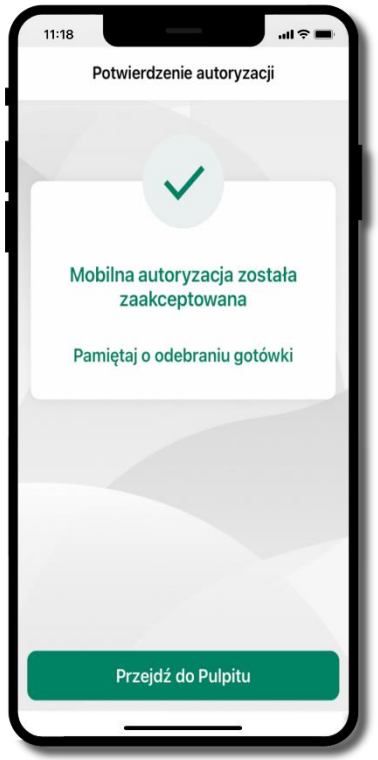
Wybierz **smartKARTA**

Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami.

Wybierz rodzaj transakcji.

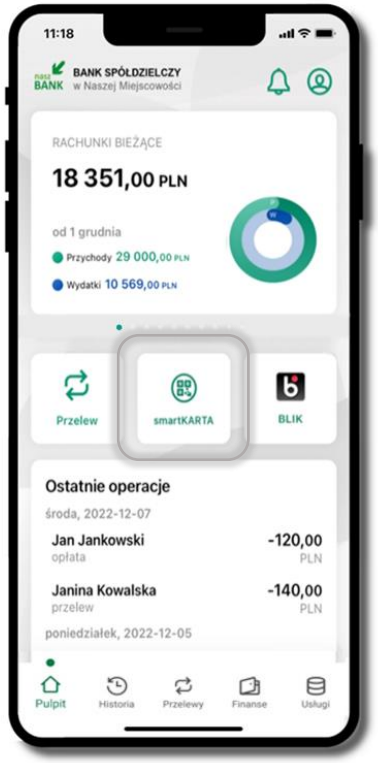


Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**

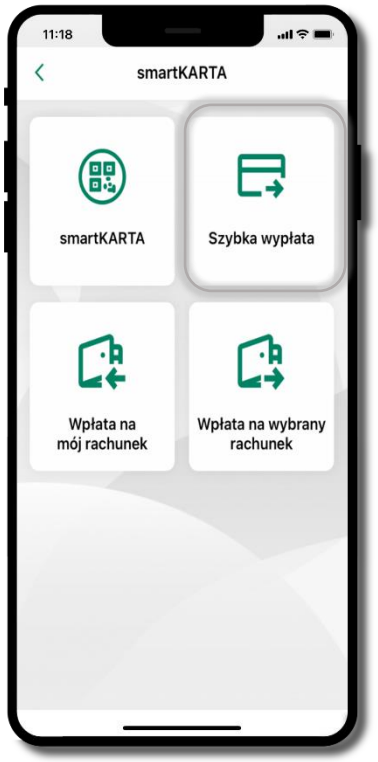


Dokończ realizację transakcji w bankomacie

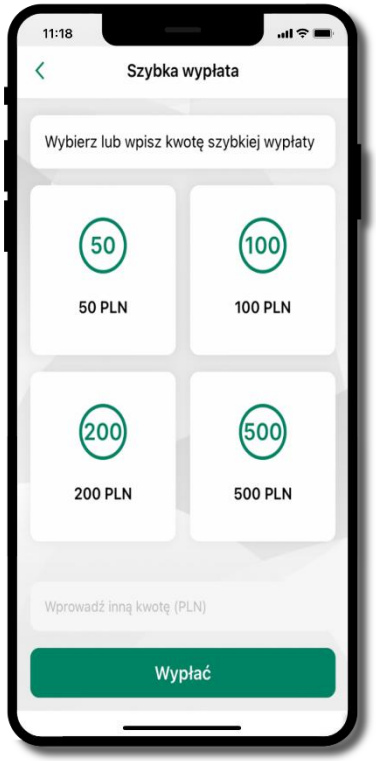
Szybka wypłata z bankomatu



Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.

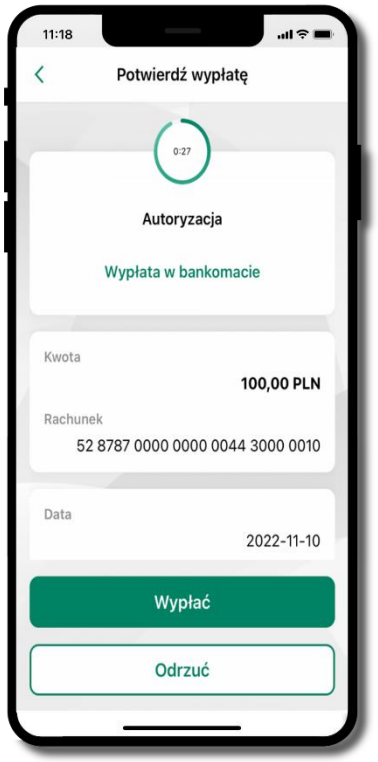


Wybierz **Szybka wypłata**



Wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej**

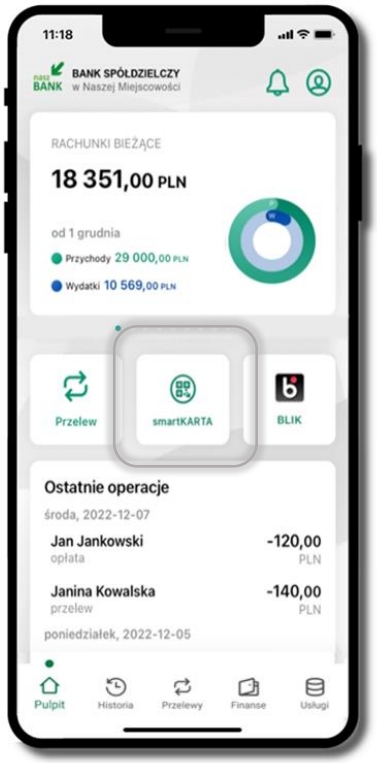
Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta



Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**

odbierz gotówkę z bankomatu

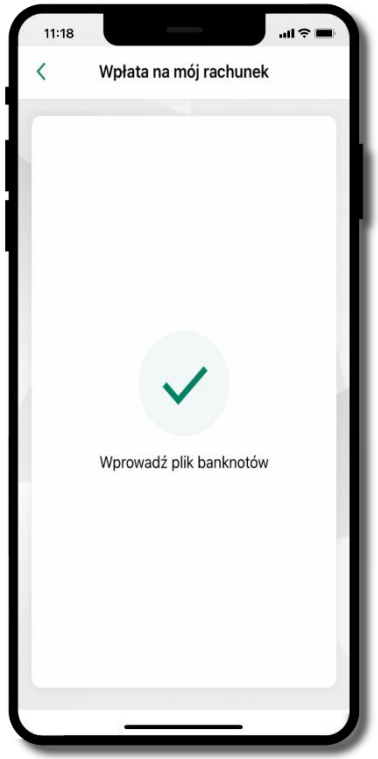
Wpłata na mój rachunek



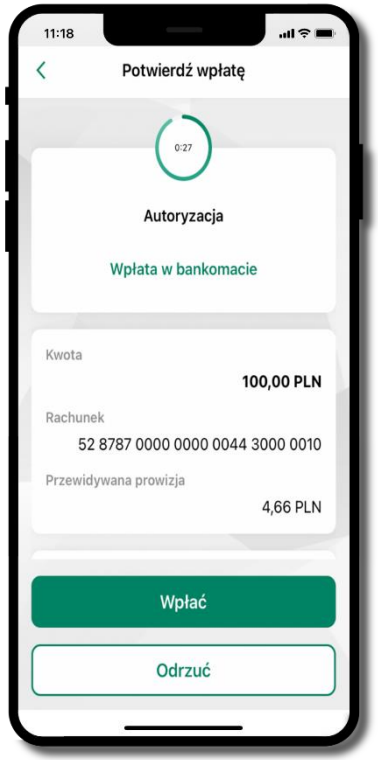
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

