BANK SPÓŁDZIELCZY

w .....

Aplikacja mobilna Nasz Bank

Przewodnik Użytkownika Klient Indywidualny

system operacyjny iOS

wersja dokumentu 3.70

do wersji aplikacji 2.8.0

Spis treści

Wstęp 6
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank 7
Bezpieczeństwo 8
Polityka prywatności 9
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank 10
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank 11
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera 12
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku 15
Aktywacja Aplikacji na telefonie 16
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank 19
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej 20
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank 21
Dodanie profilu do aplikacji ..... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**
Opcje dostępne na dole ekranu startowego 23
Pulpit 25
Powiadomienia 27
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną 28
Twój profil 29
Autoryzacja mobilna 30
Aktywacja autoryzacji mobilnej 31
Zlecenie autoryzacyjne 32
Wiadomości 33
Ustawienia – Bezpieczeństwo 34
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej 35
Zmień e-PIN 36
Logowanie biometryczne 37
Kanały dostępu 38
Ustawienia – Aplikacja mobilna 39
Personalizacja aplikacji 40
Rachunek główny 41
Powiadomienia push 42
Usuń profil 43
Ustawienia – Płatności 44

Ustawienia – Inne – Zgody 45
Informacje 46
Przelewy jednorazowe 47
Przelew dowolny 49
Sm@rt wypłata 51
Doładowanie telefonu 52
Przelew QR 53
Przelewy oczekujące 54
Zlecenia 55
Doładowania zdefiniowane 56
Koszyk przelewów 57
Koszyk przelewów – realizacja przelewów 58
Odbiorcy 59
Przelew 60
smartKARTA 62
Aktywacja smartKARTA 63
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie 64
Szybka wypłata z bankomatu 65
Wpłata na mój rachunek 66
Wpłata na wybrany rachunek 67
Płatności BLIK 69
Aktywacja BLIK 70
Kod BLIK 71
Aktywacja przelew na telefon BLIK 72
Płatność BLIK 73
Przelew na telefon 74
Przelew na telefon – BLIK 75
Historia 76
Historia operacji – filtr 77
Historia operacji – szczegóły operacji 78
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji 79
Finanse – rachunki 80
Rachunki – lista 81
Rachunki – limity transakcji i blokady środków 82
Rachunki – generuj przelew QR 83
Szybka pożyczka 84
Otwórz rachunek 85

Finanse – lokaty 86
Lokaty – wyświetlana jest lista Twoich lokat....86
Otwórz lokatę....87
Lokata "365" na n-dni....88
Zamknij lokatę....89
Dopłać do lokaty....90
Finanse – kredyty 91
Finanse – karty 92
Karty (Zrzeszenie SGB)....93
Zamów kartę 93
Blokady kwot 95
Limity transakcji kartowych 96
Statusy kart 97
Czasowa blokada karty 98
Zastrzeganie karty....99
Karty (Zrzeszenie BPS) 100
Zamów kartę debetową wielowalutową 100
Zamów kartę debetową 103
Podpięcie rachunku do karty wielowalutowej....106
Odpięcie rachunku walutowego od karty wielowalutowej 107
Dyspozycja zmiany limitu karty....108
Zastrzeganie karty debetowej/ kredytowej 110
Blokowanie karty debetowej /kredytowej 111
Odblokowanie karty debetowej / kredytowej 112
Usługi 113
Nasz Bank Junior – dodanie danych dziecka 114
Nasz Bank Junior – dodanie urządzenia dziecka – kod QR....118
Nasz Bank Junior – prośba o doładowanie numeru telefonu 120
Nasz Bank Junior – zasilenie rachunku dziecka 121
Nasz Bank Junior – udostępnienie kodu BLIK dziecku....122
Kantor....123
Wnioski....124
e-Dokumenty....125
Ubezpieczenia Generali....126
Wymiana walut 127
Często zadawane pytania i odpowiedzi 129
Historia zmian wersji dokumentu 133

Wstęp

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.

Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS

Pobierz z App Store

1. Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank;**

2. Wybierz opcję **Zainstaluj;**

3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne –** odcisk palca, Face ID.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla Ciebie – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem;*
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Polityka prywatności

Aktualną Politykę prywatności znajdziesz w menu **Twój profil → Informacje → Kontakt** oraz na stronie Twojego banku.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet. Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego telefonu: *Ustawienia* → *Aplikacje* → *Nasz Bank* → *Aplikacje na wierzchu* → opcja powinna być włączona. Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność –** możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę –** przyjazne narzędzie do kontroli środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank połącz ją ze swoim serwisem bankowości internetowej.
Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację wykonaj wybierając jeden z poniższych sposobów:

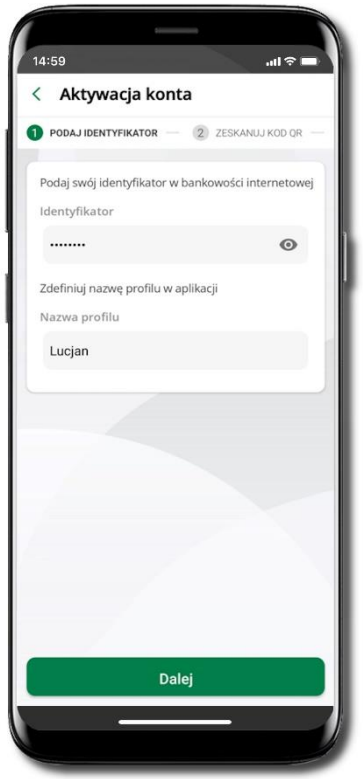
1. Aktywuj przy użyciu komputera
2. Aktywuj na telefonie

Na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne.

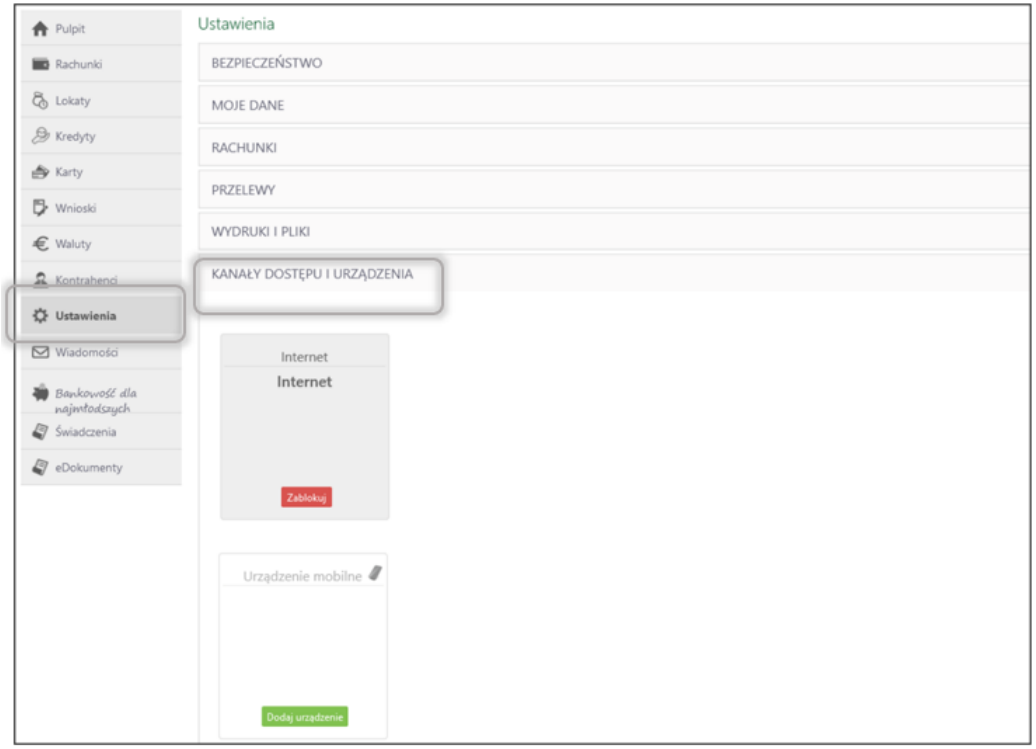
Na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

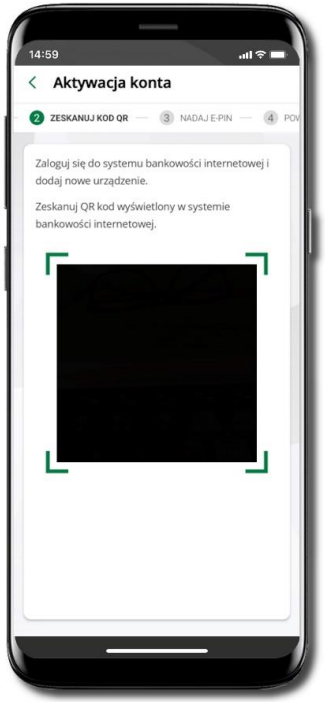
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera

Potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj przy użyciu komputera



Wpisz **identyfikator** bankowości
internetowej.
Zdefiniuj nazwę profilu
w aplikacji i kliknij **Dalej.**

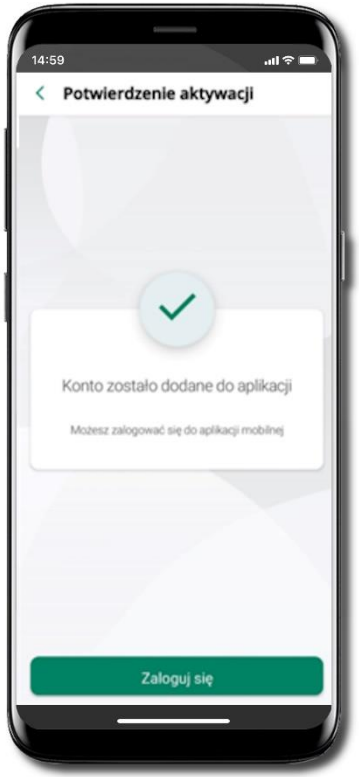




Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

W bankowości internetowej wejdź w opcję: USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA →URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie** → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**, zautoryzuj operację, **ZATWIERDŹ**. Wyświetlony zostanie QR kod.

Zeskanuj QR kod, który został wyświetlony po dodaniu urządzenia mobilnego w bankowości internetowej.



Nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**

Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i potwierdzasz operacje. Pamiętaj, kod e-PIN do logowania przeznaczony jest tylko dla ciebie – nie udostępniaj go innej osobie.

Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.

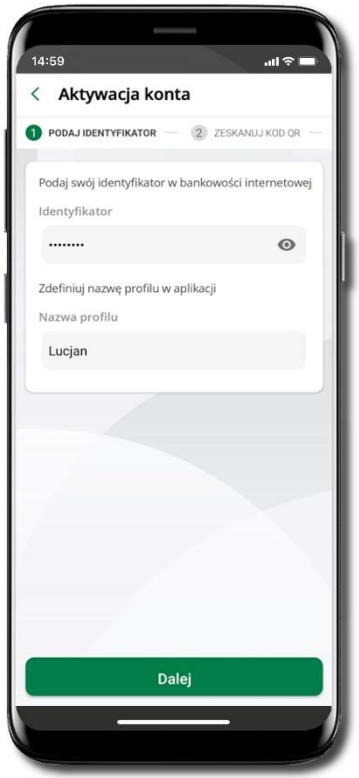
Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Zaloguj się do aplikacji.

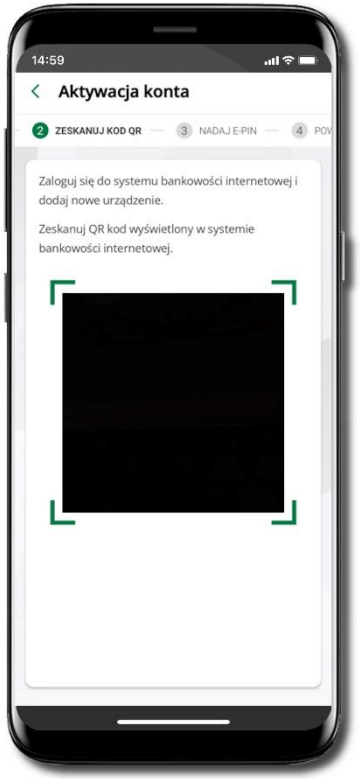
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.

Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**.



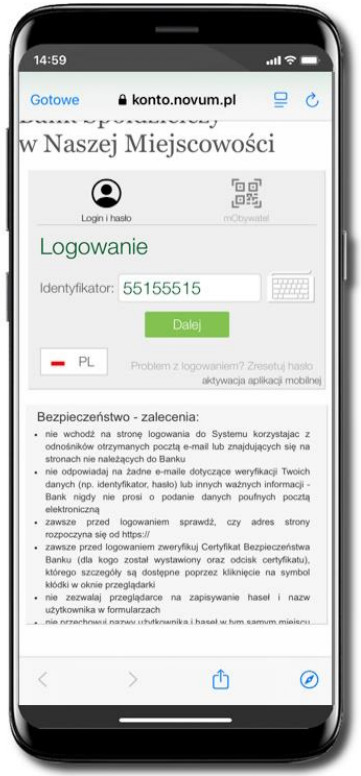
Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej.
Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**.



Zeskanuj QR kod – wygenerowany przez pracownika Twojego banku.
Dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak przy aktywacji przez komputer.

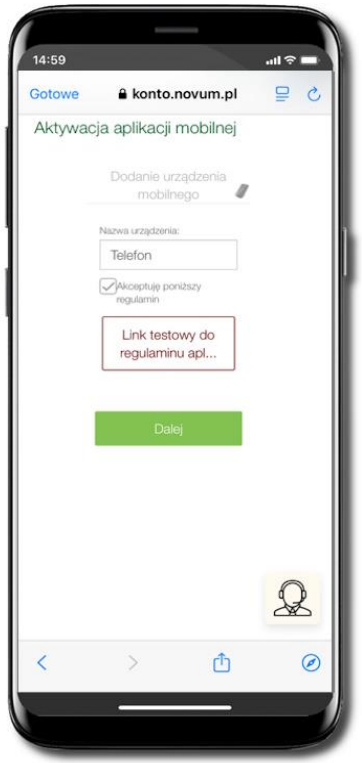
Aktywacja Aplikacji na telefonie

Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**.



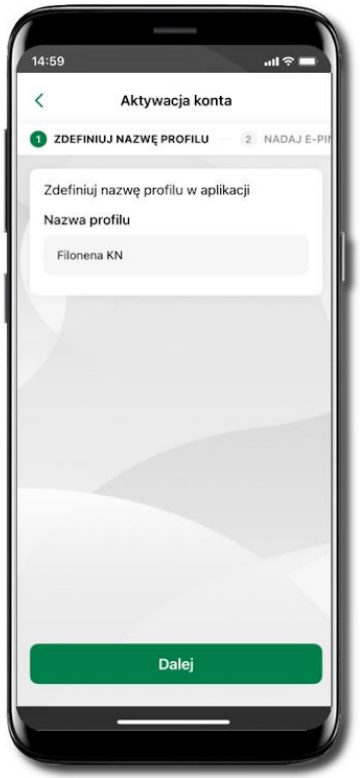
Wpisz **Identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**.

Wpisz **Hasło** do bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**.



Dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**.

Zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **Zatwierdź**.

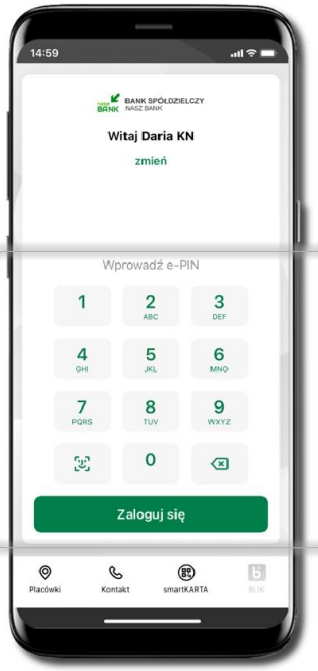


Zdefiniuj nazwę profilu aplikacji i kliknij **Dalej**.

Nadaj i potwierdź **kod e-PIN do aplikacji** i kliknij **Dalej**
Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 114.
Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?
Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

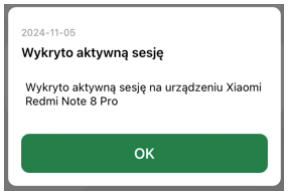
Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.
Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.
Zaloguj się do aplikacji.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



Wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**.
Możesz zalogować się też odciskiem palca lub Face ID (opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach).

Równolegle możesz zalogować się na wielu urządzeniach a twoja sesja pozostanie aktywna. Logując się na kolejne urządzenie otrzymasz komunikat o aktywnej sesji na innym urządzeniu.



Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej, gdy:

- wybierzesz **ikonę profilu** → ***Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej*** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → ***Ustawienia*** → ***Bezpieczeństwo*** → ***Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej*** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz ***ikonę profilu*** → ***Ustawienia*** → ***Aplikacja mobilna*** → ***Usuń profil*** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Bankingu, gdy:

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: ***Ustawienia*** → ***Kanały dostępu i urządzenia*** → ***Usuń urządzenie mobilne***,
- po zalogowaniu pod przyciskiem ***Wyloguj*** wybierzesz ***Zablokuj dostęp*** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

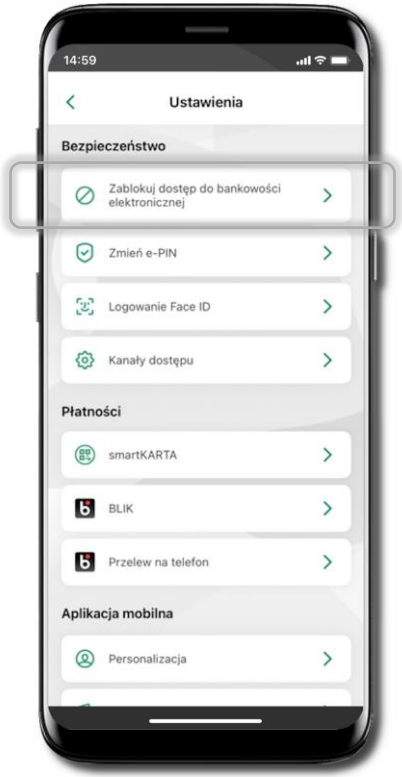
- ***BM#Identyfikator*** – ***z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- ***BM#Identyfikator#PESEL*** – ***z dowolnego numeru telefonu,*** gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

  Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:
- ***BW#Identyfikator*** – ***z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku*** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BW#Identyfikator#PESEL*** – ***z dowolnego numeru telefonu,*** gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

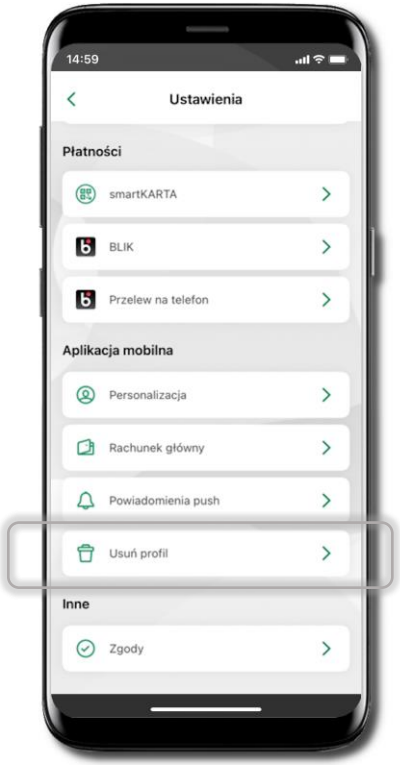
Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej. Jeśli jesteś klientem w kilku Bankach Spółdzielczych to blokada kanałów dostępu np.: w przypadku utraty telefonu powinna być przez Ciebie wykonana dla każdego z nich osobno.

Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji

Wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



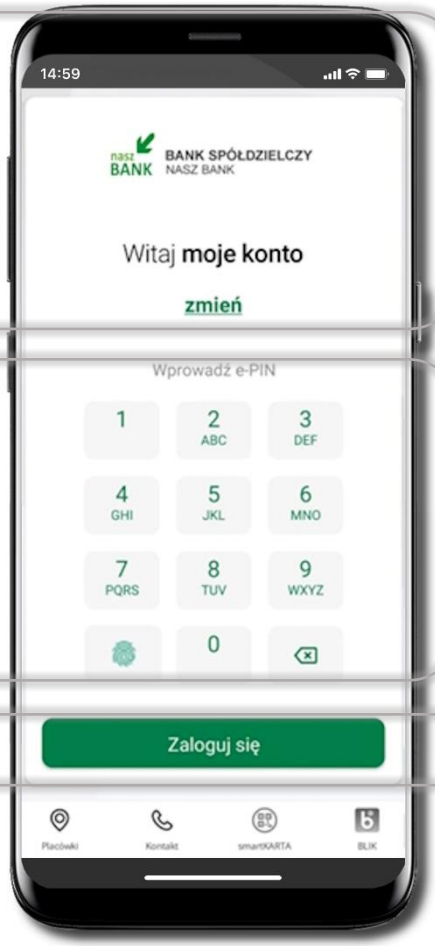
Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Usuń profil** (blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile

Wybierz sposób logowania:
- e-PIN lub
- biometryczne

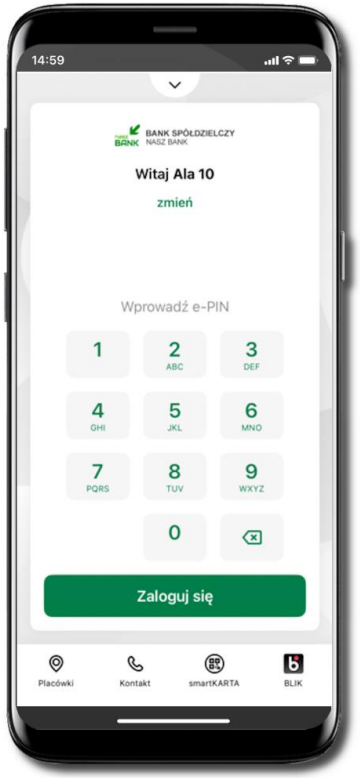
Zaloguj się



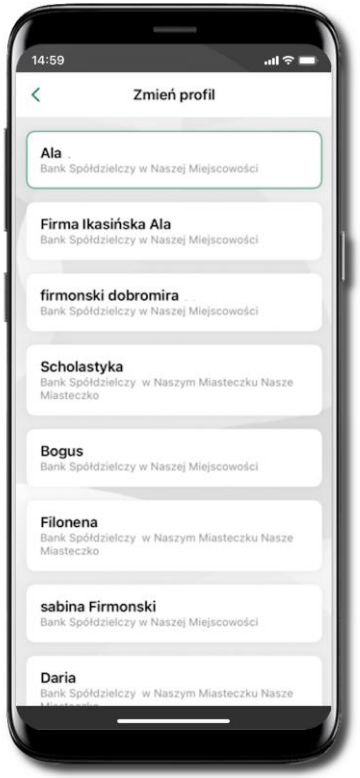
Przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w **Ustawieniach → Rachunek główny → Widok przed Zalogowaniem → Ostatnia operacja / Dostępne środki**).

Czcionka apliakcji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego

Dodanie profilu do aplikacji

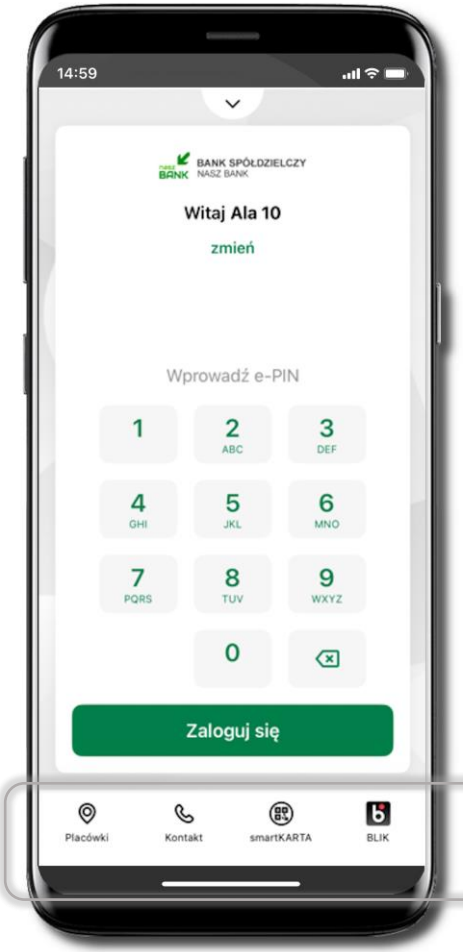


Wybierz **zmień**, aby dodać profil użytkownika do aplikacji



Wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji. **Zmień profil** → możesz teraz przełączać się między swoimi profilami. Pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN.

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Wyszukaj placówkę lub bankomat

Skontaktuj się z bankiem

Usługa smartKARTA

Usługa BLIK

Opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku.

Pulpit

- Powiadomienia
- możliwość ukrycia kwot na ekranie głównym aplikacji

Twój profil

Reklamy – jeżeli nie masz wyrażonej zgody niezbędnej do wyświetlenia reklamy, aplikacja przedstawi Ci informację o dostępnej ofercie a kliknięcie w nią przekieruje do możliwości wyrażenia zgody.

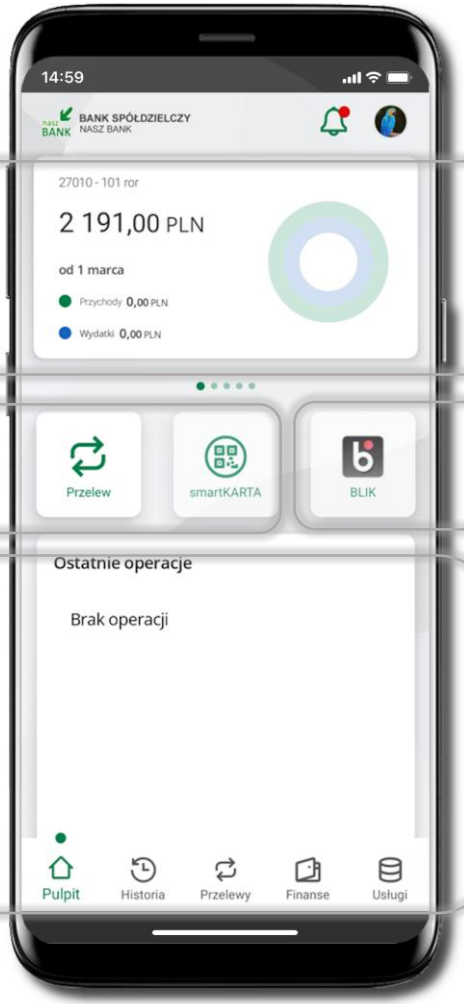
Przesuń w lewo
i zmień rachunek na pulpicie

Ekran główny Aplikacji mobilnej Nasz Bank przedstawia najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki, dostępne środki, ostatnie operacje. Kwoty na ekranie głównym możesz ukryć używając ikonki lub obracając ekran telefonu w dół.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska. Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.



Dane rachunku – rachunek główny wybierasz w Ustawieniach

smartKARTA
Przelew – użyj, by wprowadzić przelew dowolny

Płatność BLIK

Lista ostatnich transakcji na rachunku

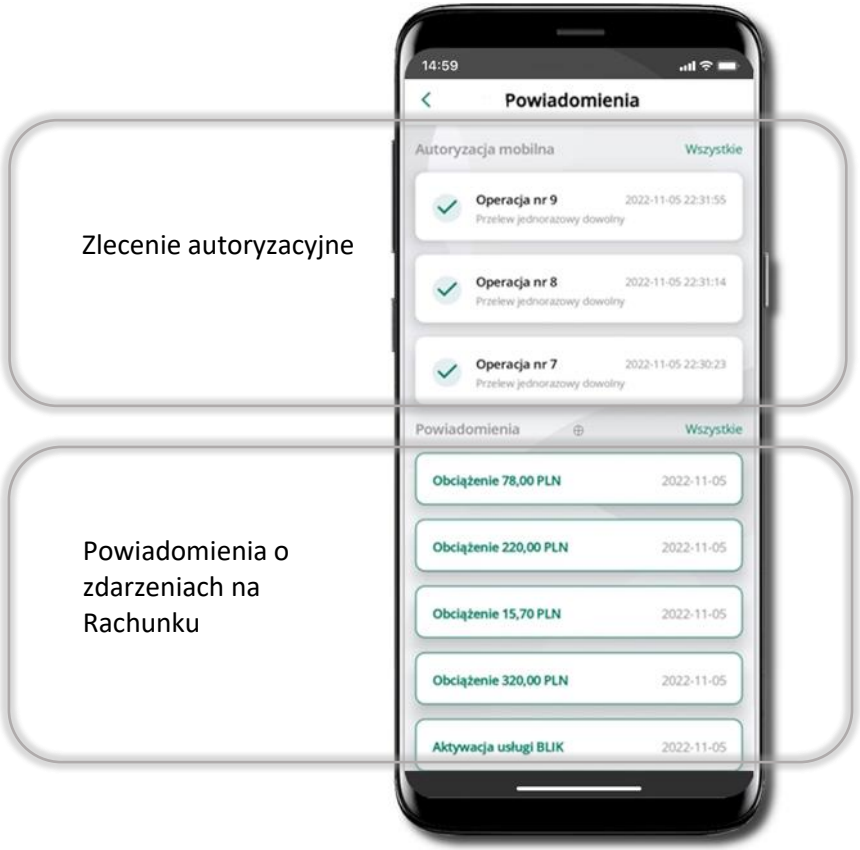
Powiadomienia

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.

Po zalogowaniu widzisz ostatnie powiadomienia dotyczące autoryzacji mobilnej i zdarzeń na rachunku.

Wejście w operację w obszarze **Autoryzacja mobilnej** powoduje wyświetlenie szczegółowych informacji na jej temat. Kliknięcie w polecenie **Wszystkie** wyświetla listę powiadomień dotyczących autoryzacji.
Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Klikając w niego będziesz mógł pobrać koleje powiadomienia (maksymalnie z 2 ostatnich lat).

Kliknięcie w polecenie **Wszystkie** w obszarze Powiadomienia a następnie w ikonkę ⋮ umożliwi oznaczenie powadomień nieprzeczytanych jako przeczytane (**Oznacz wszystkie jako przeczytane**).
Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Klikając w niego będziesz mógł pobrać koleje powiadomienia.



Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.

Twój profil

Znajdziesz tu opcje

- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz
- autoryzacja mobilna
- wiadomości
- ustawienia
- informacje
- zablokuj dostęp do aplikacji
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej

- wyloguj z aplikacji
- ostatnie udane / nieudane logowanie do aplikacji

Autoryzacja mobilna

Wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna – możesz ją aktywować,** w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną.**

Autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

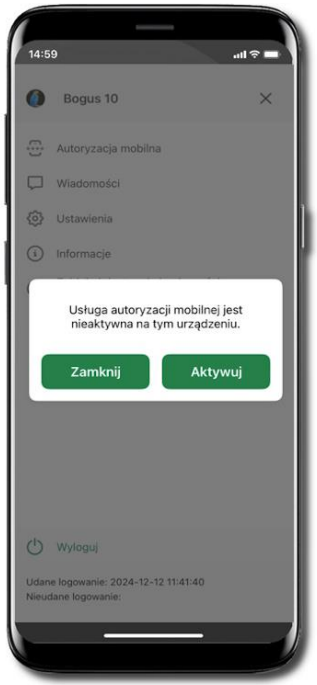
Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.

Płatności z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Aktywacja autoryzacji mobilnej

Wybierz **Autoryzacja mobilna**



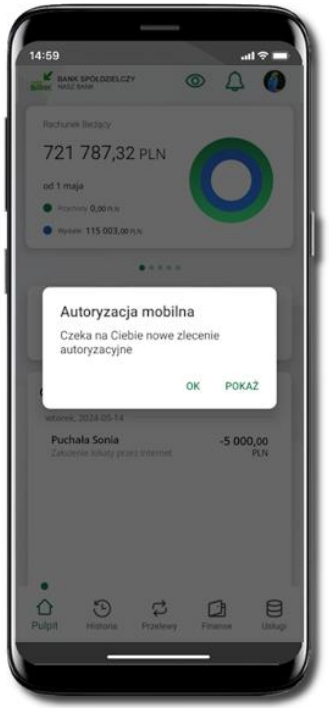
Wybierz **Aktywuj**

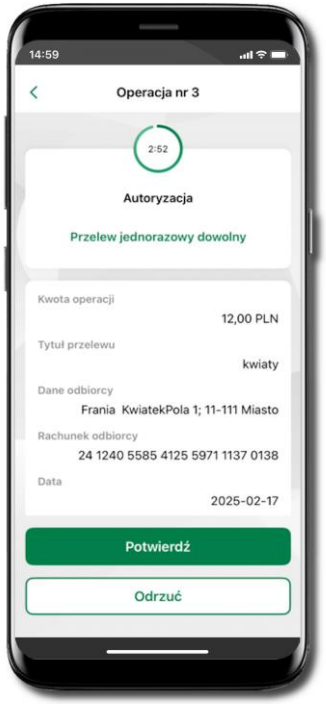
W celu potwierdzenia aktywacji **wprowadź kod SMS → OK**

Mobilna autoryzacja została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną.
Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w Internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach.



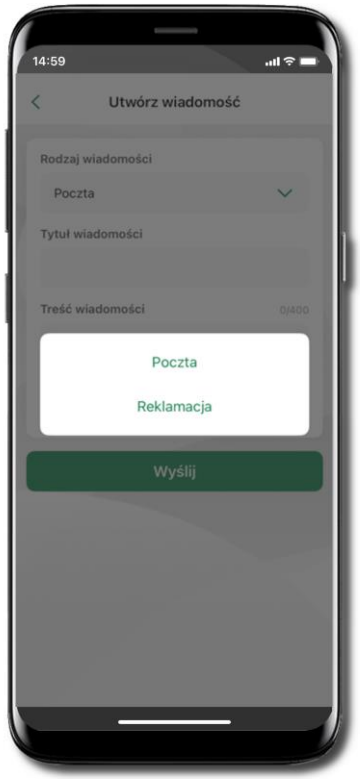


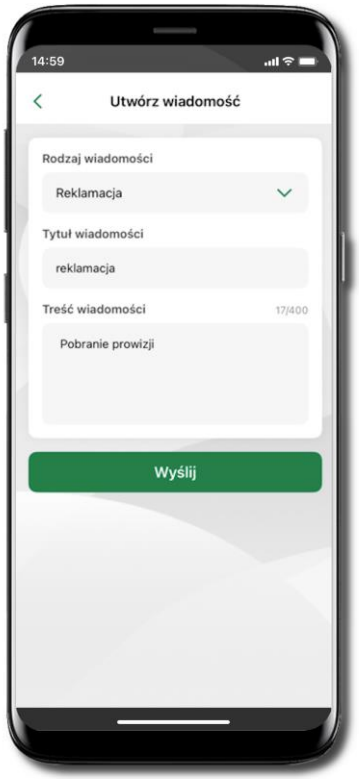
Potwierdź lub **Odrzuć** zlecenie autoryzacyjne

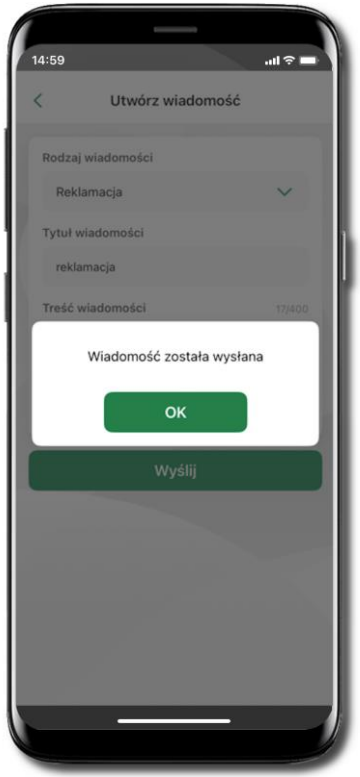
Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespodencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.