Wybierz **Wpłata na mój rachunek**

Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta

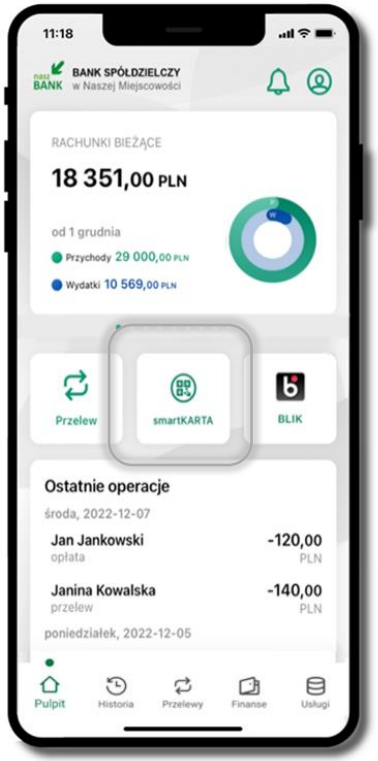


Wprowadź plik banknotów do bankomatu

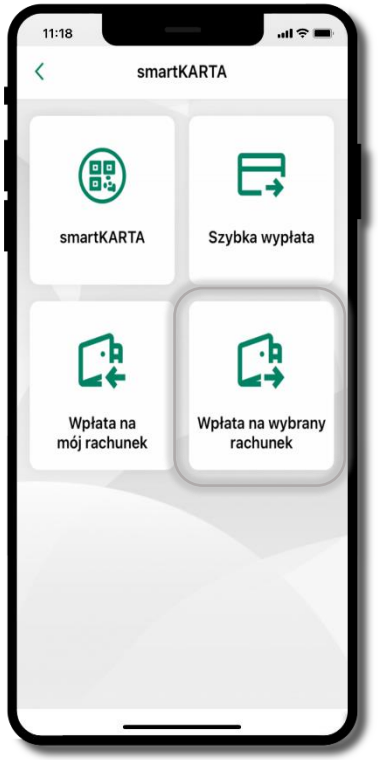


Potwierdź wpłatę w aplikacji → Wpłać

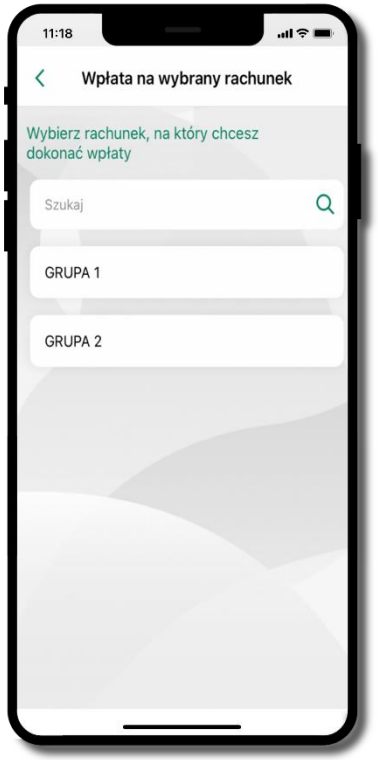
Wpłata na wybrany rachunek

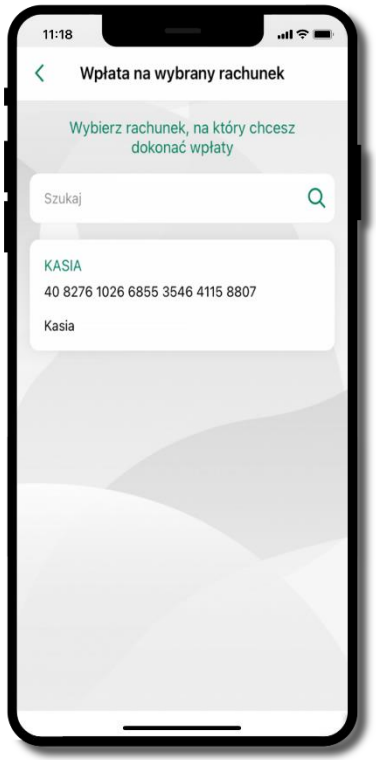


Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



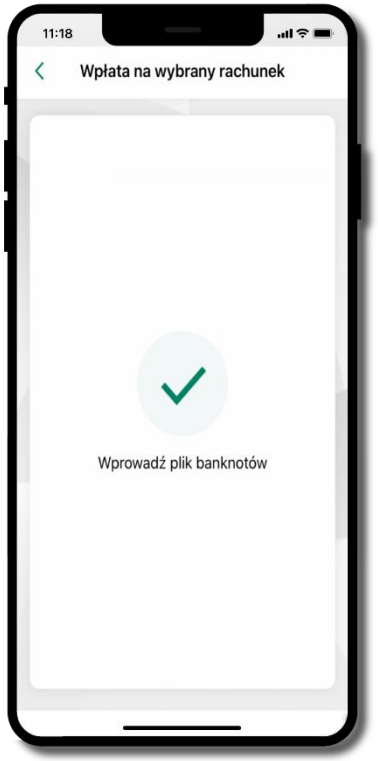
Wybierz **wpłata na wybrany rachunek**



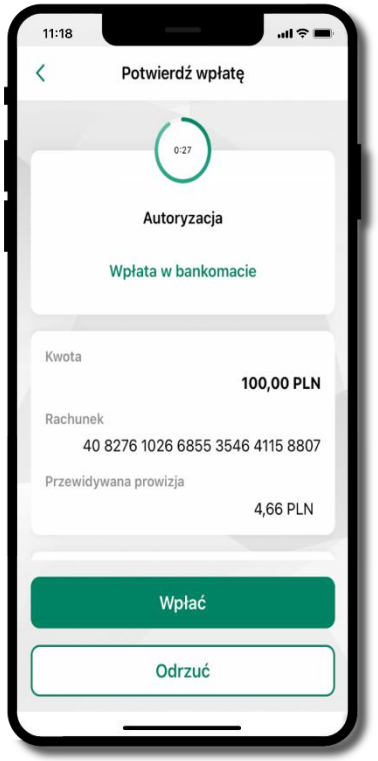


Wybierz **grupę,** następnie **kontrahenta,** na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty

Zeskanuj QR kod
wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

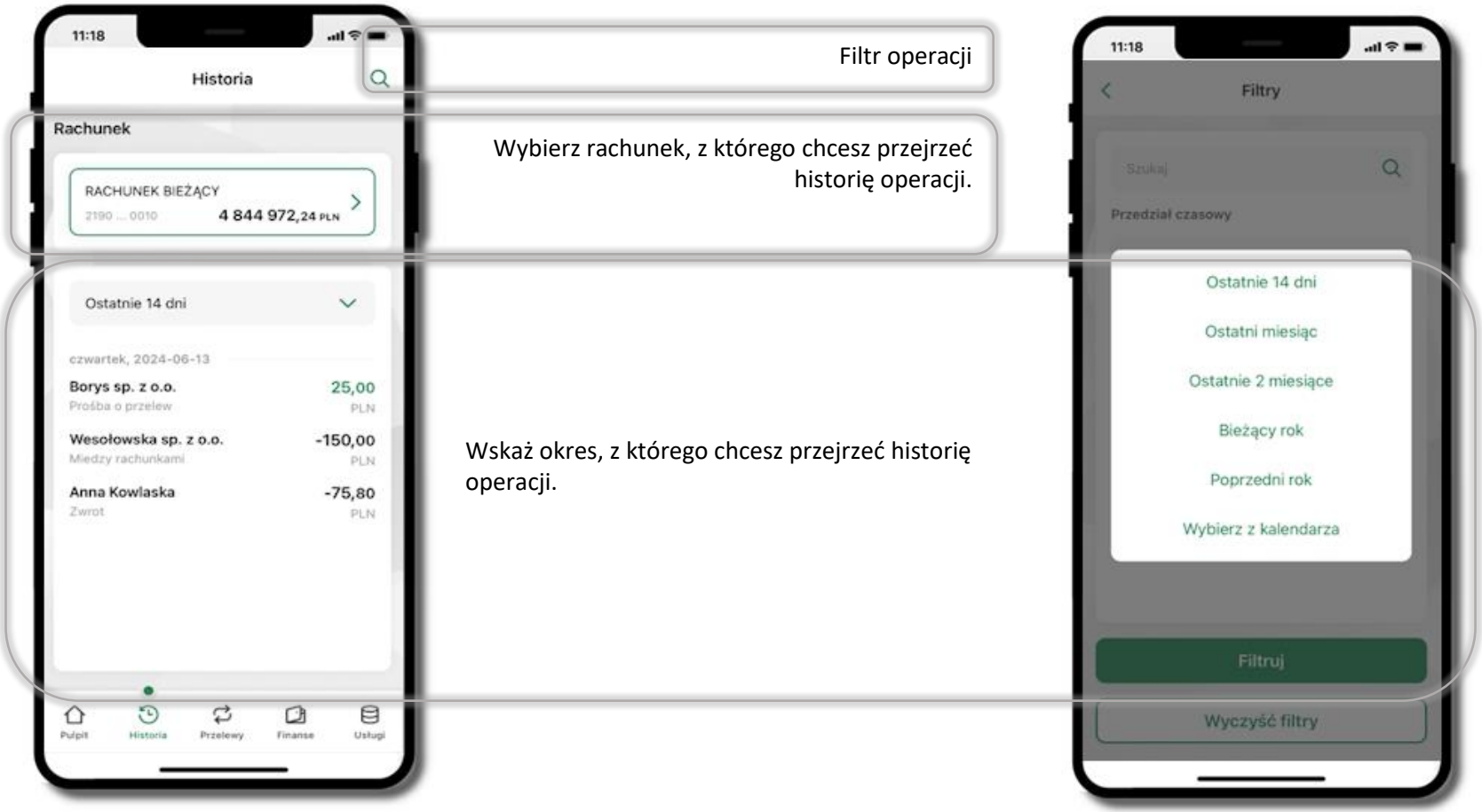


Wprowadź plik banknotów
do bankomatu

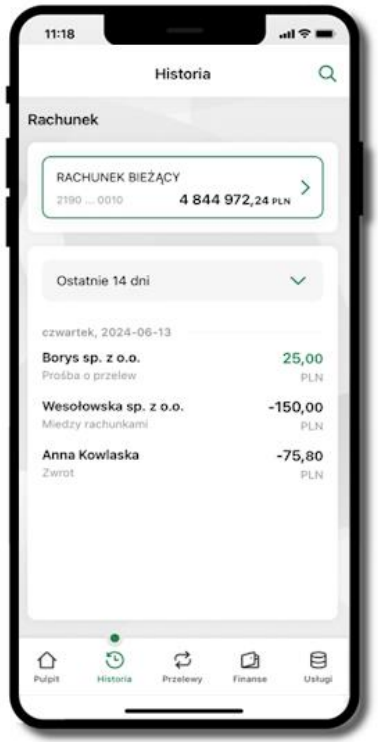


Potwierdź wpłatę w aplikacji
→ Wpłać

Historia

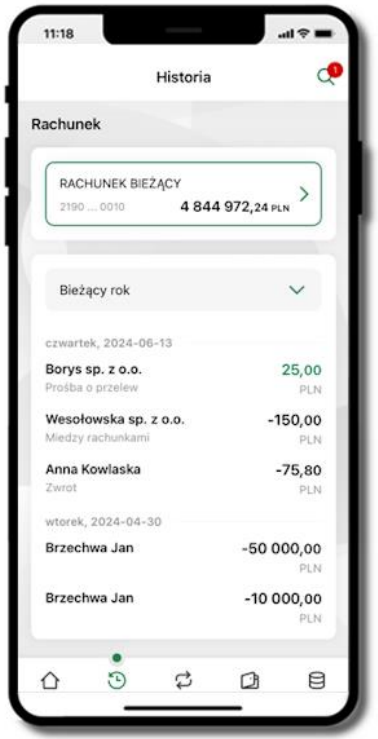

11:18
Historia
Rachunek
RACHUNEK BIEŻĄCY
2190 ... 0010
4 844 972,24 PLN
Ostatnie 14 dni
czwartek, 2024-06-13
Borys sp. z o.o.
Prośba o przelew
25,00
PLN
Wesołowska sp. z o.o.
Miedzy rachunkami
-150,00
PLN
Anna Kowlaska
Zwrot
-75,80
PLN
Pulpit
Historia
Przelewy
Finanse
Usługi
Filtr operacji
Wybierz rachunek, z którego chcesz przejrzeć historię operacji.
Wskaż okres, z którego chcesz przejrzeć historię operacji.
11:18
Filtry
Szukaj
Przedział czasowy
Ostatnie 14 dni
Ostatni miesiąc
Ostatnie 2 miesiące
Bieżący rok
Poprzedni rok
Wybierz z kalendarza
Filtruj
Wyczyść filtry

Historia operacji – filtr



Użyj przycisku gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku

Wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**

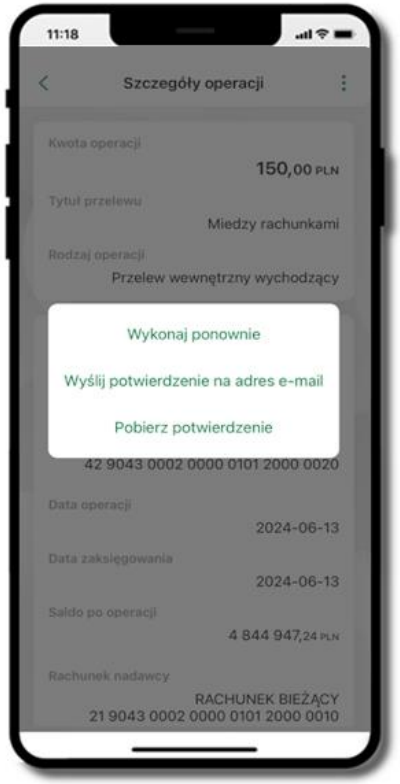


Widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij → **Wyczyść filtry**, by powrócić do widoku pełnej historii

Historia operacji – szczegóły operacji

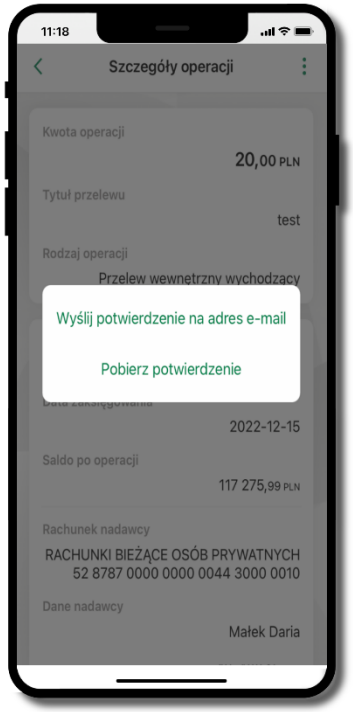
Wybierając z historii operacji **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły.
Klikając w ikonkę ⋮ masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

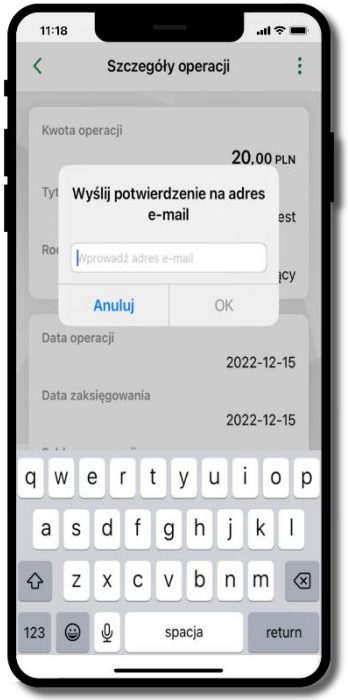
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:
- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.

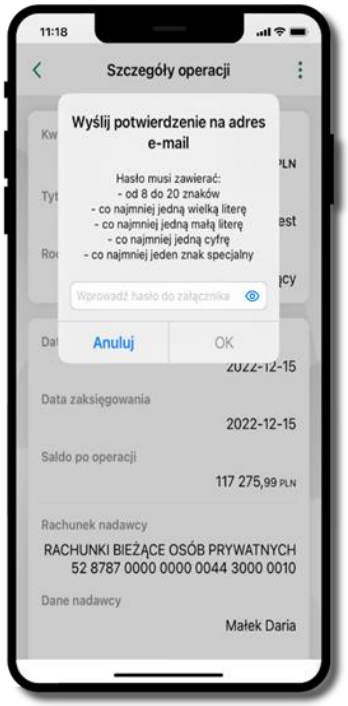


Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

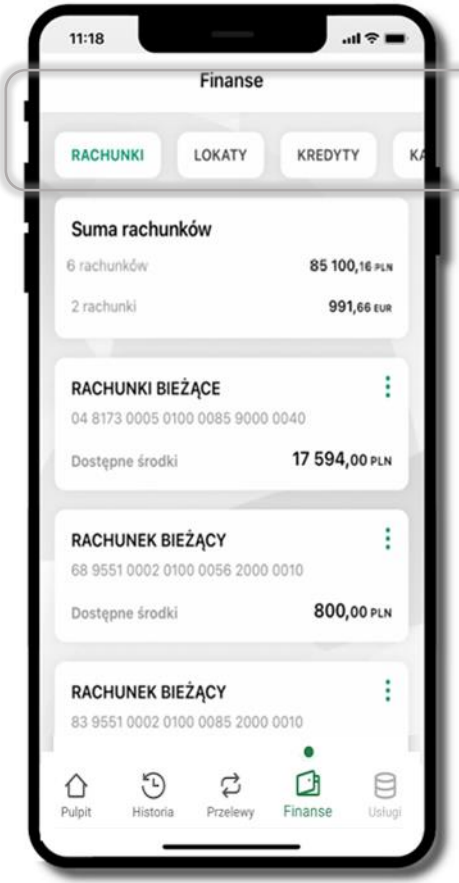
W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.





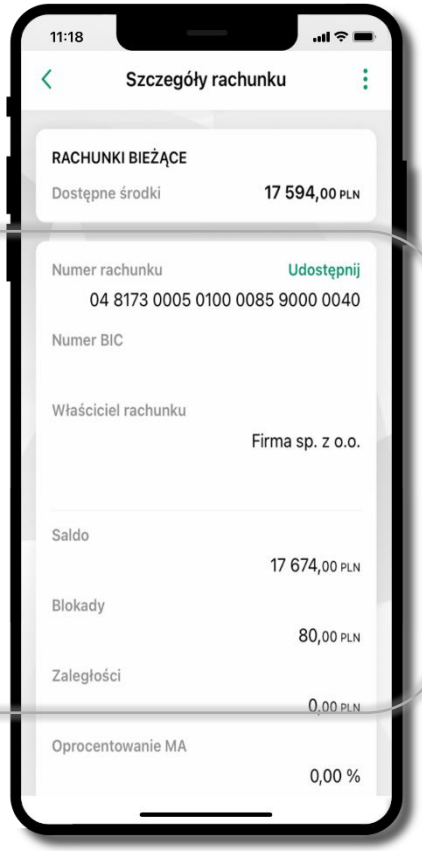


Finanse – rachunki

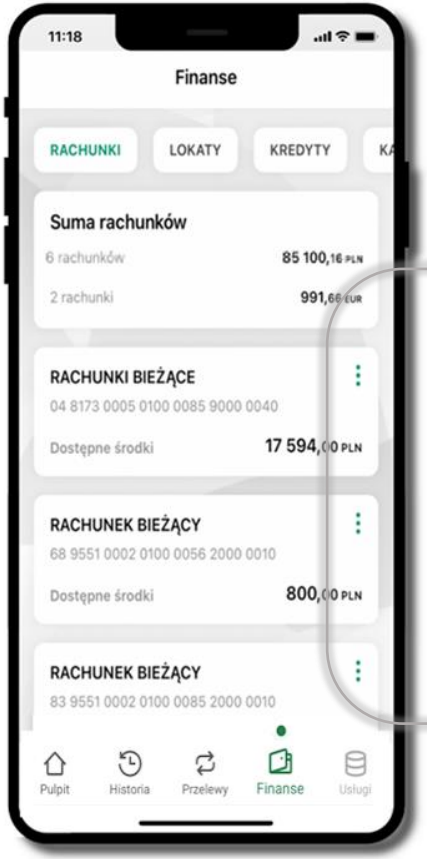


Kliknij w **Finanse → Rachunki** – wyświetlana jest lista Twoich rachunków

Klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady środków, zaległości, oprocentowanie.
Klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady środków, zaległości, oprocentowanie.
Numer Twojego rachunku można udostępnić w aplikacjach dostępnych na telefonie po wybraniu opcji **Udostępnij**.