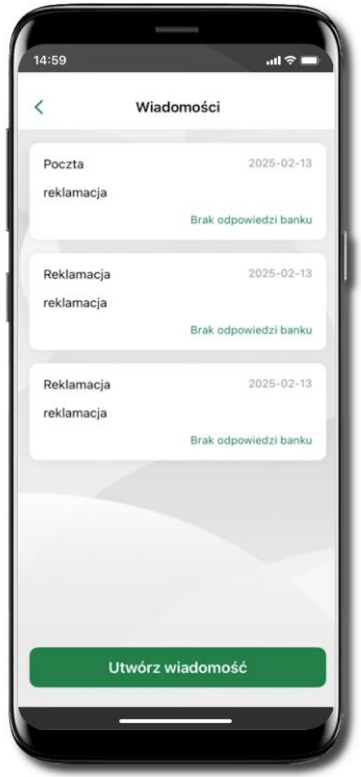
Wybierz **Utwórz wiadomość**





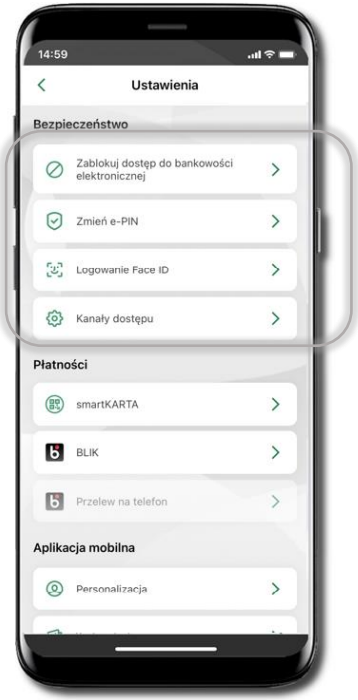


Wybierz rodzaj wiadomości: Poczta/Reklamacja. Możliwość wyboru zależy od ustawień w banku. Wpisz tytuł, treść widomości i **Wyślij**



Wiadomość pojawi się na liście.
Aby wysłać kolejną wiadomość wybierz **Utwórz wiadomość**

Ustawienia – Bezpieczeństwo



Przy wyłączonej blokadzie ekranu (Logowanie ID Face oraz kod) dodanie nowego profilu nie jest możliwe. Otrzymasz komunikat: *Aktywacja jest możliwa tylko na urządzeniach zabezpieczonych blokadą ekranu. Włącz blokadę ekranu.*

Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej

Potwierdzenie operacji spowoduje
blokadę wszystkich kanałów dostępu
do bankowości elektronicznej
i jednocześnie zablokowanie trwających sesji.

Pamiętaj:
odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

Zmień e-PIN

Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie Zmień e-PIN. Podaj **obecny e-PIN** i kliknij **Dalej**.

Podaj **nowy e-PIN** i kliknij **Dalej**.

Potwierdź nowy e-PIN i wybierz **Zmień e-PIN**.

e-PIN został zmieniony
Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN.

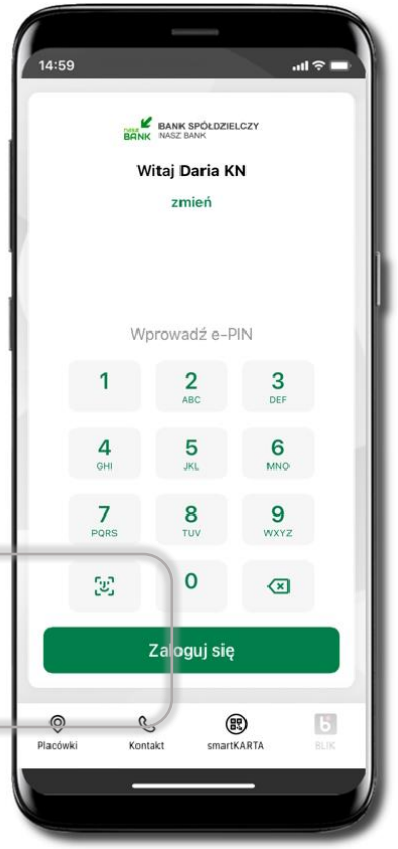
Logowanie biometryczne

Opcja dostępna na telefonach posiadających logowanie biometryczne (odcisk palca albo Face ID).

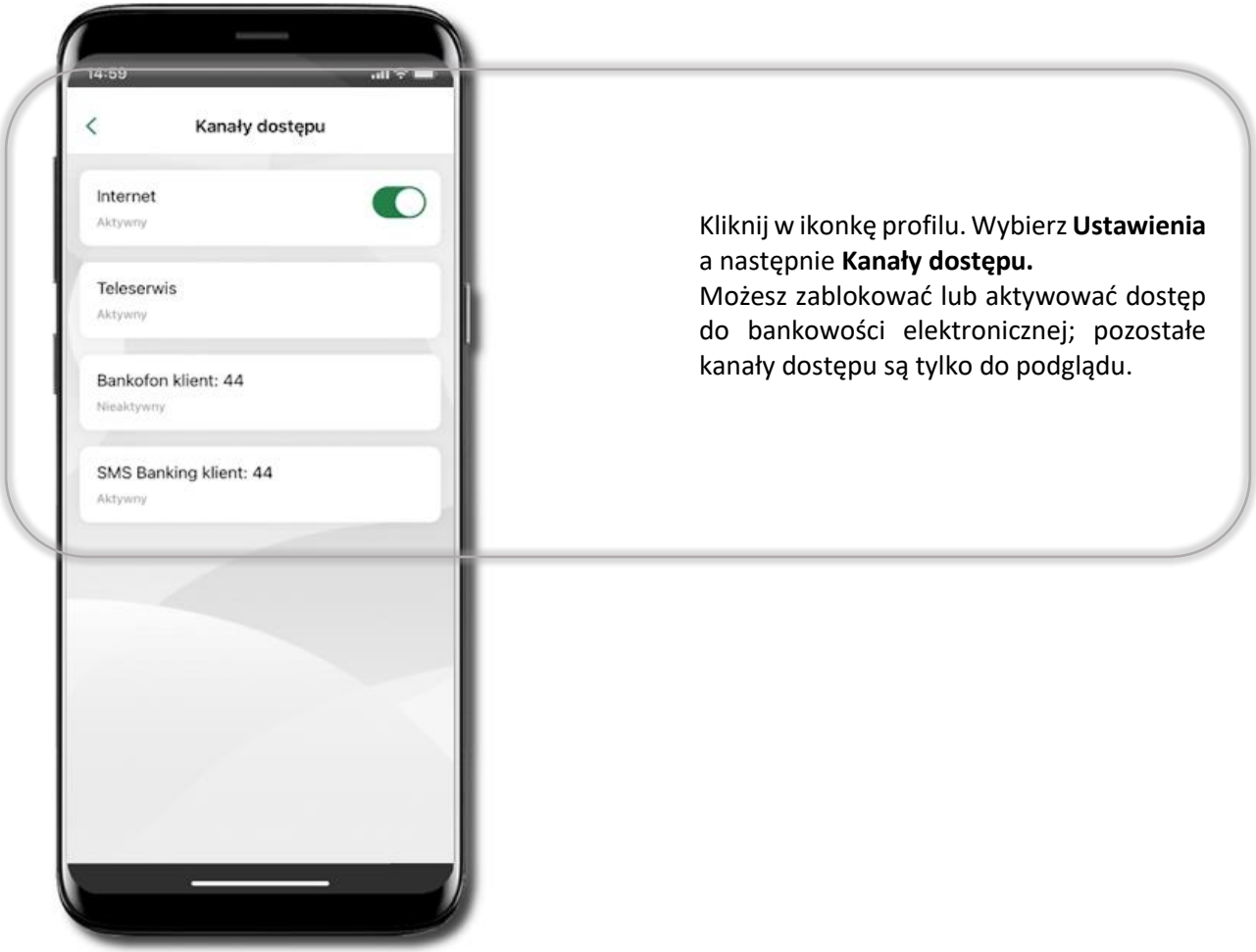
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Logowanie Face ID /Logowanie odciskiem palca**.

Teraz możesz aktywować logowanie biometryczne.

Pamiętaj,
nadal możesz logować się za pomocą kodu e-PIN

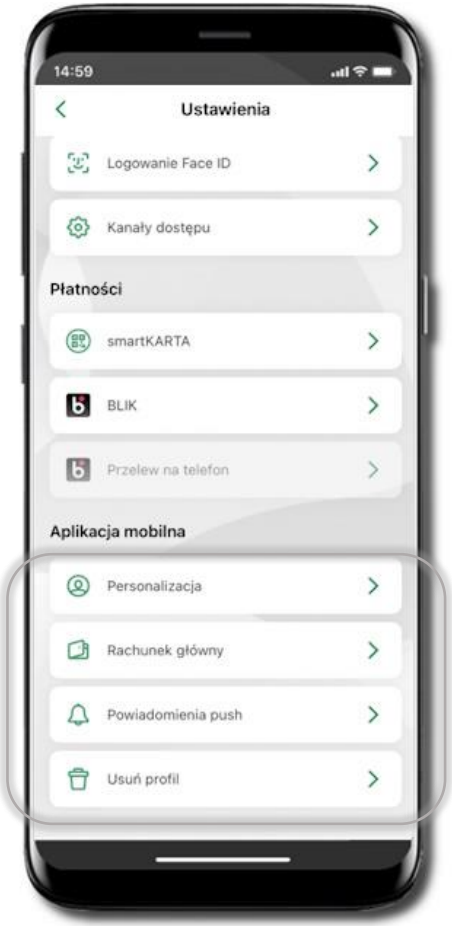


Kanały dostępu

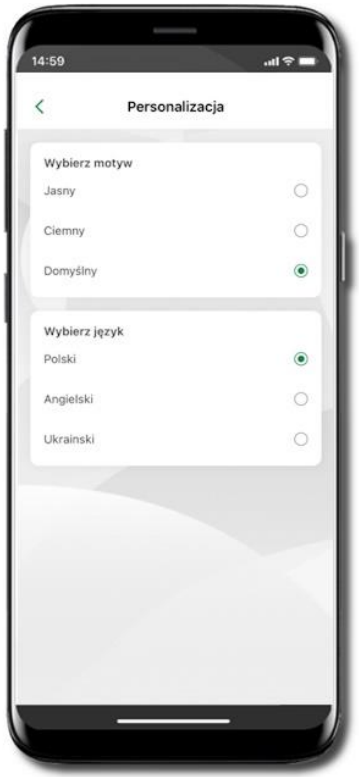


Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Kanały dostępu.**
Możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu.

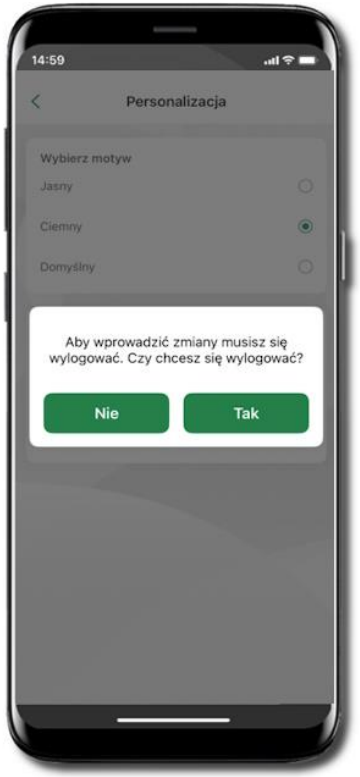
Ustawienia – Aplikacja mobilna



Personalizacja aplikacji



Wybierz motyw aplikacji
i (lub) wybierz wersję językową



Aby wprowadzić zmiany wyloguj się z aplikacji – wybierz **TAK**

Twoje zmiany zostały wprowadzone – motyw aplikacji został zmieniony

Rachunek główny

Możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji

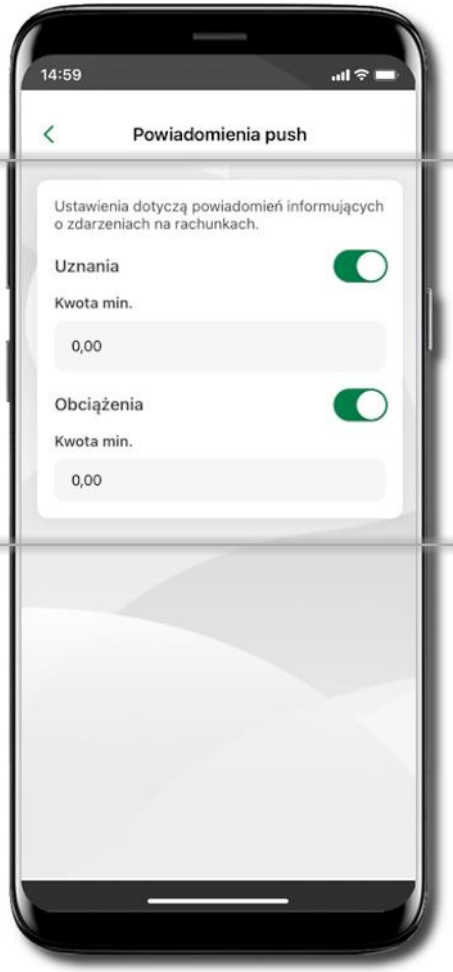
Wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta

Jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny.

Pamiętaj, na liście Twoich rachunków znajdują się tylko te, do których masz uprawnienia

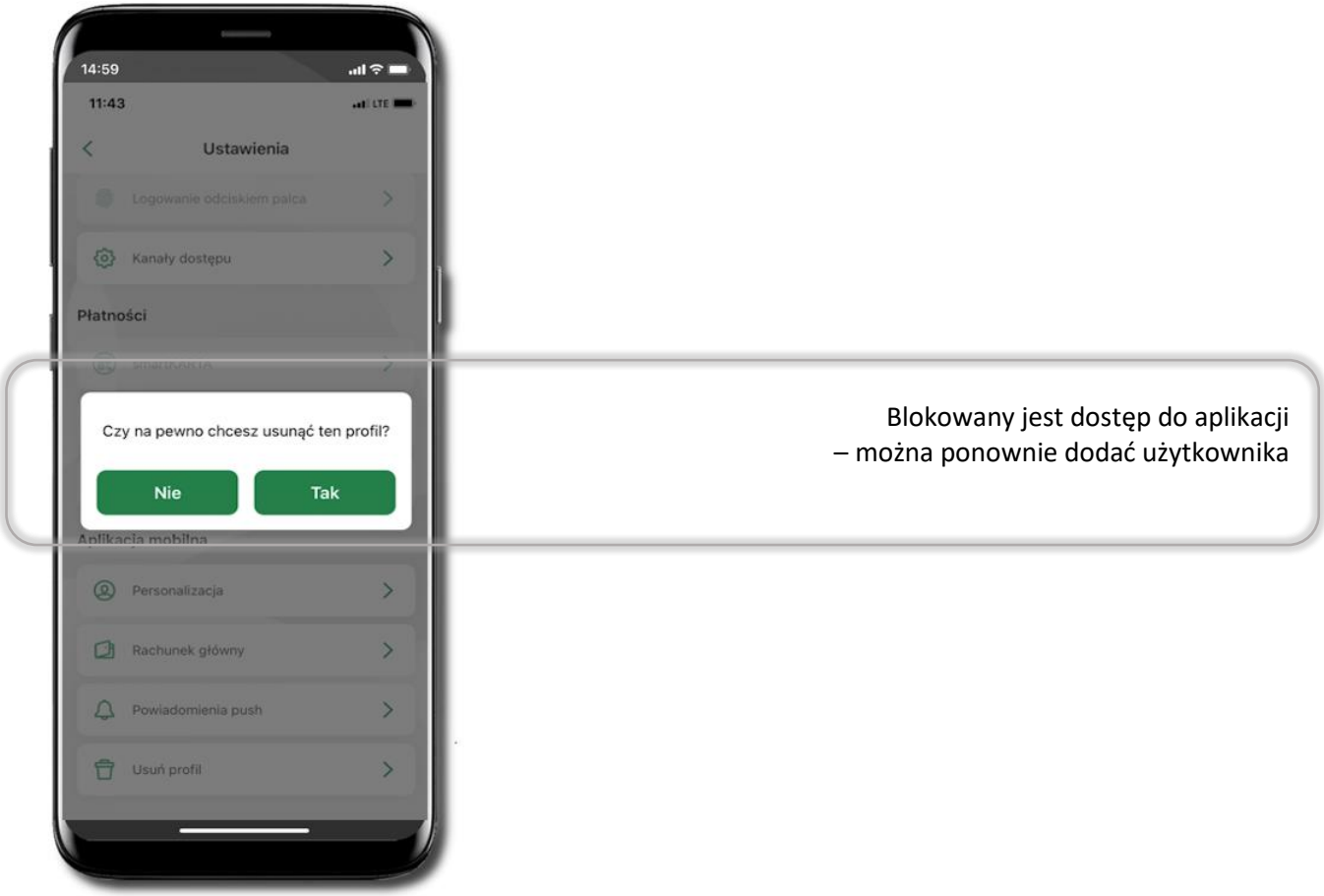
Możesz wybrać informacje, które będą widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem → **Zapisz** wprowadzone zmiany

Powiadomienia push



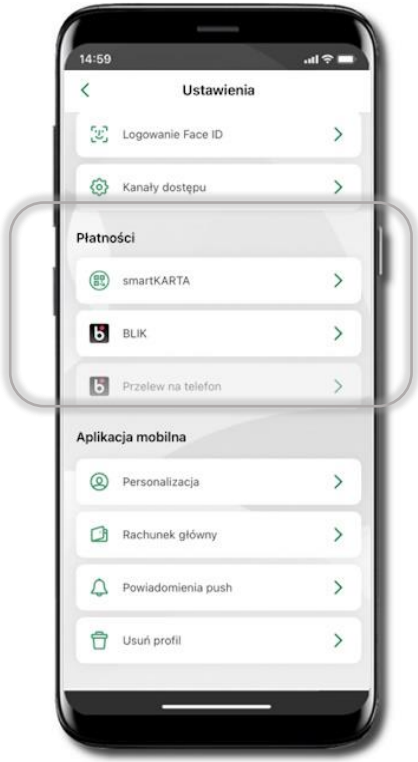
Możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku (Uznania; Obciążenia) i przy jakiej kwocie minimalnej dotyczącej wybranego zdarzenia otrzymasz powiadomienia push. Aby dostosować ustawienia przesuń suwak w prawo albo w lewo w zależności od preferencji.