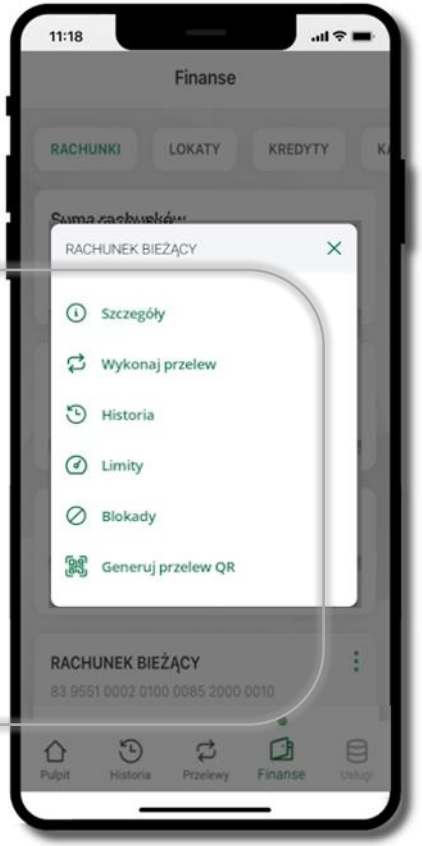


Rachunki – lista

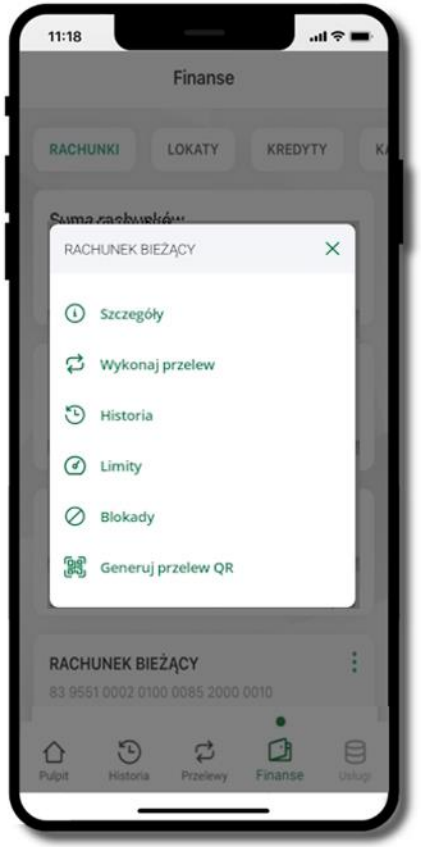


Wybierając ikonkę ⋮ przy konkretnym rachunku masz szybki dostęp do podstawowych opcji:

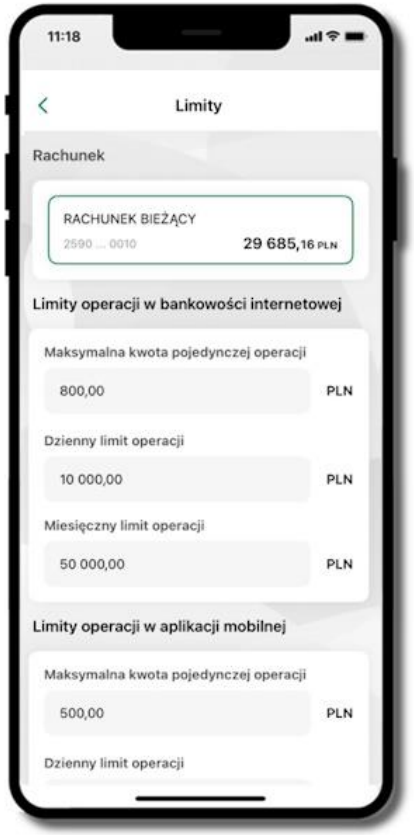
- szczegóły rachunku,
- wykonaj przelew,
- historia operacji,
- limity transakcji,
- blokady środków
- generuj przelew QR.



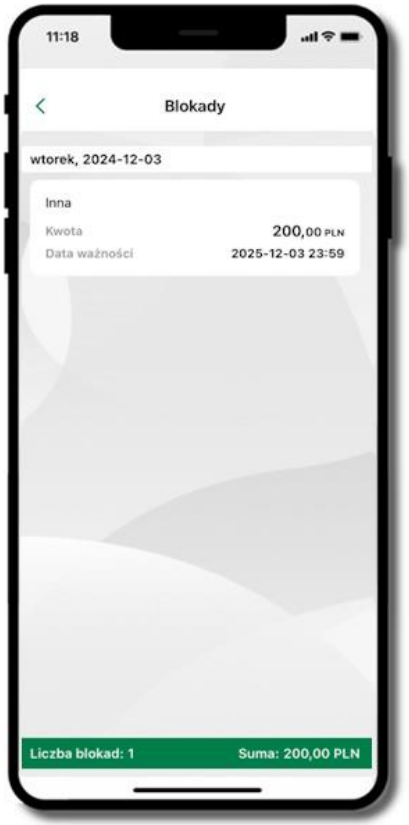
Rachunki – limity transakcji i blokady środków



Wybierz **Finanse** → **Rachunek** → ikonkę ⋮ **Limity** albo **Blokady**

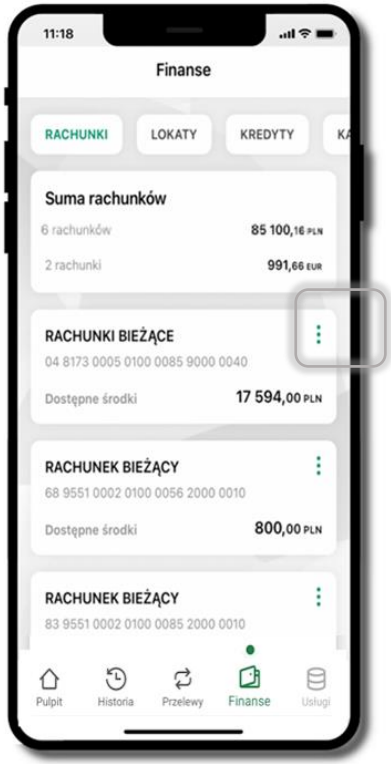


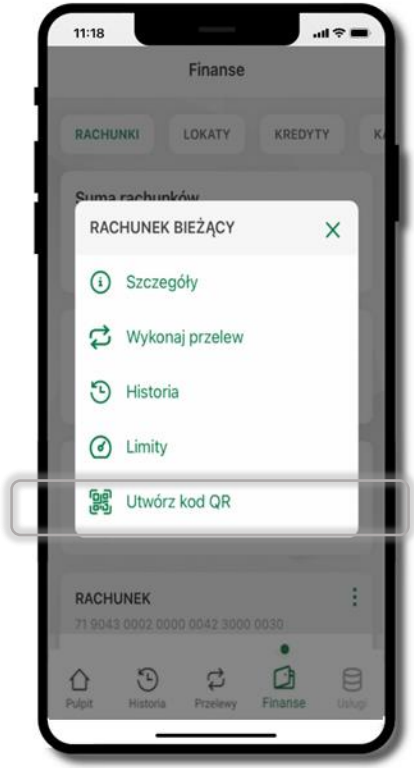
Limity
– wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku

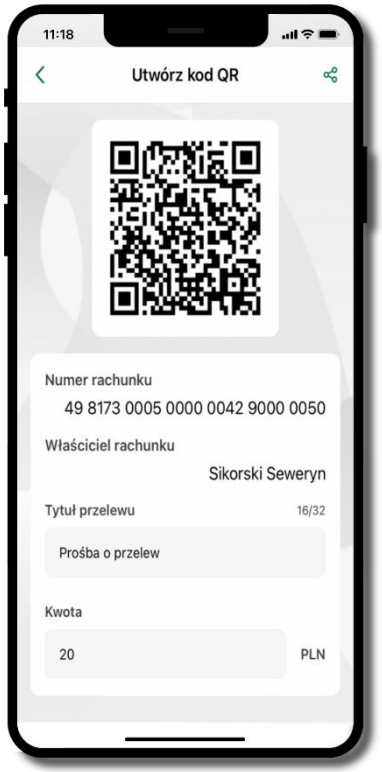


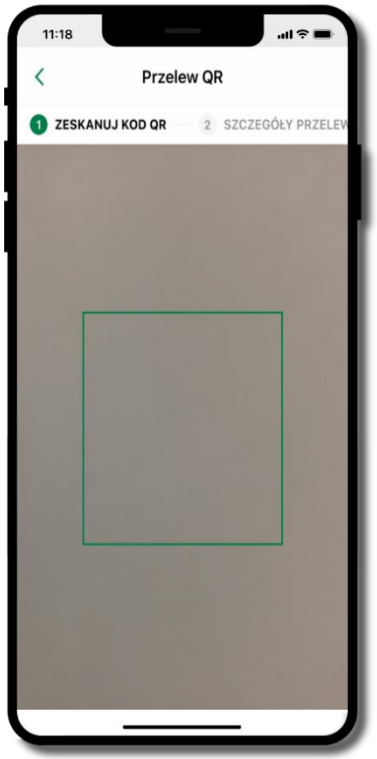
Blokady środków
– wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku. Na dole ekranu widoczne jest podsumowanie blokad (Liczba blokad i Suma).