Usuń profil



Blokowany jest dostęp do aplikacji
– można ponownie dodać użytkownika

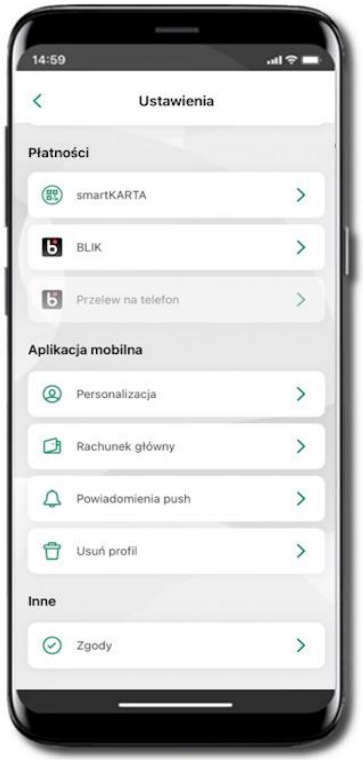
Ustawienia – Płatności

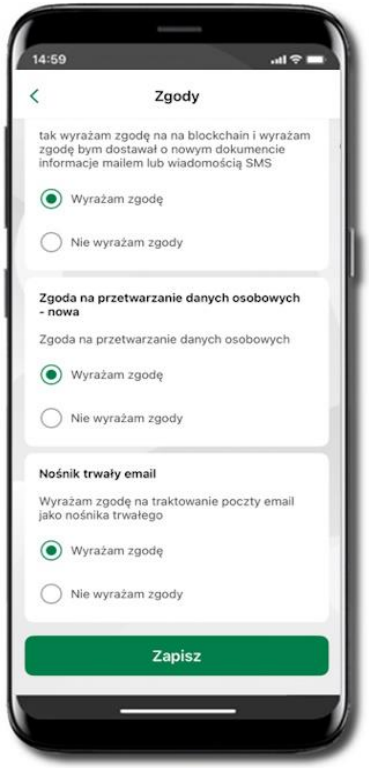


Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia → Płatności → SmartKARTA/ BLIK/ Przelew na telefon**

Powyższe Ustawienia opisane są odpowiednio w rozdziałach Aktywacja smartKARTA/ Aktywacja BLIK/ Przelew na telefon

Ustawienia – Inne – **Zgody**





Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia → Inne → Zgody**

W tym miejscu widzisz wszystkie zgody jakie przez Ciebie zostały / nie zostały udzielone. Jeżeli żadnej z nich nie chcesz zmienić, to cofnij się strzałką do poprzedniego ekranu.
Zmiana przynajmniej jednej ze zgód wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji.
Edycja zgody w aplikacji spowoduje zmianę tej zgody w Twoim serwisie bankowości elektronicznej.

Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska.
Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.

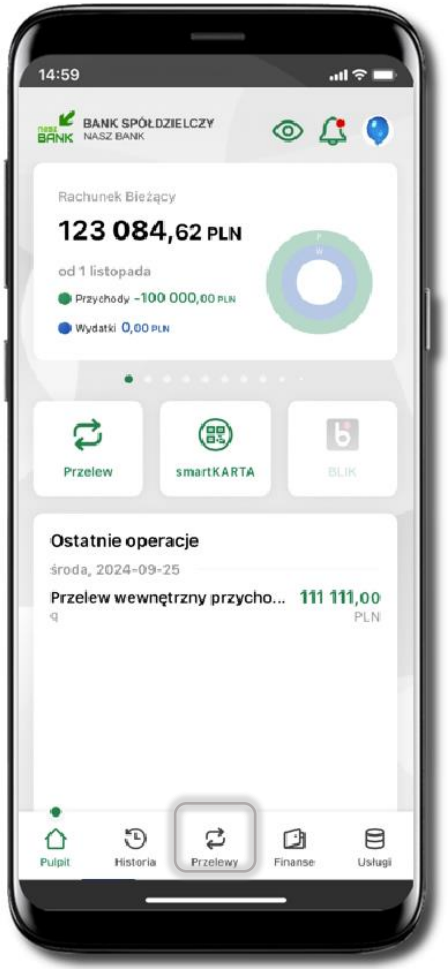
Informacje

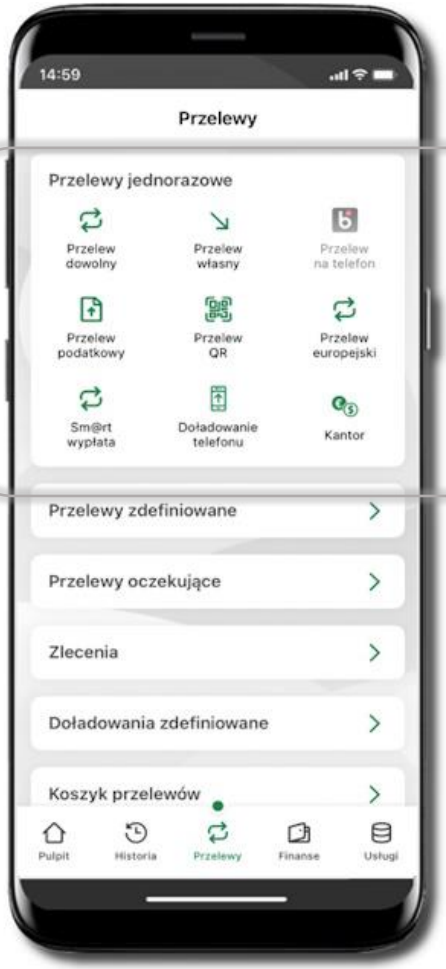
Dane Twojego opiekuna w banku, możesz się z nim skontaktować telefonicznie lub mailowo

Skontaktuj się z bankiem
- telefonicznie lub mailowo

Tu znajdziesz informacje:
- o banku
- o aplikacji
- politykę prywatności
- licencje

Przelewy jednorazowe





Tutaj widoczne są skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.

Wybierz jeden z nich i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**

- Przelew dowolny

- Przelew własny; przelej środki między swoimi rachunkami

- Przelew podatkowy. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

- Przelew QR – zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

- Kantor

- Przelew BLIK na telefon

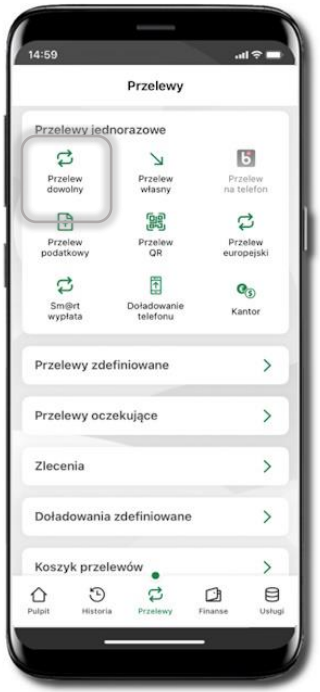
- Przelew europejski. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

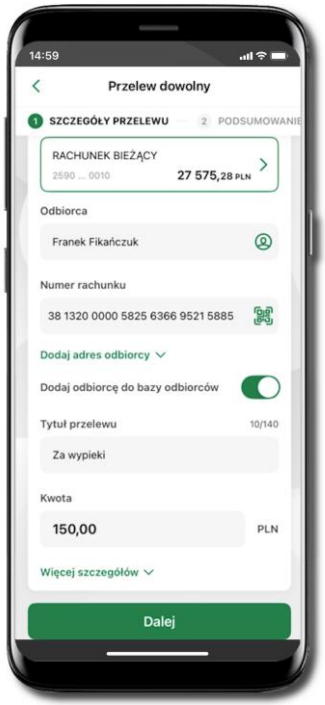
- sm@rt wypłata

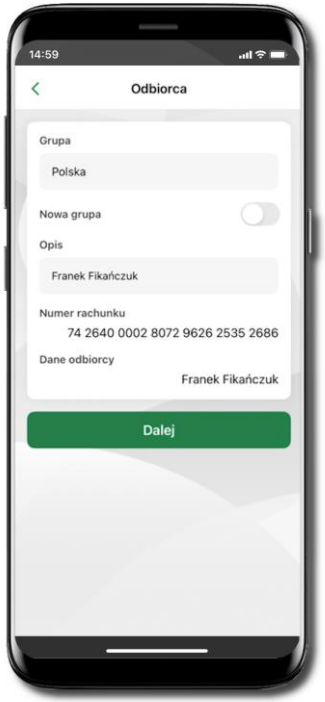
- Doladowanie telefonu

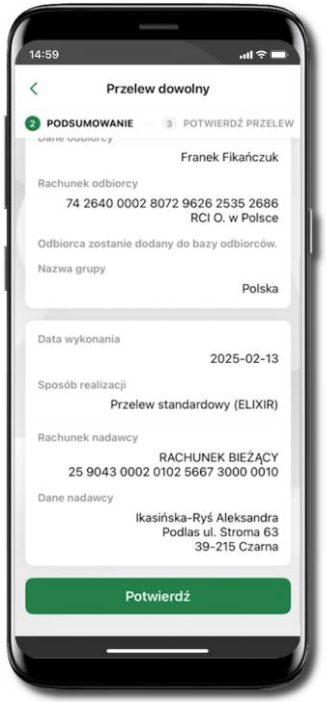
- Płatność podzielona (Split Payment) - dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Przelew dowolny





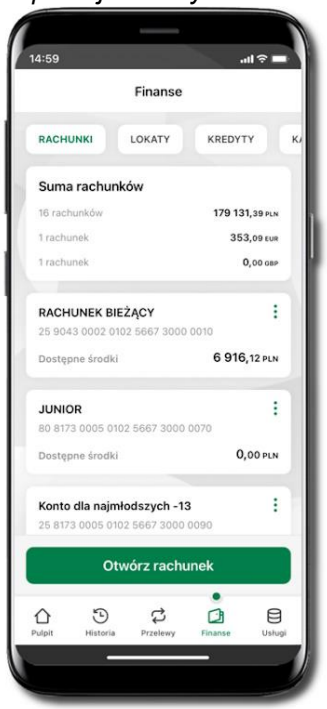


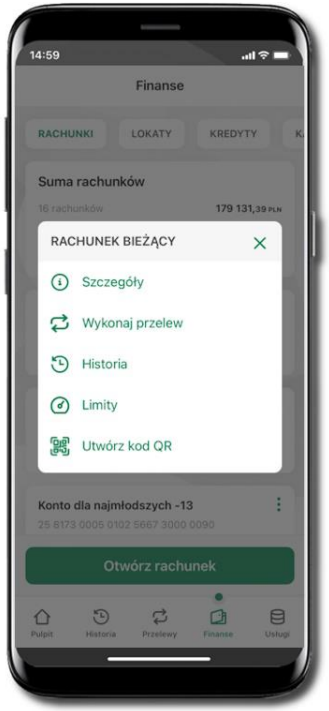


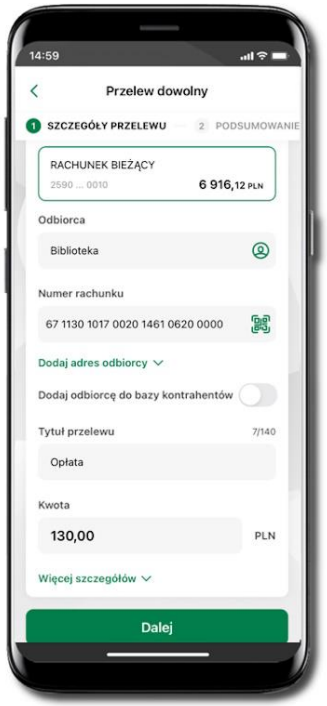
Wybierz **Przelewy → Przelew dowolny → Rachunek**. Podaj dane odbiorcy (możesz wybrać z wcześnie przygotowanej bazy odbiorców – ikonka), numer rachunku (możesz też zeskanować dostępny kod QR), tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej.** Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź.**

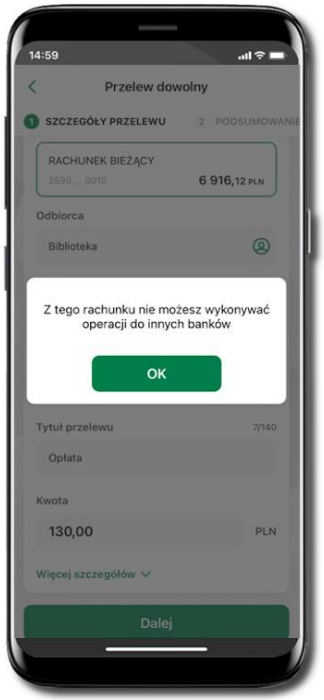
Jeśli dodajesz nowego odbiorcę do Twojej bazy odbiorców, to wpisz **Opis** i kliknij **Dalej**. Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

W zależności od ustawień w banku może być zablokowana możliwość wykonywania przelewów do innego banku niż bank, w którym posiadasz rachunki. W taki przypadku, podczas wprowadzania operacji zostanie wyświetlony stosowny komunikat: *Z tego rachunku nie możesz wykonywać operacji do innych banków*

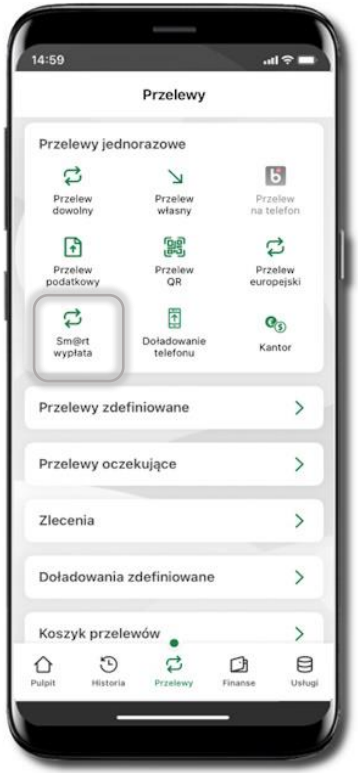


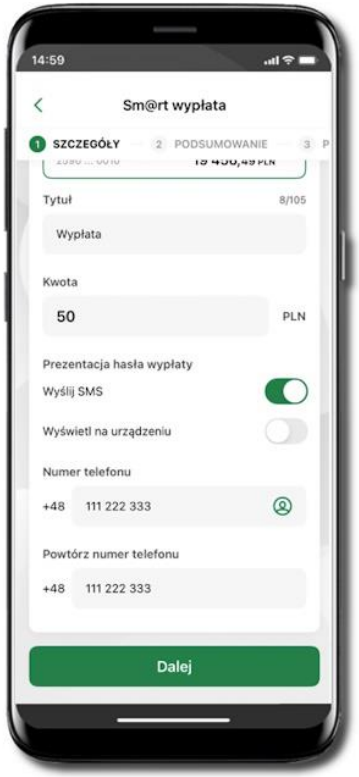


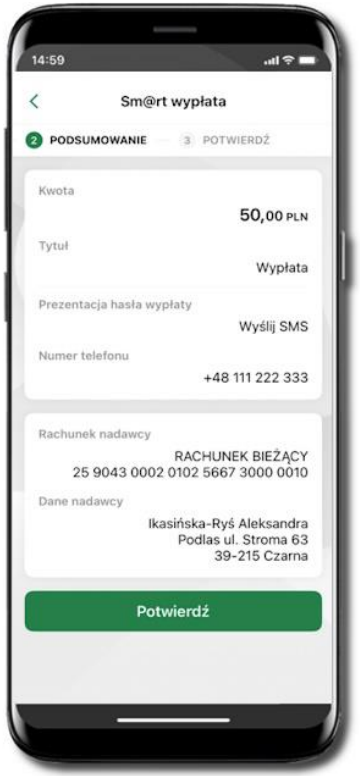




Sm@rt wypłata







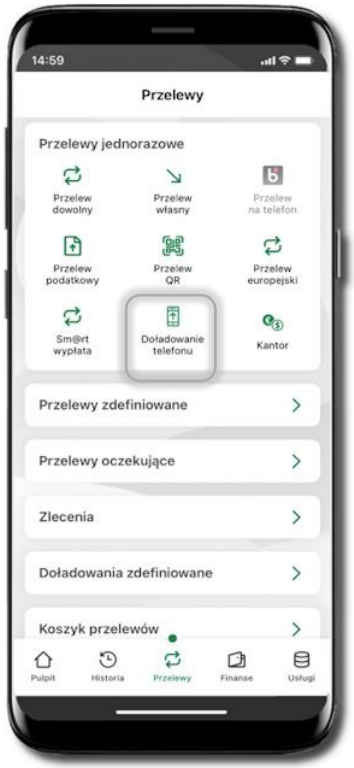
Wybierz **Przelewy → Sm@rt wypłata → Rachunek**. Podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty (**Wyślij SMS/ Wyświetl na urządzeniu**). Kliknij **Dalej.** Sprawdź dane Sm@rt wypłaty, kliknij **Potwierdź.**

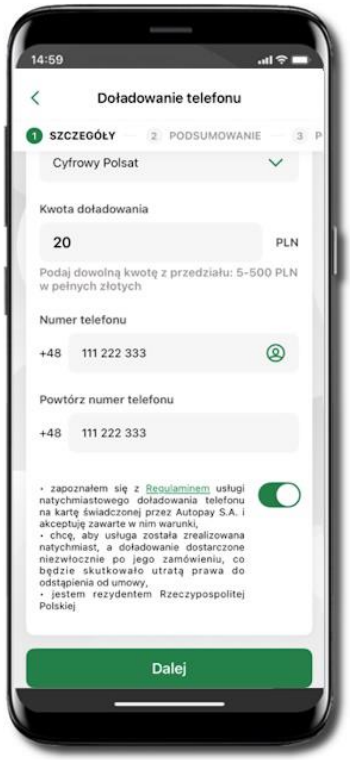
Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

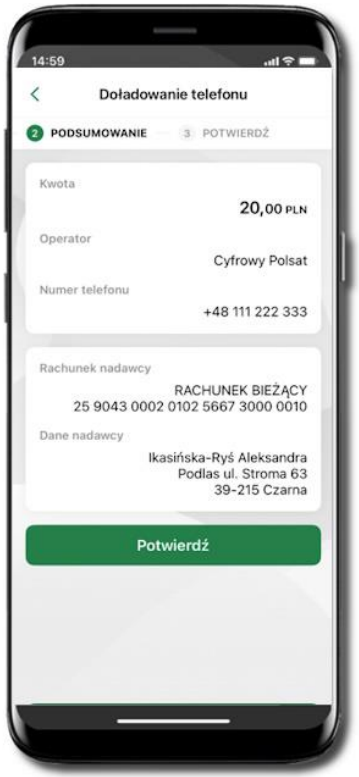
Operacja została przyjęta do realizacji

Pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty.