Rachunki – generuj przelew QR







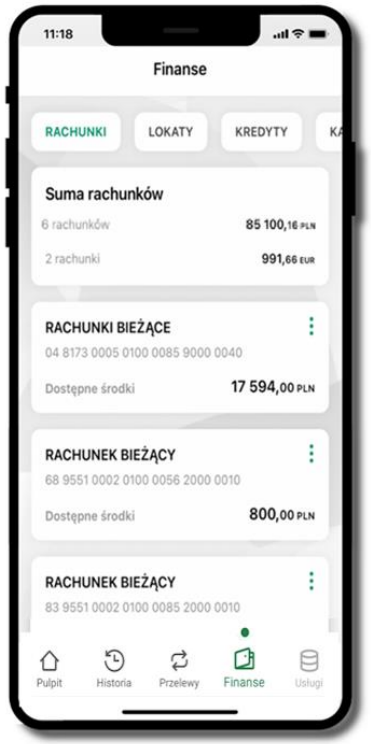


Wybierz **Finanse** → **Rachunki** → na wybranym rachunku ikonkę ⋮ → **Utwórz kod QR**

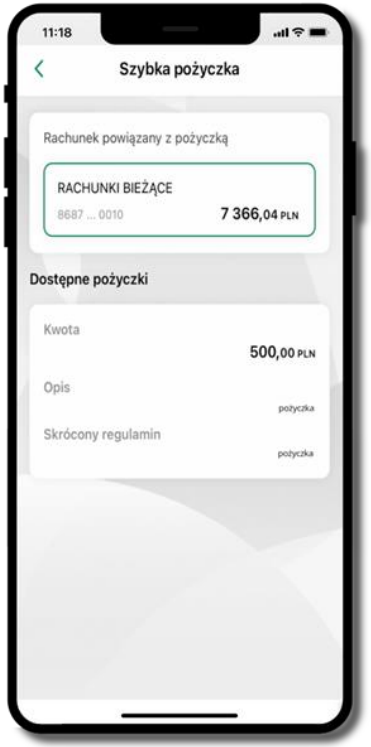
Następnie:
- wpisz tytuł i kwotę przelewu,
- pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania,
- skanuj QR kod wybierając **Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku,
- po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione,
- wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny,
- pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

Szybka pożyczka

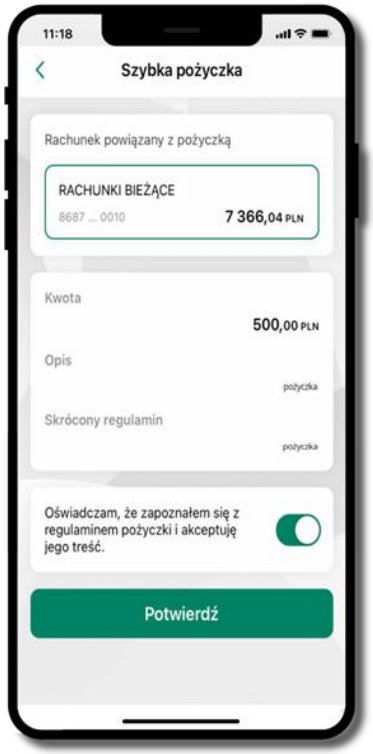
Opcja widoczna, jeżeli została udostępniona przez twój bank. Pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy nie masz zastrzeżonego numeru PESEL, zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



Kliknij w
Szybka pożyczka

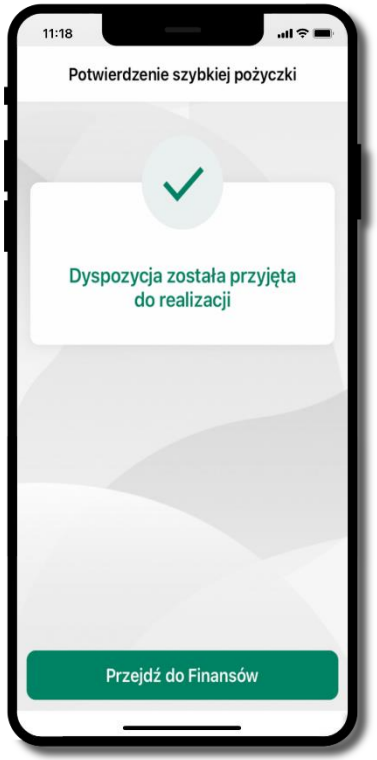


Wybierz pożyczkę
z dostępnych ofert



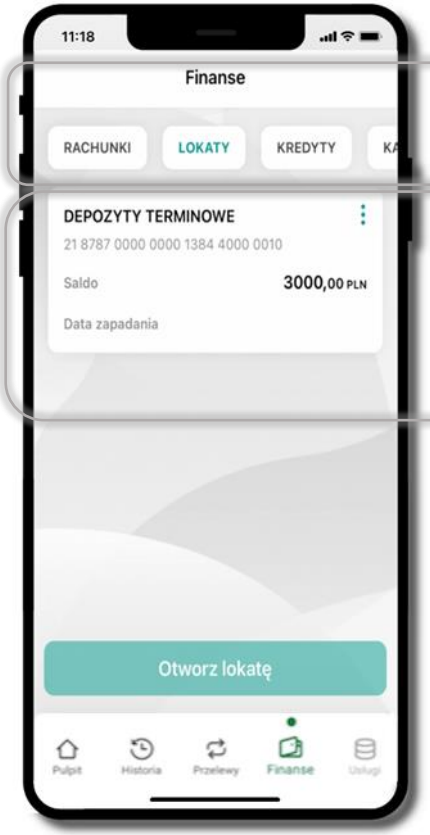
Zaakceptuj regulamin
i **Potwierdź**

Podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**



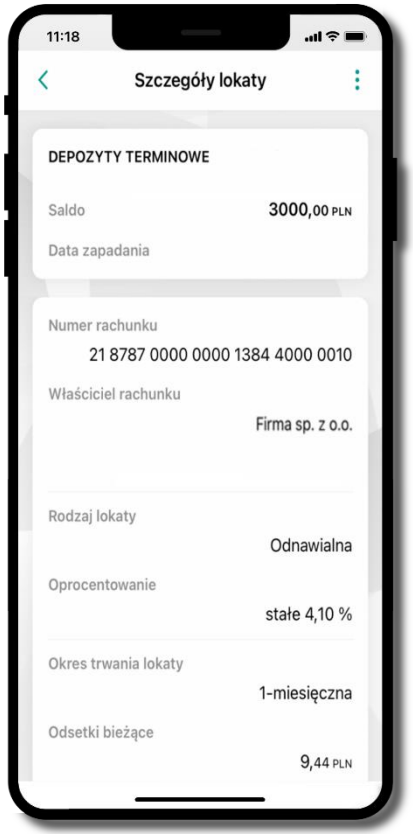
Dyspozycja została
przyjęta do realizacji

Finanse – lokaty



Kliknij w **Finanse** → **Lokaty** – wyświetlana jest lista Twoich lokat

Klikając w wybraną lokatę zobaczysz – **Szczegóły lokaty**



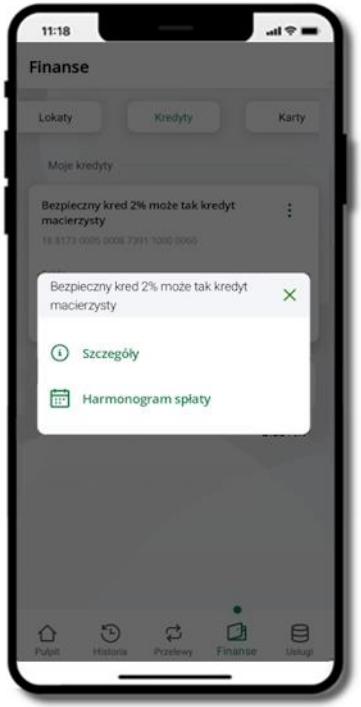
Finanse – kredyty

Kredyty – wyświetlana jest lista Twoich kredytów.

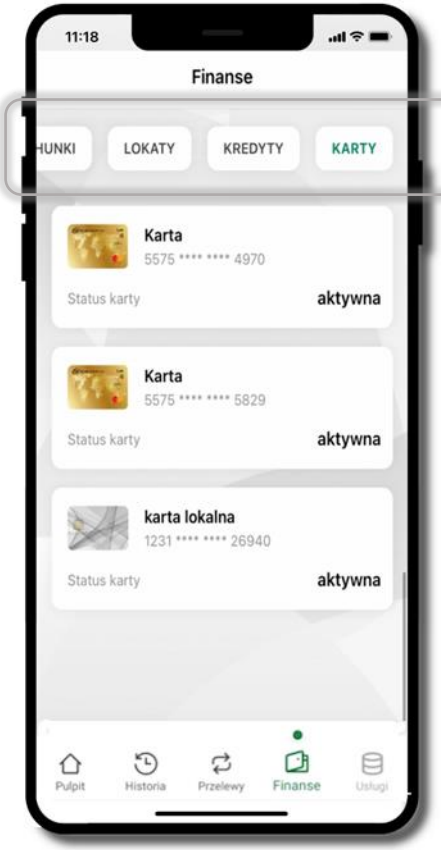
Tutaj znajdują się informacje o saldzie, numerze umowy i dacie zawarcia umowy.

Klikając w wybrany kredyt zobaczysz **Szczegóły kredytu**.

W podręcznym menu szczegółów kredytu wyświetlisz **Harmonogram spłaty**.