Doładowanie telefonu



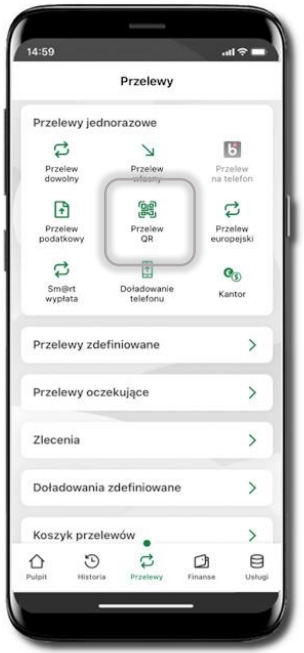




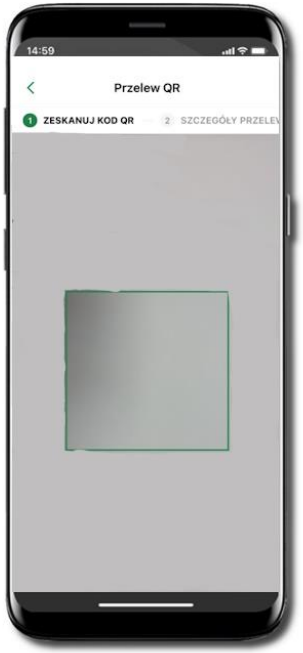
Wybierz **Przelewy → Doładowanie telefonu → Rachunek** i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej.** Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej.**

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Przelew QR



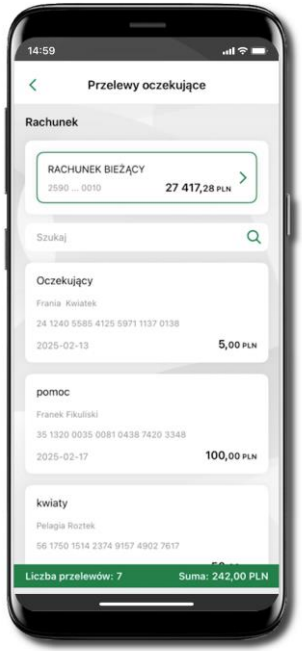
Wybierz **Przelewy** → **Przelew QR**. Teraz zdecyduj, czy chcesz zeskanować (Zeskanuj kod QR), czy utworzyć kod QR (Utwórz kod QR).



Jeżeli wybierałeś → Zeskanuj kod QR, to po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione
Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.

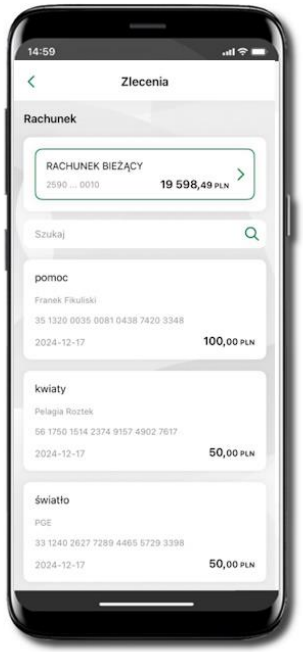
Jeżeli wybierałeś → Utwórz kod QR to wybierz konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisz tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę.
Kod QR można przesłać od razu lub zapisać (wybrać ikonkę udostępniania).

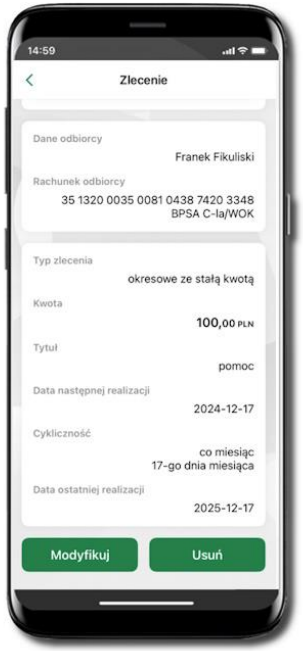
Przelewy oczekujące



Klikając w **Przelewy oczekujące** możesz sprawdzić listę przelewów oczekujących. Na dole ekranu możesz zobaczyć podsumowanie liczby oraz sumy przelewów w poszczególnych walutach.

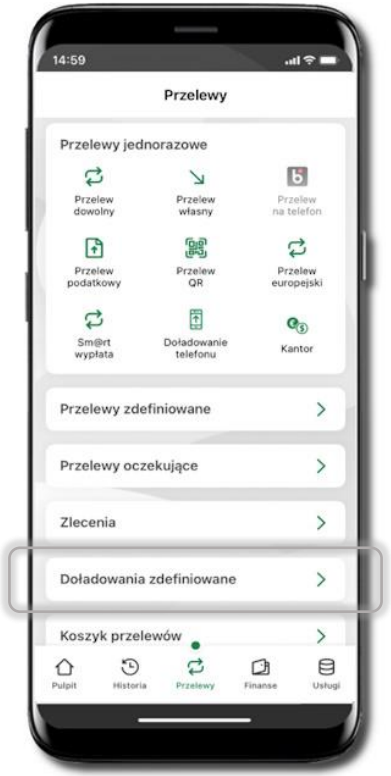
Zlecenia

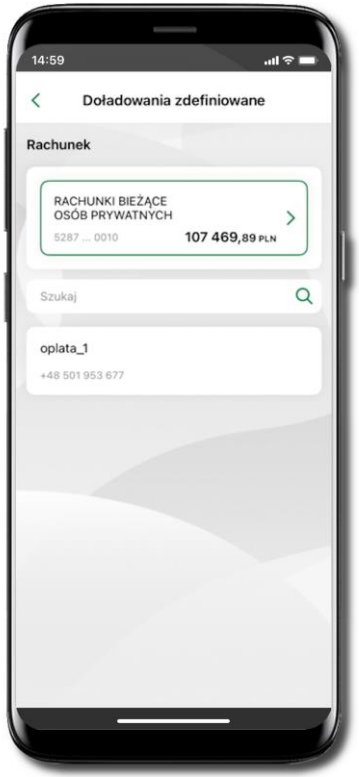




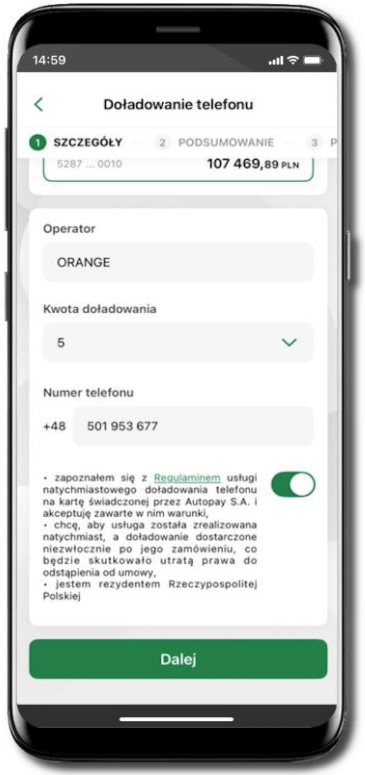
Klikając w **Zlecenia** możesz sprawdzić listę Twoich zleceń wcześniej zdefiniowanych w serwisie Internet Banking lub banku. Klikając w poszczególne zlecenie możesz je modyfikować lub usunąć.

Doładowania zdefiniowane

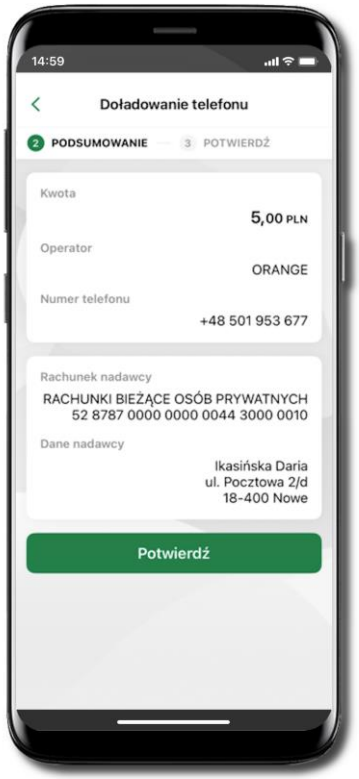




Wybierz **Przelewy → Doładowania zdefiniowane→ Rachunek** i z listy zdefiniowanych doładowań to, które chcesz wykonać.



Sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **Dalej**.

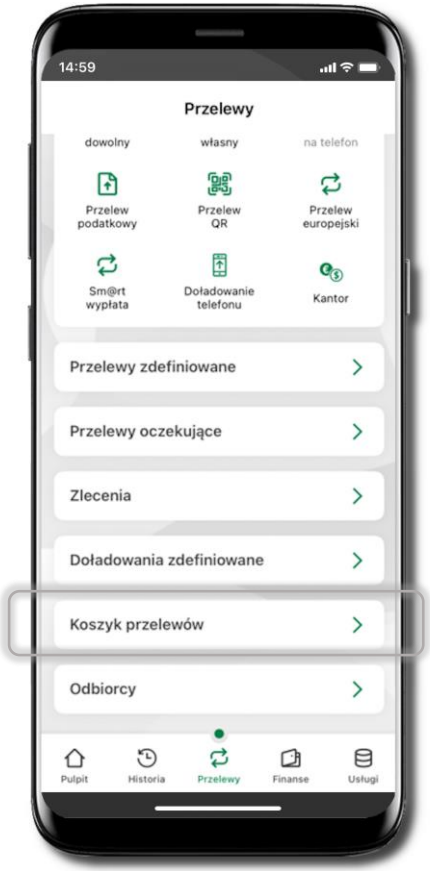


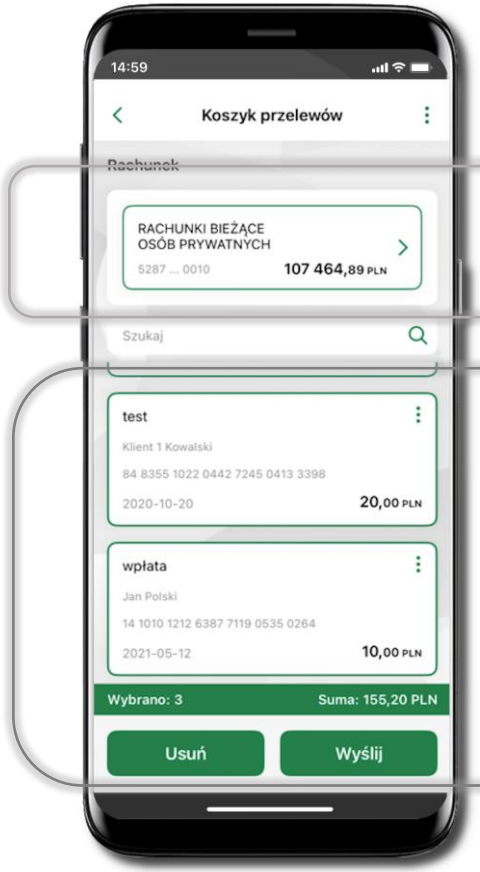
Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.

Koszyk przelewów

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: Przelewy → Koszyk przelewów. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.

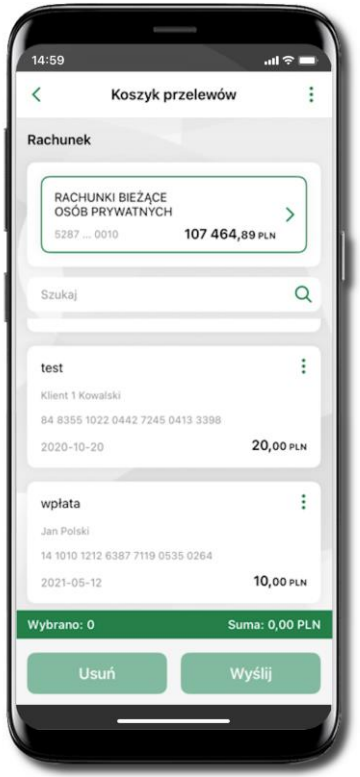




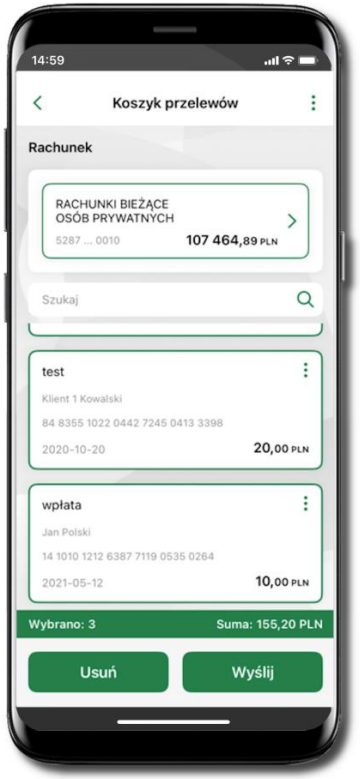
Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, którego koszyk przelewów ma się wyświetlić.

Przelewy w oknie możesz zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je pojedynczo/grupowo usuwać lub wysłać autoryzując dyspozycję.

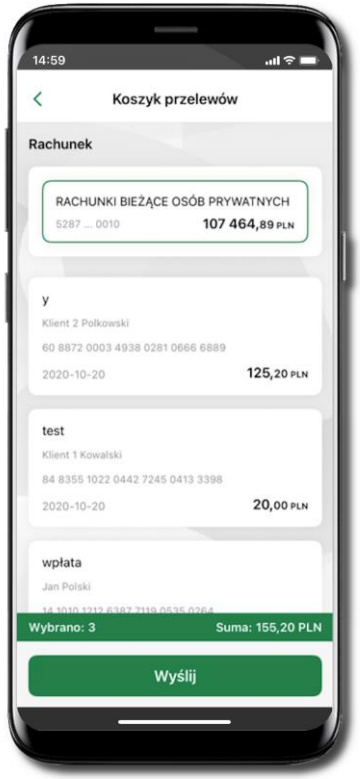
Koszyk przelewów – realizacja przelewów



Przytrzymując zaznacz wybrane lub wszystkie przelew z listy (⋮).
Usuń – skasujesz przelew(y)
Wyślij – przejdziesz do ich realizacji.



Potwierdź **Wyślij** lub **Usuń** wybrany przelew (przelewy).



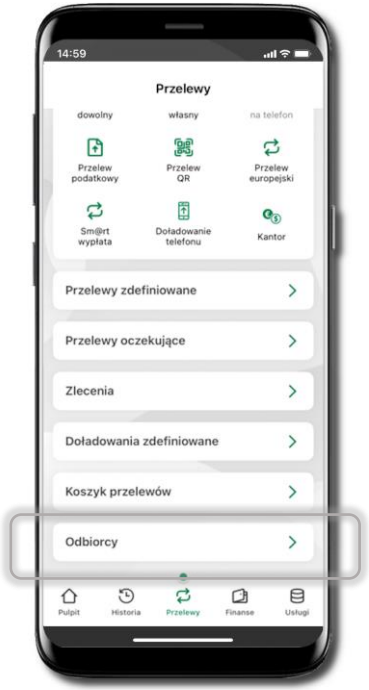
Sprawdź podsumowanie i **Wyślij.**

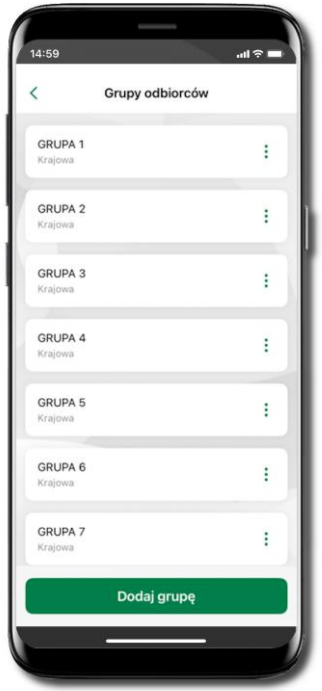
Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Odbiorcy

Menu **Odbiorcy** zawiera listę istniejących grup odbiorców i umożliwia rejestrację (po kliknięciu w ikonkę ⋮) odbiorcy w określonych typach grup:

- krajowi – odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w PLN,
- zagraniczni – odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w dewizach.

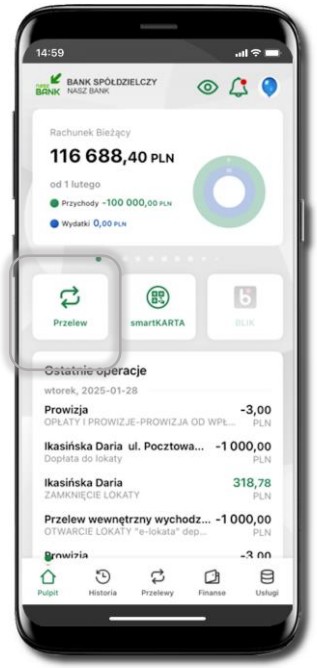




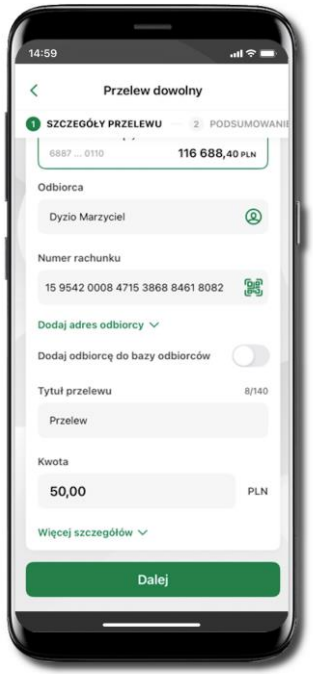
Wybierz **Przelewy → Odbiorcy → Dodaj grupę**. Zdecyduj czy dodawana grupa będzie z odbiorcami krajowymi czy zagranicznymi. Po dodaniu grupy możesz do niej dodawać odbiorcę po kliknięciu w ikonkę ⋮.

Przelew

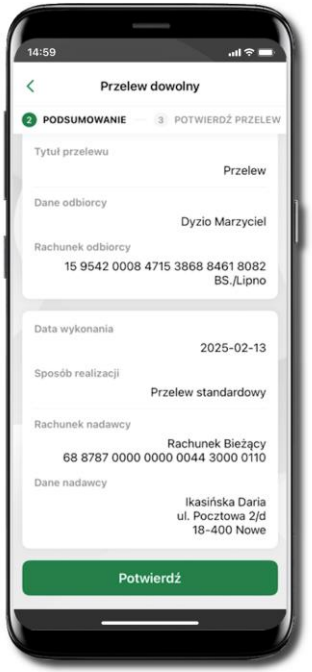
Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**.



Wybierz **Przelew**

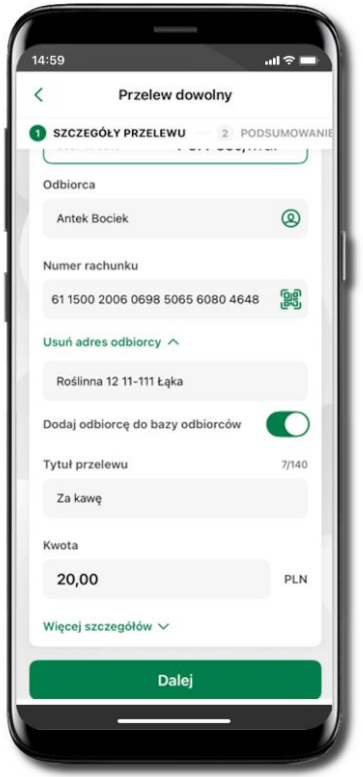


Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (Więcej szczegółów) i kliknij **Dalej**



Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź.** Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do zdefiniowanych przez siebie grup odbiorców.



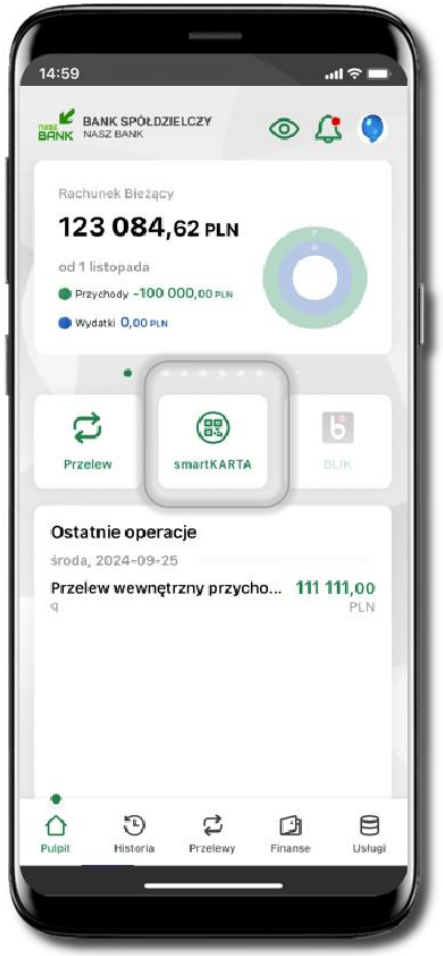
Wybierz **Zapisz odbiorcę**

Wskaż do której grupy ma być dodany odbiorca lub utwórz **nową grupę.**
Kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu

Dodany odbiorca znajduje się w wybranej grupie (**Przelewy → Odbiorcy → Grupa, do której został dodany odbiorca**)

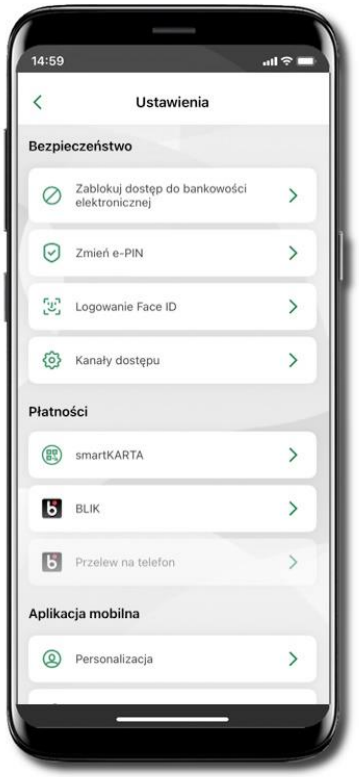
smartKARTA

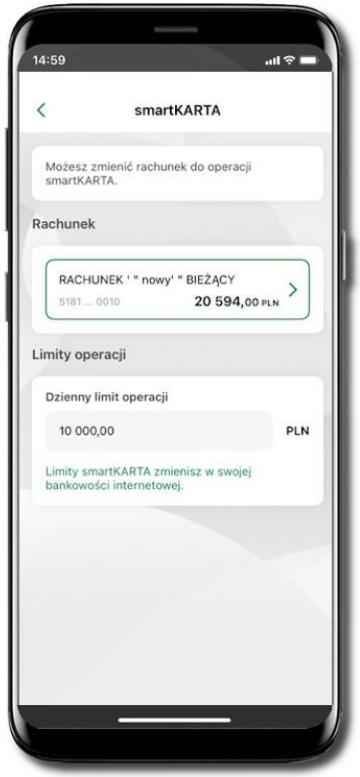
- Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.
- Pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych.
- Dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej.
- Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.
- Jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

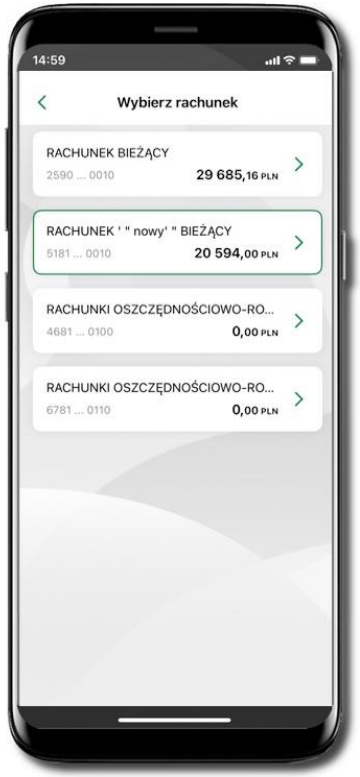


Aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.

Aktywacja smartKARTA



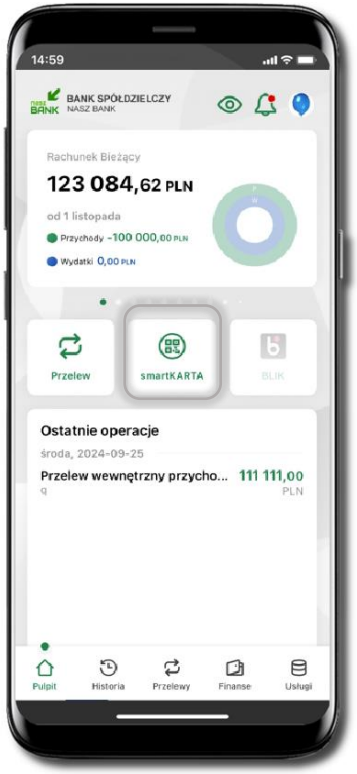




Kliknij w **Ustawienia → smartKARTA**

Wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji). Na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**

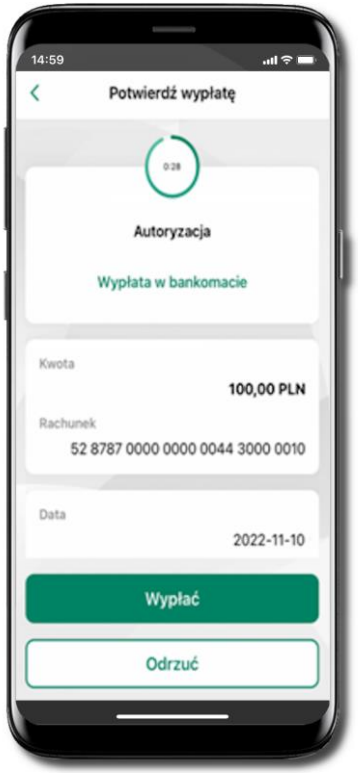
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



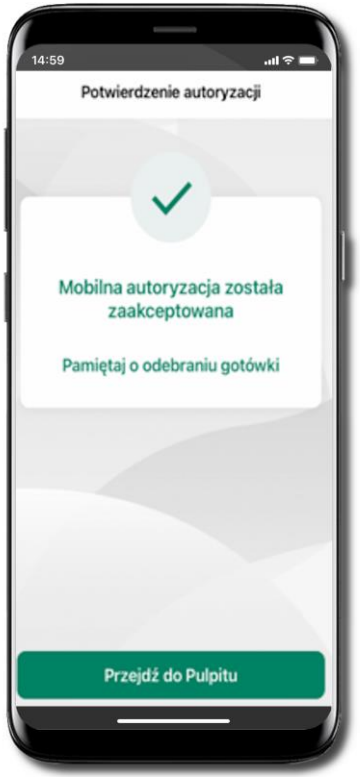
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

Wybierz **smartKARTA**

Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami wybierz rodzaj transakcji

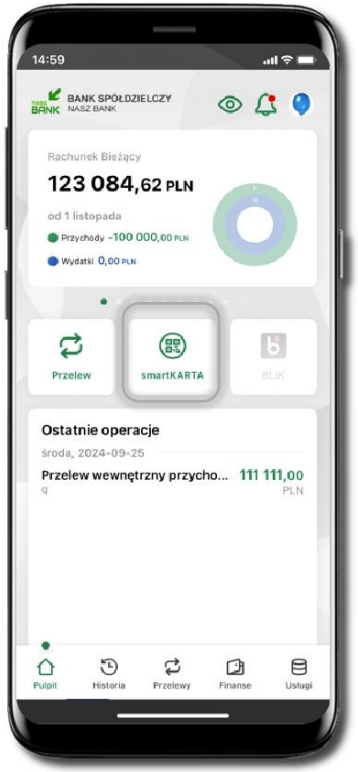


Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**

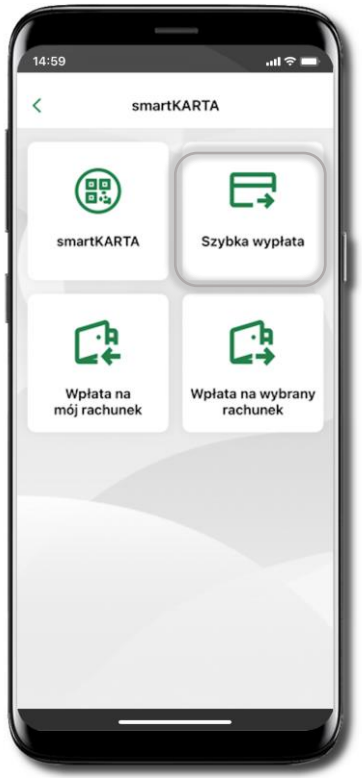


Dokończ realizację transakcji w bankomacie

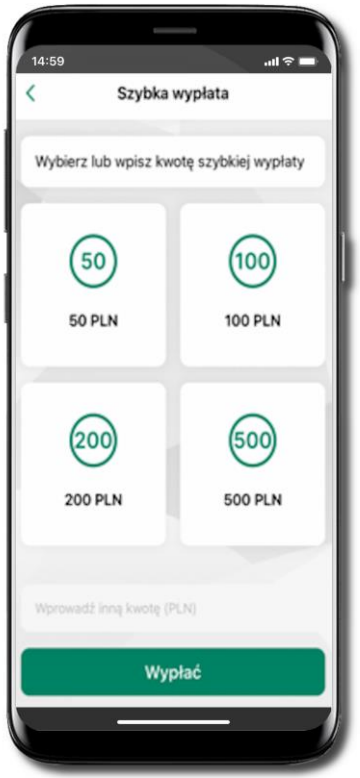
Szybka wypłata z bankomatu



Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

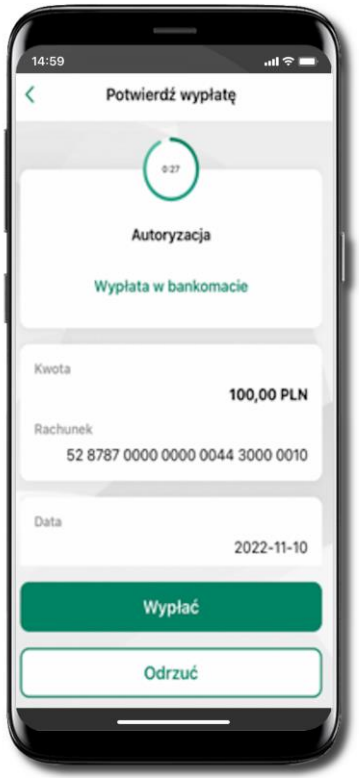


Wybierz **Szybka wypłata**



Wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej**

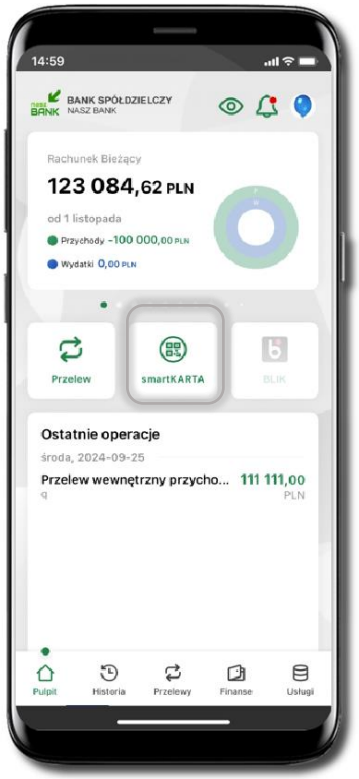
Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta



Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**

Odbierz gotówkę z bankomatu

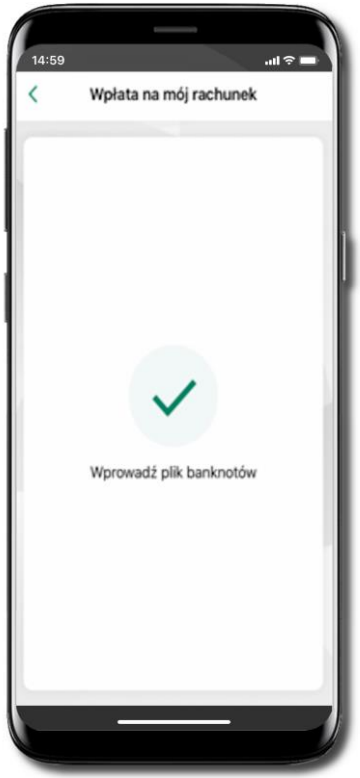
Wpłata na mój rachunek



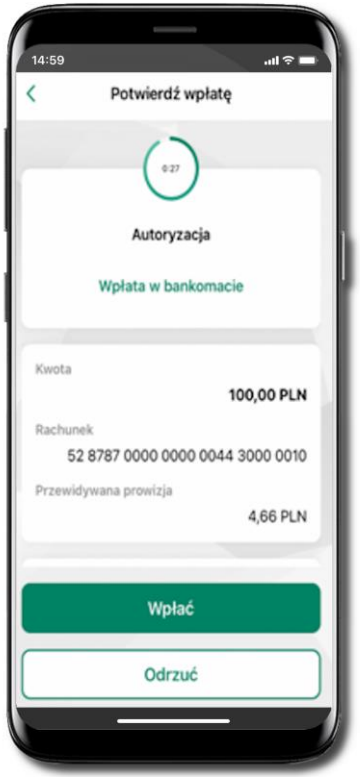
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.

Wybierz
Wpłata na mój rachunek.

Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta.



Wprowadź plik banknotów do bankomatu.

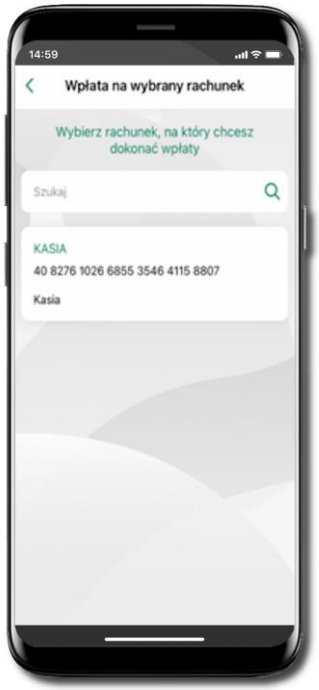


Potwierdź wpłatę w aplikacji → Wpłać

Wpłata na wybrany rachunek

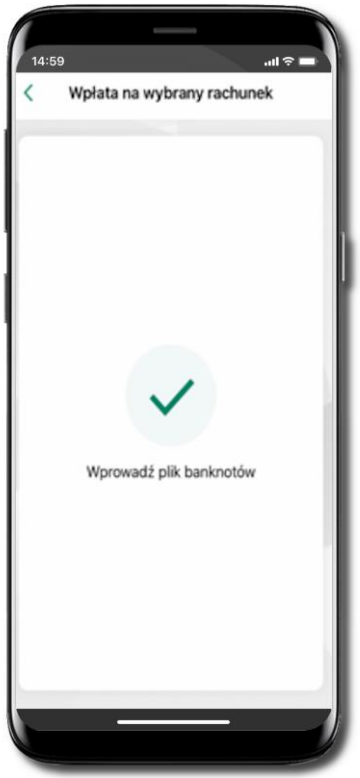
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.

Wybierz **Wpłata na wybrany rachunek**.

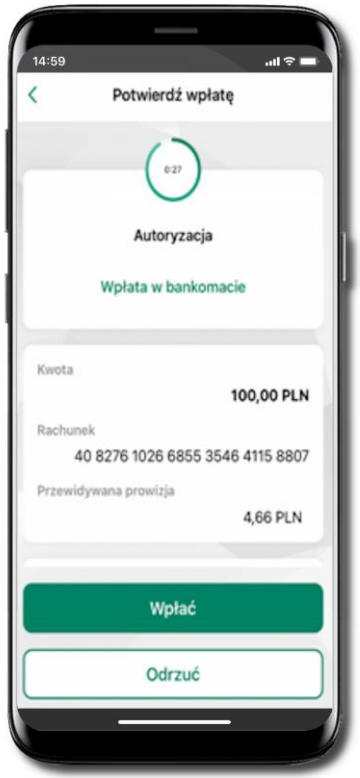


Wybierz **grupę,** następnie **odbiorcę,** na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty.

Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta.