Finanse – karty

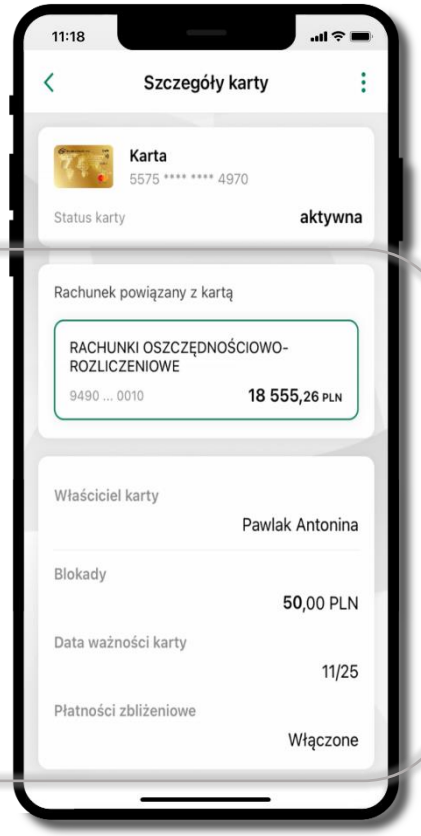


Kliknij w **Finanse → KARTY** – wyświetlana jest lista Twoich kart

Klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

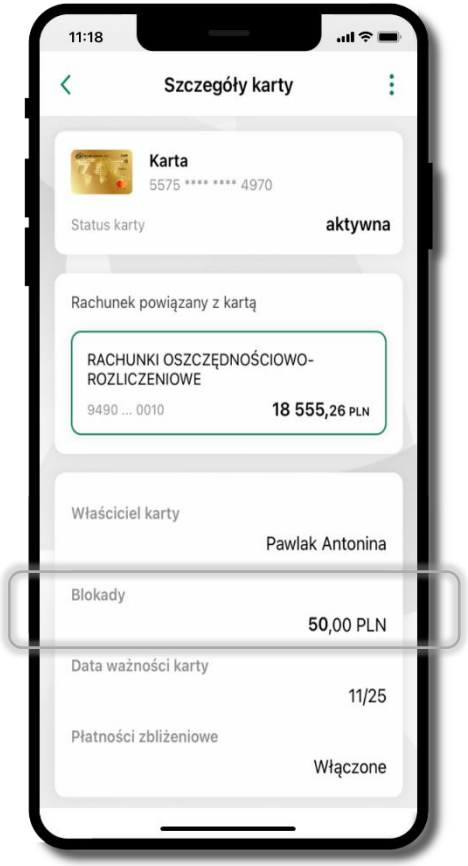
Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady, Limity, Włącz/Wyłącz zbliżeniowość, Zmień PIN do karty Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę, Zastrzeż kartę na zawsze.**

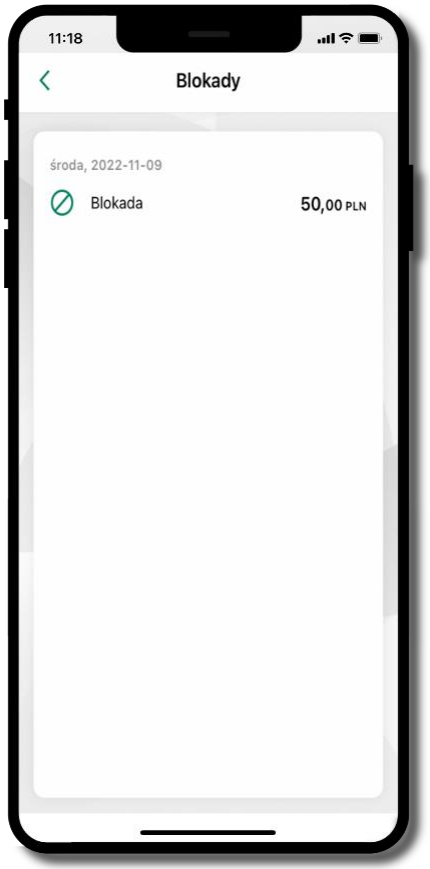
Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostepności usług w Twoim banku.



Karty – blokady kwot

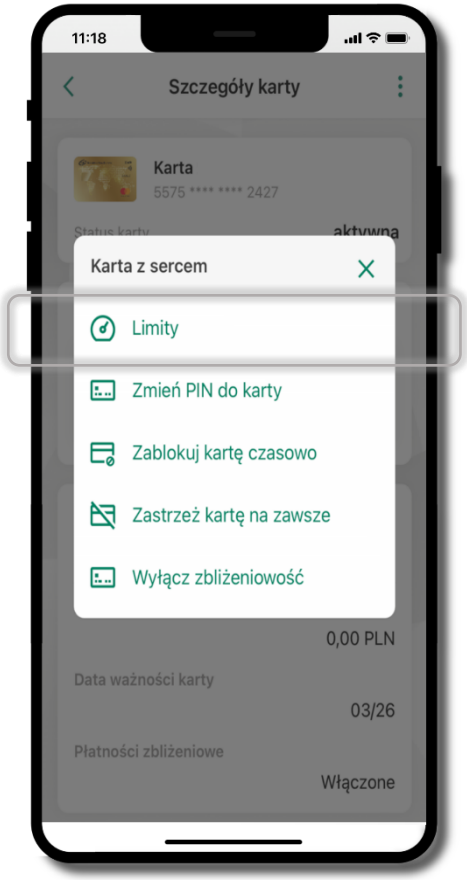
Kliknij w **Finanse → KARTY** → wybrana karta → widoczne będą informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie (**Blokady**).



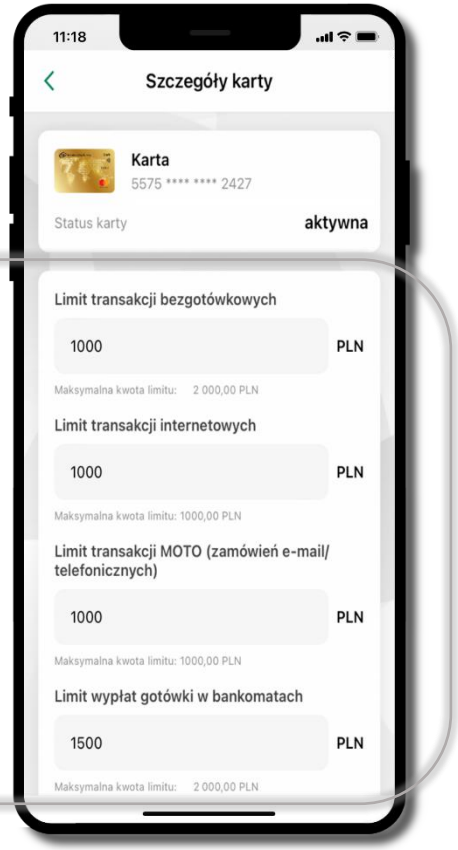


Karty – limity transakcji kartowych

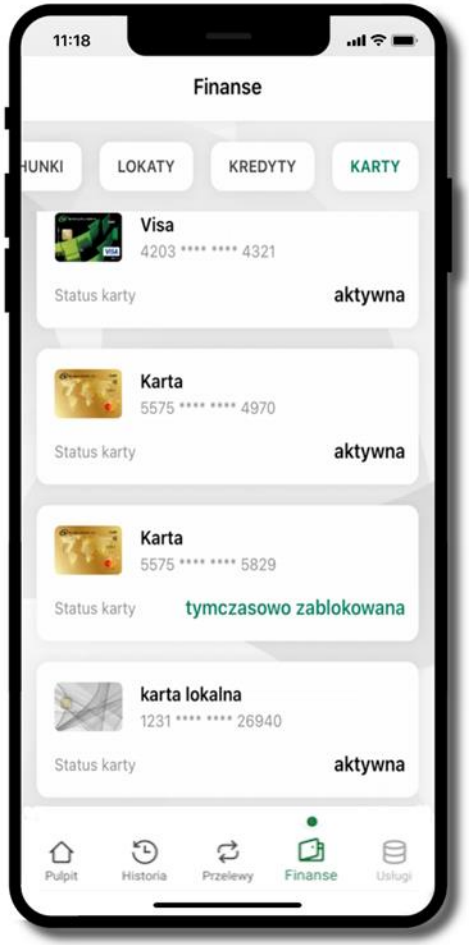
Kliknij w **Finanse** → **Karty** → wybrana karta → **LIMITY** – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.



Aby zmienić limit na karcie:
wpisz **nowy limit, Zapisz**,
wprowdź **e-PIN**
i **Potwierdź**



Statusy kart



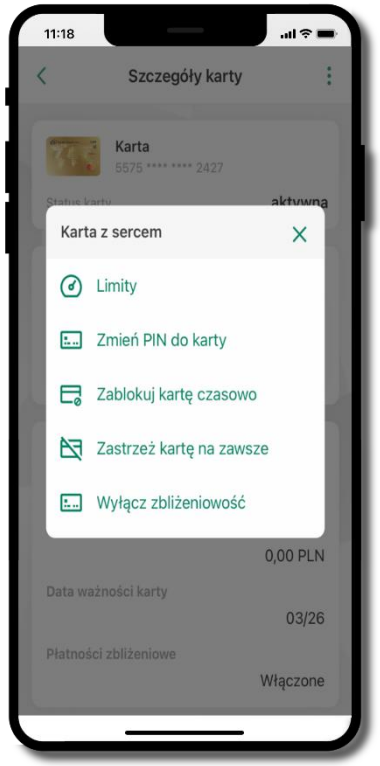
w przygotowaniu
– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

tymczasowo zablokowana
– została wprowadzona czasowa blokada karty

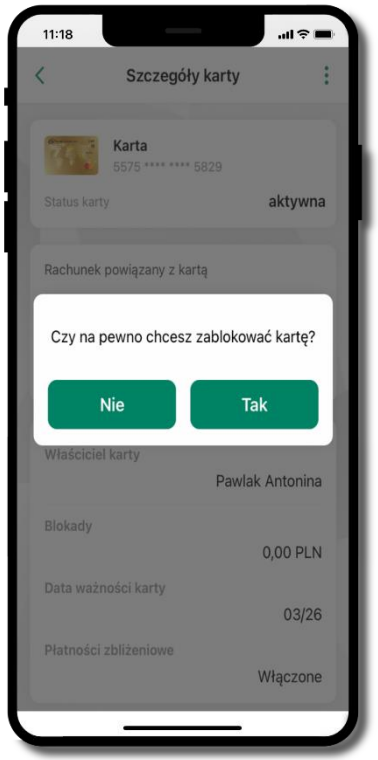
aktywna
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty

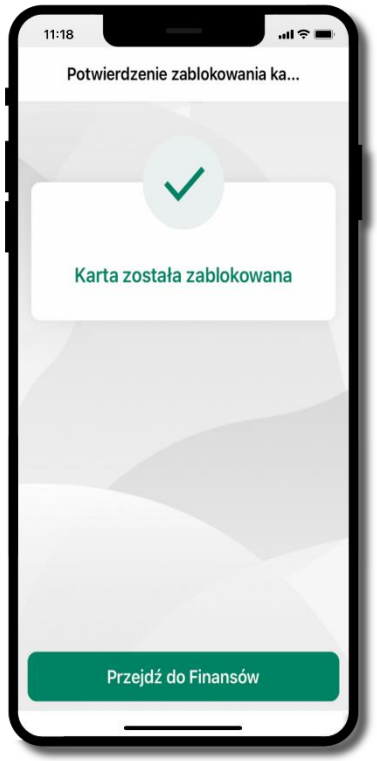
Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub sczytanie danych karty przez osoby trzecie.