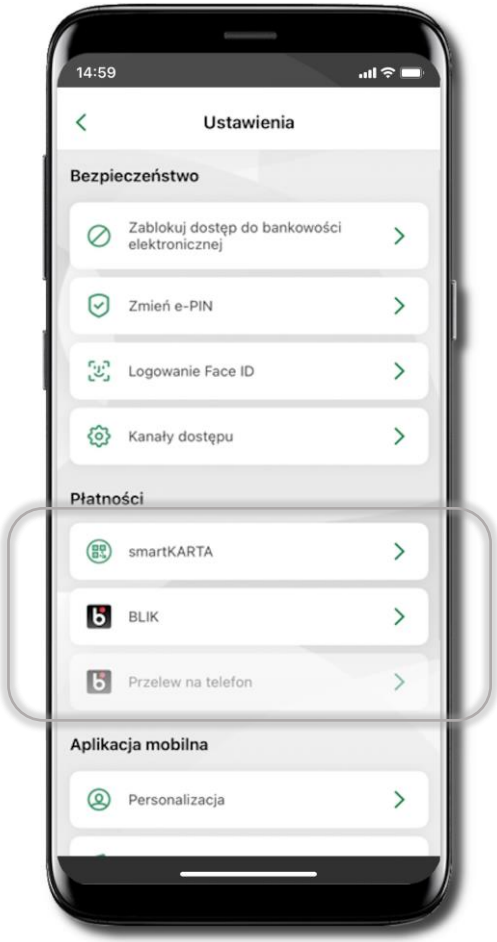


Wprowadź plik banknotów do bankomatu.

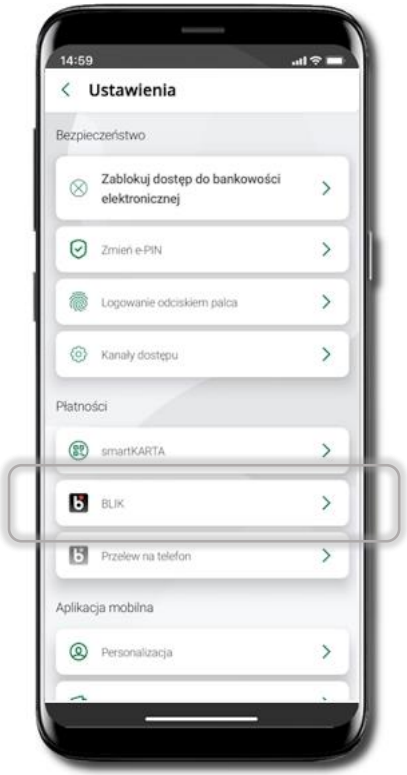


Potwierdź wpłatę w aplikacji
→ **Wpłać**.

Płatności BLIK



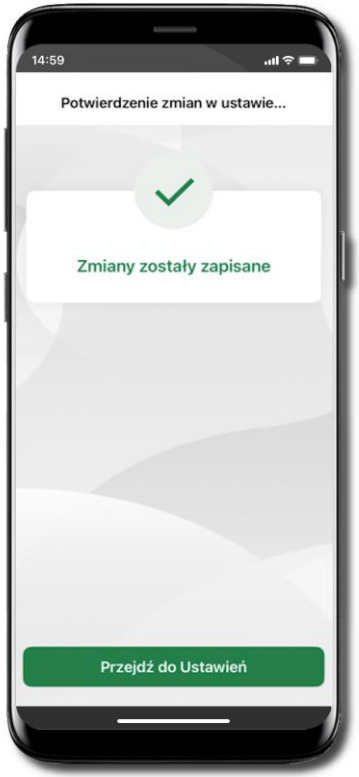
Aktywacja BLIK



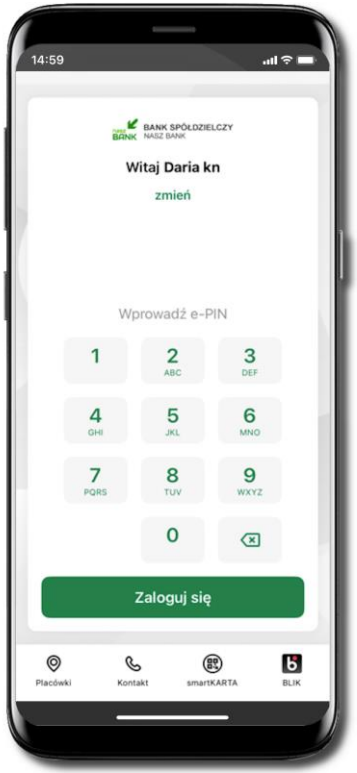
Kliknij w
Ustawienia → BLIK.

Włącz płatność **BLIK, wybierz rachunek, zaakceptuj regulamin** i **Zapisz**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.



Operacja została przyjęta do realizacji.



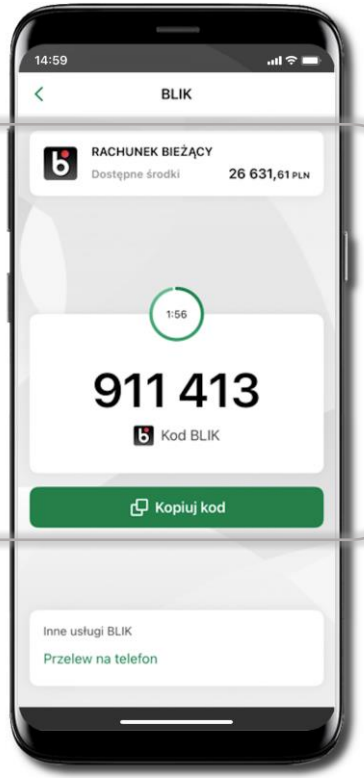
Na ekranie logowania i na pulpicie pojawi się aktywna opcja **BLIK**.

Kod BLIK

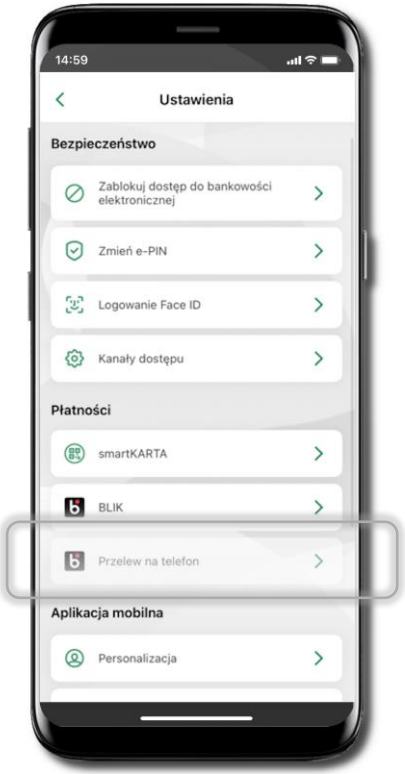
Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.
Korzystając z opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK. Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

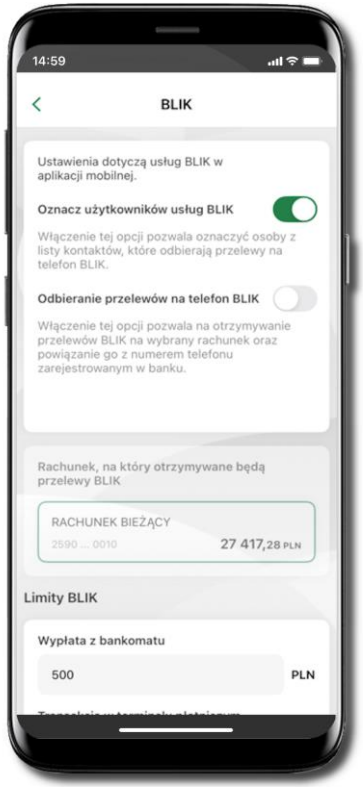
Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



Aktywacja przelew na telefon BLIK



Kliknij w
Przelew na telefon



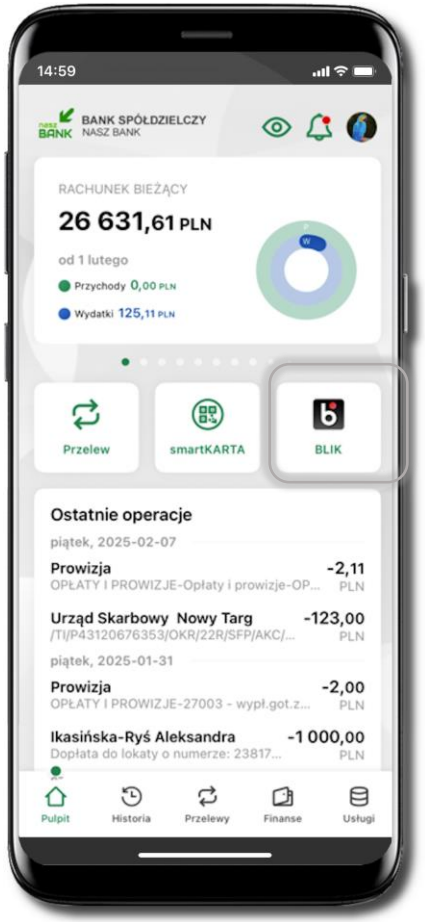
Włącz możliwość **Odbierania przelewów na telefon BLIK**. Zapoznaj się z oświadczeniem i potwierdź **Akceptuję**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

Dyspozycja **Odbierania przelewów na telefon BLIK** została aktywowana. Opcja **przelew na telefon** pojawi się w BLIK → **Inne usługi BLIK**

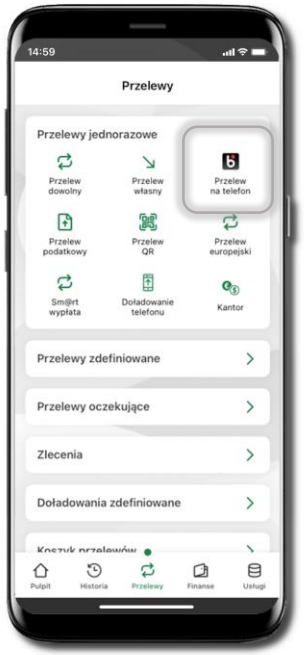
Płatność BLIK

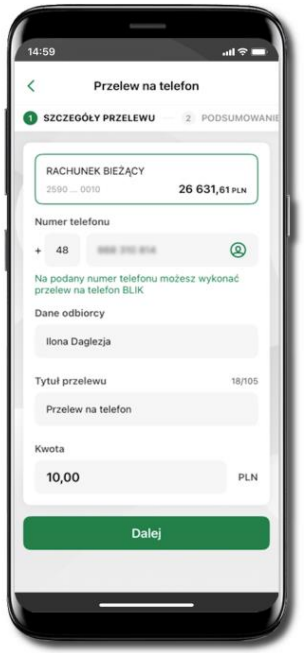
Płatność BLIK to usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej. **BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna jeżeli Twój bank ją uruchomił.

Aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK.



Przelew na telefon



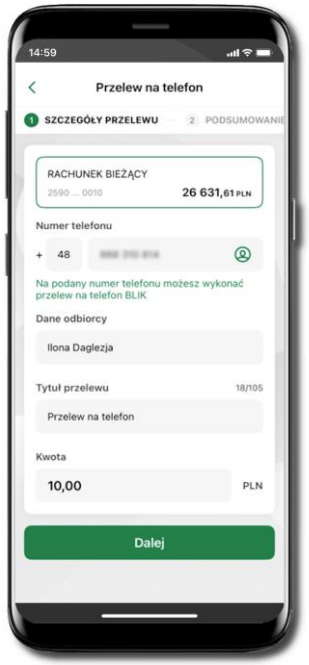


Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

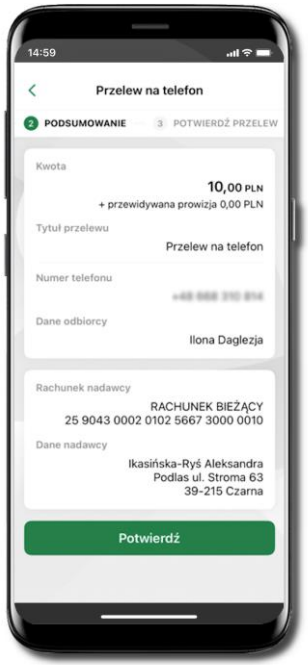
Żeby wykonać przelew BLIK na telefon wybierz **Przelewy → Przelew na telefon**. Teraz wpisz numer telefonu odbiorcy lub wybierz z kontaktów klikając w ikonkę ; podaj: dane odbiorcy, ewentualnie tytuł przelewu (domyślny tytuł – Przelew na telefon BLIK) oraz kwotę. Sprawdź dane przelewu i kliknij **Dalej.** Podaj **e-PIN** i **Potwierdź.** Zrealizowanie przelewu na telefon BLIK spowoduje, że przy kolejnej realizacji po kliknięciu w ikonkę kontaktów wyświetlanych zostanie pięć ostatnich kontaktów. Przy kolejnych realizacjach przelewu na telefon najstarsze wpisy zastępowane są nowymi.

Przelew na telefon – BLIK

Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.



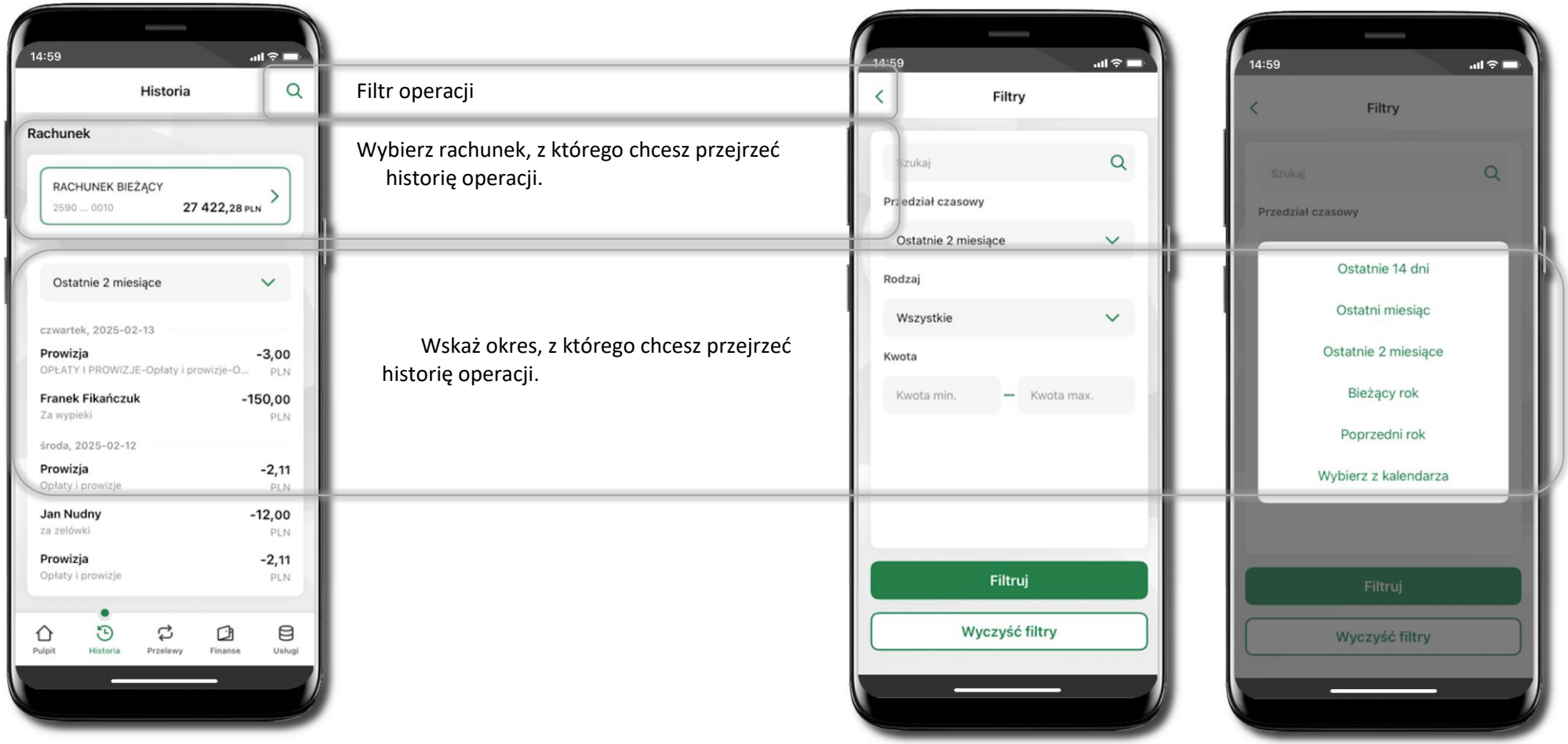
Wybierz odbiorcę (**kontakty oznaczone BLIK** mogą odbierać przelewy na telefon BLIK) lub **wpisz numer telefonu**.
Wybierz **Dalej** Uzupełnij szczegóły operacji i wybierz **Dalej**



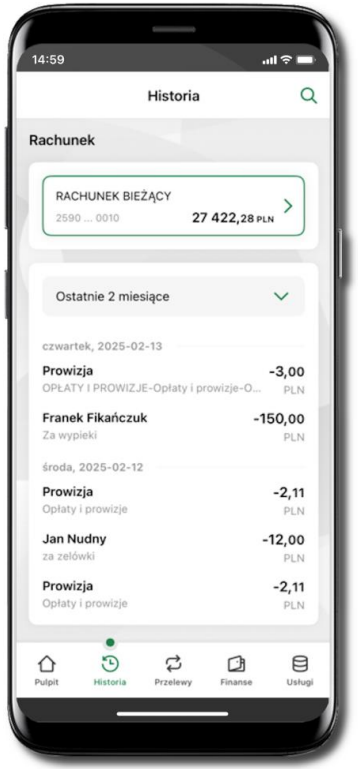
Sprawdź dane przelewu
i wybierz **Potwierdź**

Podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**

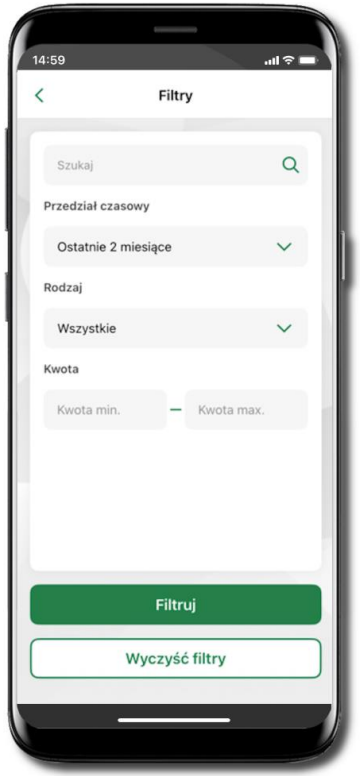
Historia


14:59
Historia
Rachunek
RACHUNEK BIEŻĄCY
2590 ... 0010
27 422,28 PLN
Ostatnie 2 miesiące
czwartek, 2025-02-13
Prowizja
OPŁATY I PROWIZJE-Opłaty i prowizje-O...
-3,00
PLN
Franek Fikańczuk
Za wypieki
-150,00
PLN
środa, 2025-02-12
Prowizja
Opłaty i prowizje
-2,11
PLN
Jan Nudny
za zelówki
-12,00
PLN
Prowizja
Opłaty i prowizje
-2,11
PLN
Pulpit
Historia
Przelewy
Finanse
Usługi
Filtr operacji
Wybierz rachunek, z którego chcesz przejrzeć historię operacji.
Wskaż okres, z którego chcesz przejrzeć historię operacji.
14:59
Filtry
Szukaj
Przedział czasowy
Ostatnie 2 miesiące
Rodzaj
Wszystkie
Kwota
Kwota min.
Kwota max.
Filtruj
Wyczyść filtry
14:59
Filtry
Szukaj
Przedział czasowy
Ostatnie 14 dni
Ostatni miesiąc
Ostatnie 2 miesiące
Bieżący rok
Poprzedni rok
Wybierz z kalendarza
Filtruj
Wyczyść filtry

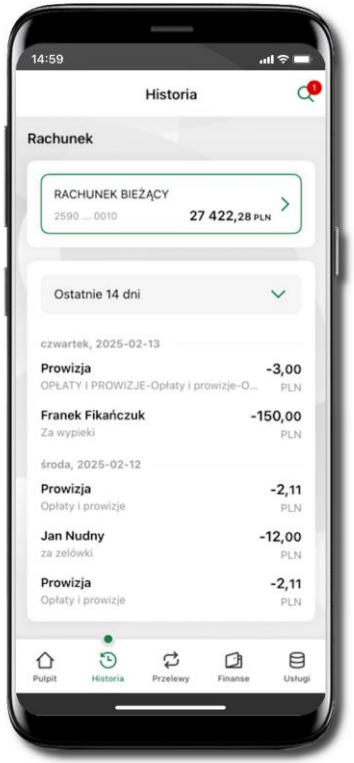
Historia operacji – filtr



Użyj lupy gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku.