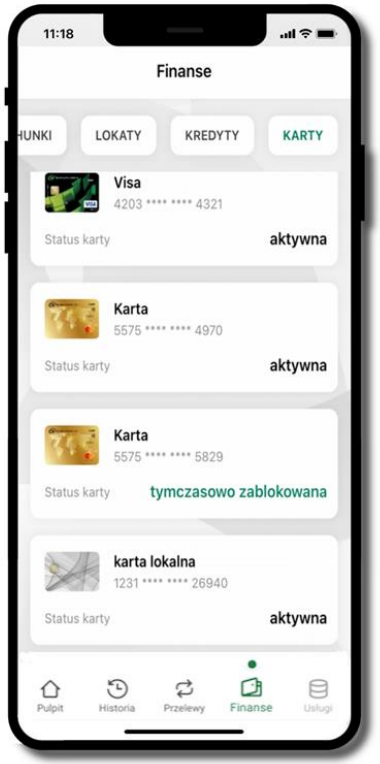


Wybierz
Zablokuj kartę czasowo

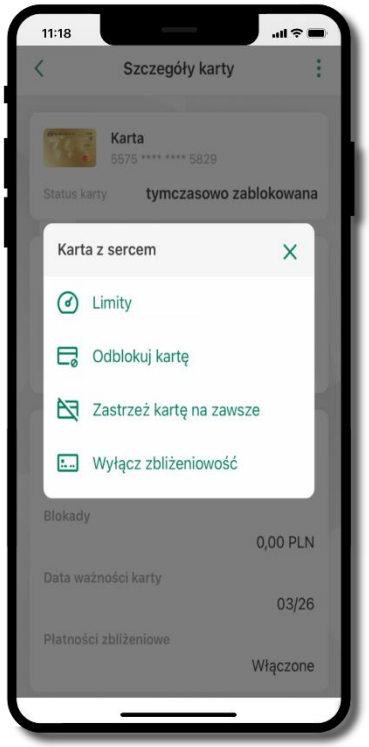


Potwierdź blokadę karty,
wybierz **TAK**





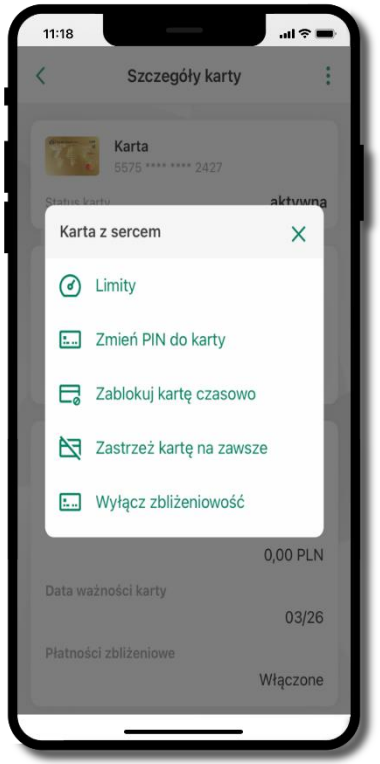
Karta **tymczasowo zablokowana**



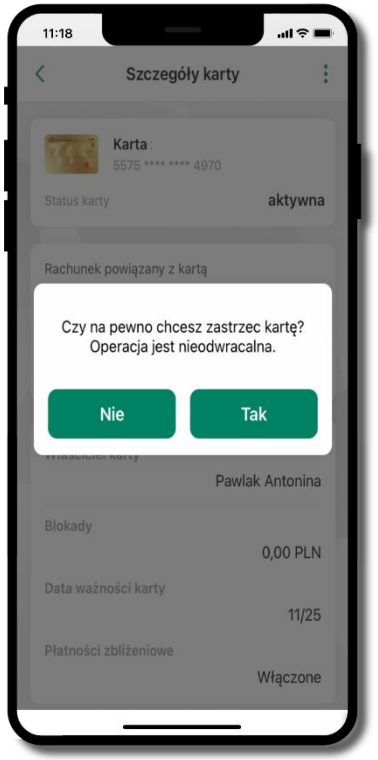
Czasowa blokada karty jest operacją odwracalną
→ wybierz **Odblokuj kartę**

Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



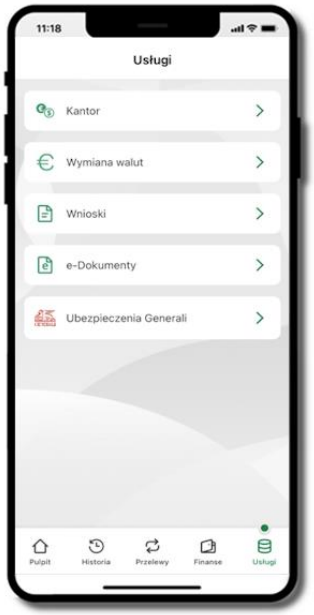
Wybierz
Zastrzeż kartę na zawsze



Potwierdź **zastrzeżenie karty,**
wybierz **TAK**

operacja jest nieodrwacalna

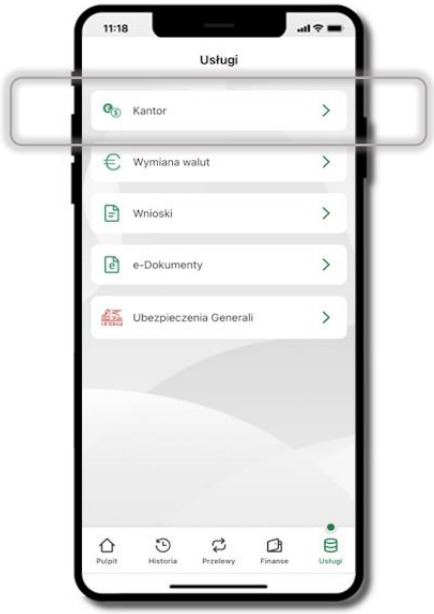
Usługi



Kliknij w **Usługi.** Opcje są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku:
- Kantor
- Wymiana walut
- Wnioski
- e-Dokumenty
- Ubezpieczenia Generali.

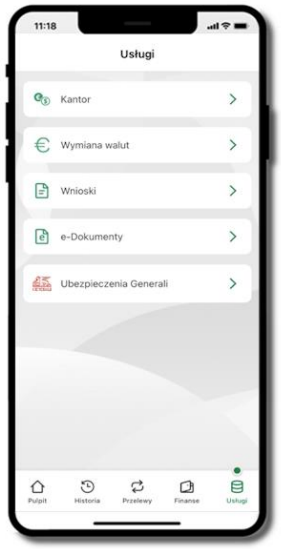
Kantor

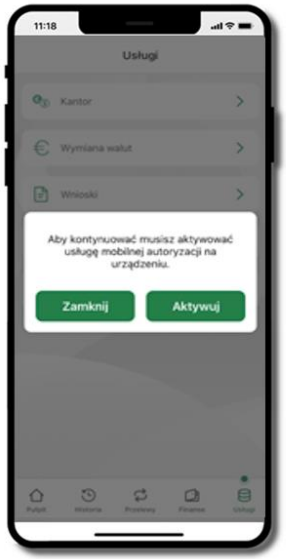
Z usługi kantor możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotowego i jednego walutowego. Autoryzacja przewalutowania jest zawsze jednoosobowa. Kliknięcie w opcję przekierowuje do platformy walutowej, gdzie wymagane jest uwierzytelnienie.

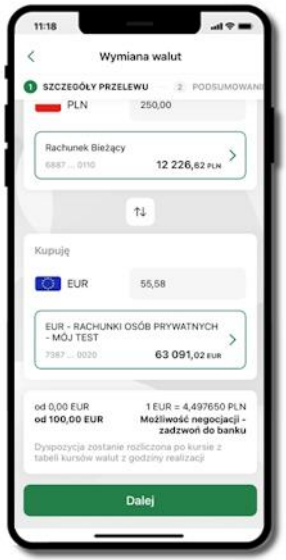


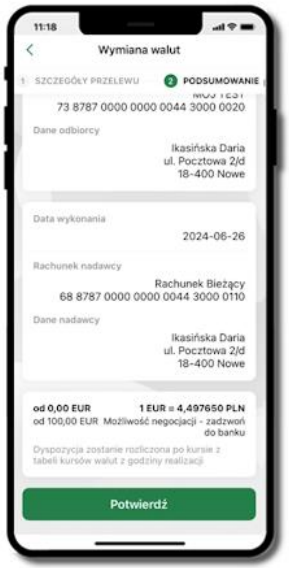
Wymiana walut

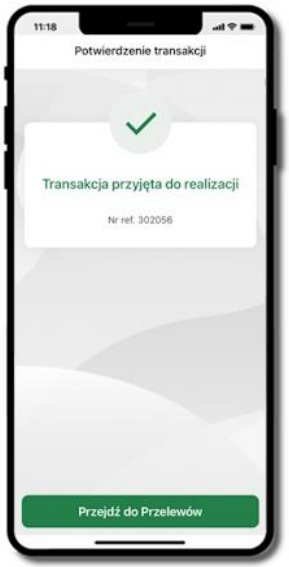
Z usługi możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotowego i jednego walutowego. Operacja realizowana jest na zasadzie przelewu własnego między rachunkami. Jeden z rachunków zawsze musi być w walucie PLN. Nie można zrealizować wymiana waluty zagranicznej na inną walutę zagraniczną.





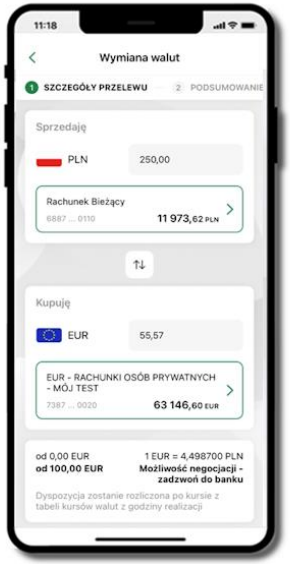


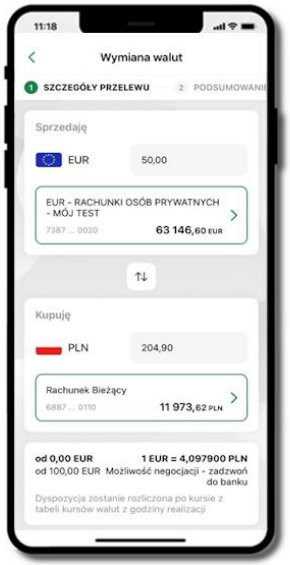




Wybierz **Usługi** → **Wymiana walut**. Korzystanie z usługi **Wymiana walut** wiąże się z koniecznością aktywowania usługi mobilnej autoryzacji na Twoim urządzeniu.

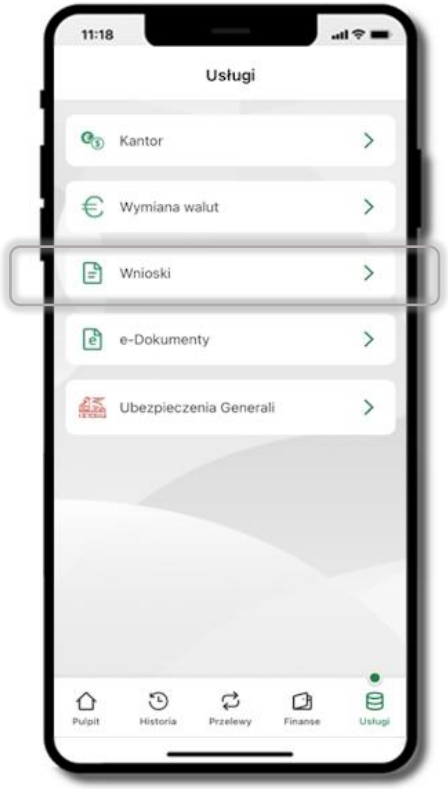
Wprowadź kwotę jaką wymienić na inną walutę kliknij **Dalej** → **Potwierdź**. Transakcja został przyjęta do realizacji.





Z łatwością (nie wychodząc z okna) możesz zamienić rachunki (złotowy / walutowy), pomiędzy którymi wykonujesz operację. Kliknij w ikonkę ⇅. Rachunki (złotowy / walutowy) zamienią się miejscami w obszarach Sprzedaję / Kupuję. Ponownie wpisz kwotę operacji.

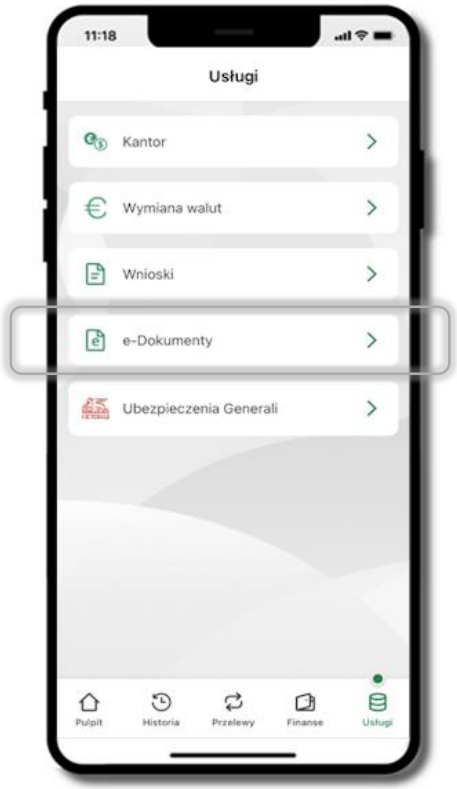
Wnioski



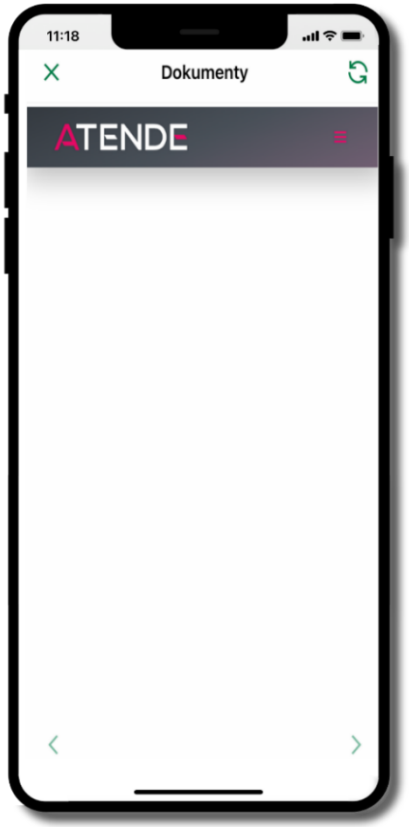
Wybierz **Usługi → Wnioski**

Złóż wniosek – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go i zautoryzuj operację.
Pamiętaj!
Wnioski autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji

e-Dokumenty



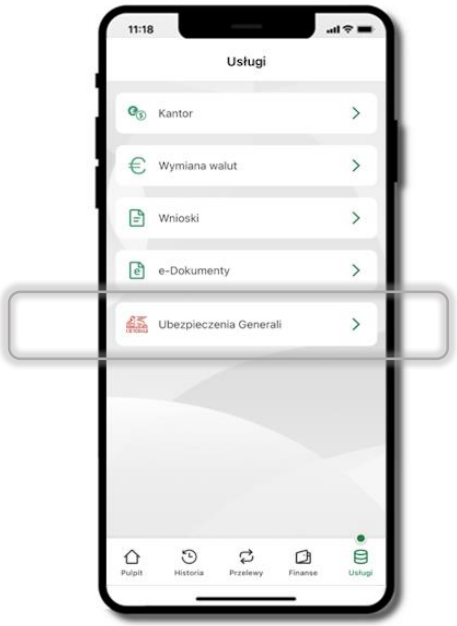
Wybierz **Usługi** → **e-Dokumenty**

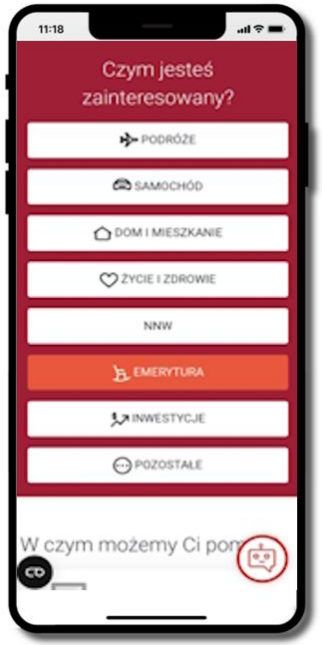


Nastąpi przekierowanie na zewnętrzną platformę z dokumentami

Ubezpieczenia Generali

Wybierz **Usługi → Ubezpieczenia Generali**
Usługa przekierowuje klienta do serwisu bankowości elektronicznej do platformy zakupowej ubezpieczeń firmy Generali.





Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. **Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

   Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. **Co to jest Autoryzacja mobilna?**

   Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. **Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

   Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. **Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?**

   Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. **Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?**

   Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu App Store. Nie należy pobierać aplikacji dla iOS z innych źródeł.

6. **Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?**

   Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. **Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

   Informację można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia).*

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank. e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN*.

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej. Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej.

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj*.

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia*.

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 3.00 do wersji aplikacji 2.7.3
- Powiadomienia – dodano informację o ilości wyświetlanych na liście powiadomień.
- Zaktualizowano rozdział Powiadomienia push.

Wersja dokumentu 3.10 do wersji aplikacji 2.7.5
- Wymiana okien w dokumencie.
- Ustawienia – bezpieczeństwo – zablokowano możliwość dodania nowego profilu do aplikacji na urządzeniach z wyłączoną blokadą ekranu (logowanie biometryczne – Logowanie odciskiem palca/Logowanie ID Face).

Wersja dokumentu 3.20 do wersji aplikacji 2.7.6
- Aktywacja smartKARTA – wymiana zrzutów – dodano informację, w którym miejscu można zmienić limity dotyczące smartKARTY
- Rachunki – limity transakcji i blokady środków – dodano podsumowanie blokad.