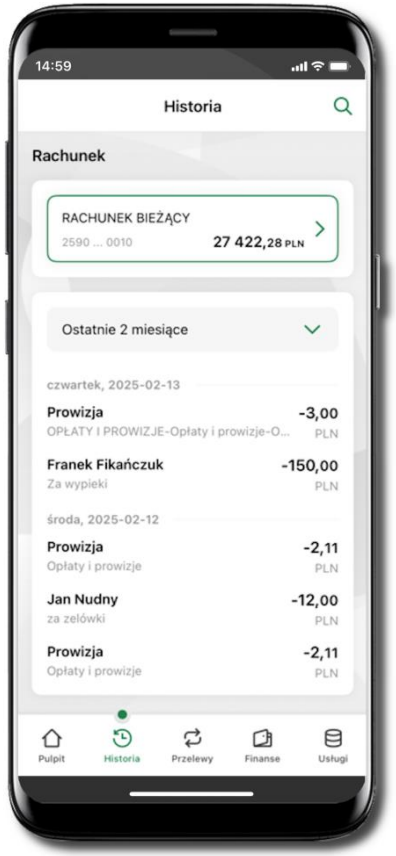


Wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**.



Widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij → **Wyczyść filtry**,
by powrócić do widoku pełnej historii.

Historia operacji – szczegóły operacji



Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły.

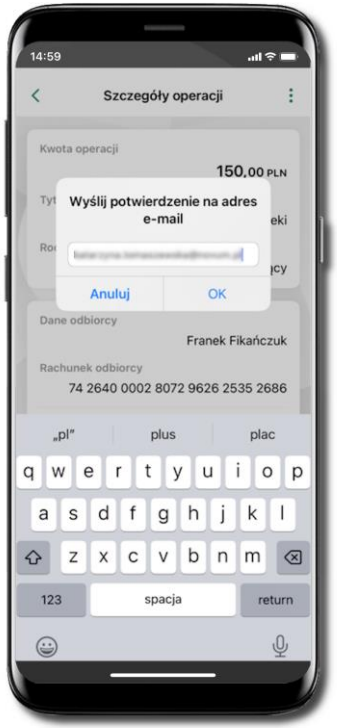
Wchodząc w **podręczne menu operacji** ⋮ masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

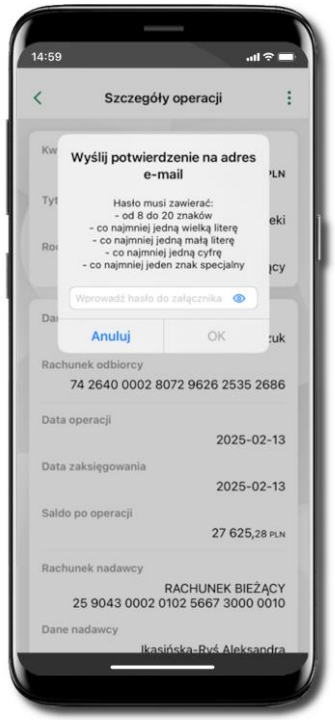
- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy odbiorców;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf.*

Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.

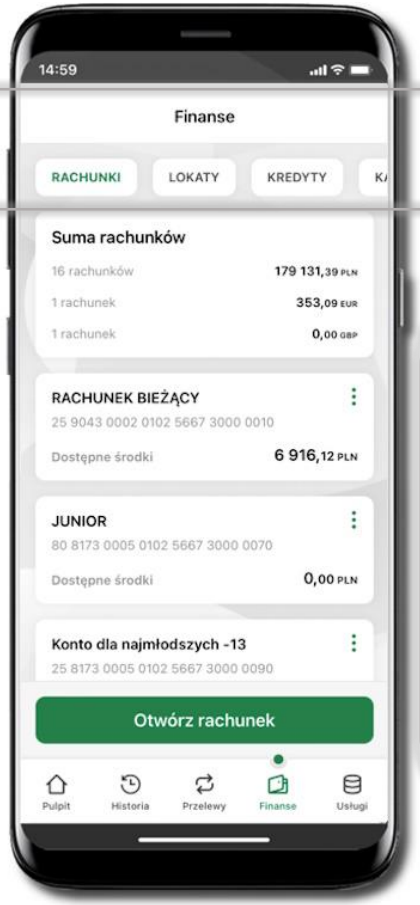


Wprowadzisz adres email zgodny z podanym w banku.



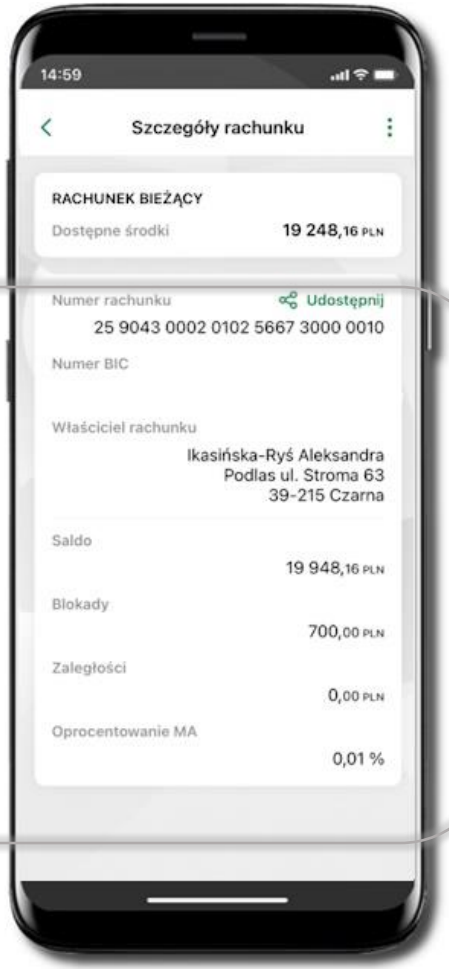
Wprowadzisz inny adres email niż podany w banku.

Finanse – rachunki

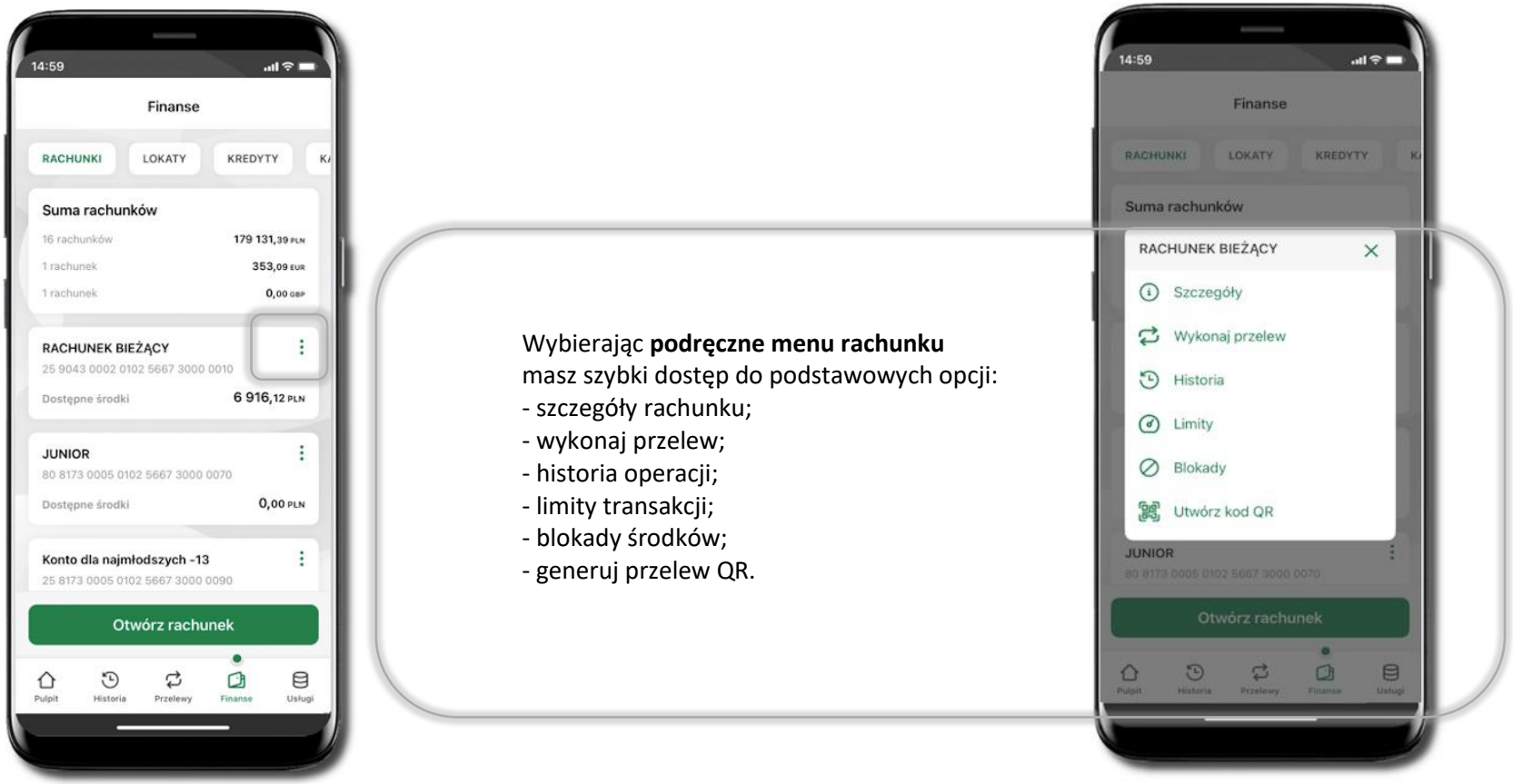


Rachunki – wyświetlana jest lista Twoich rachunków

Klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady środków, zaległości, oprocentowanie.

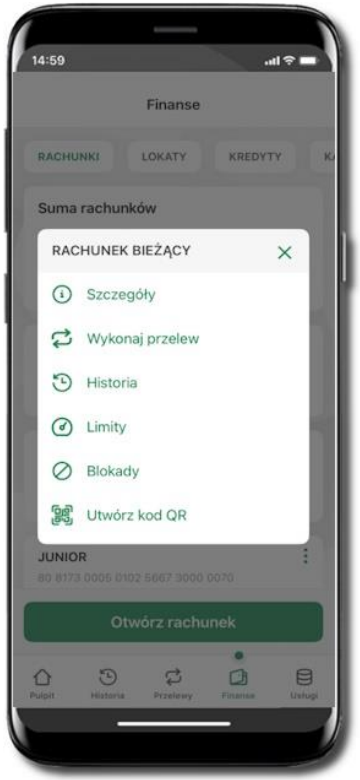


Rachunki – lista

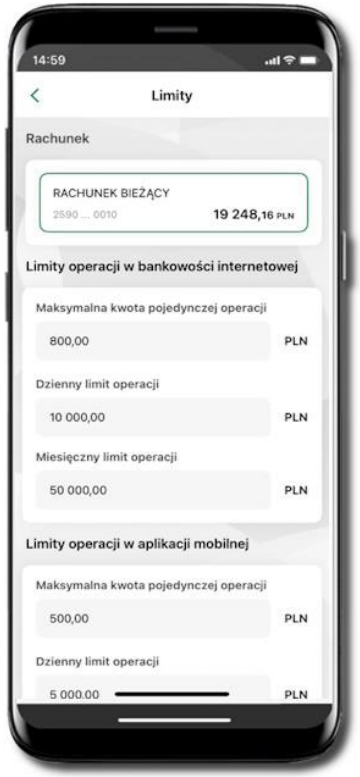


Wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych opcji:
- szczegóły rachunku;
- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady środków;
- generuj przelew QR.

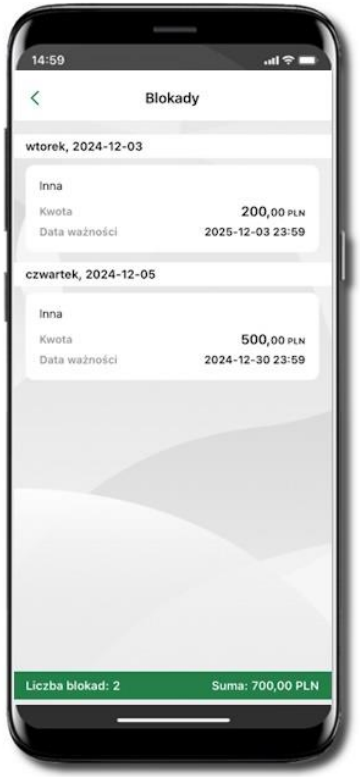
Rachunki – limity transakcji i blokady środków



Wybierz **Limity/ Blokady**

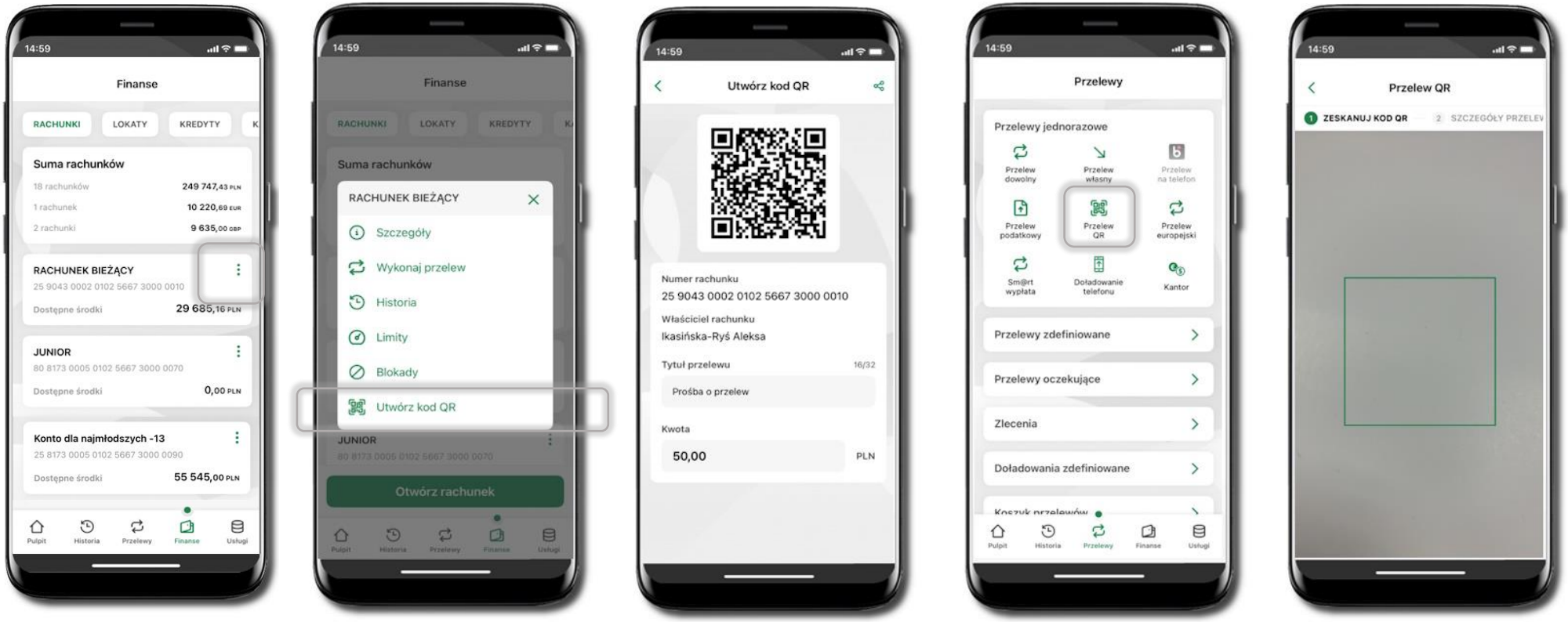


Limity
– wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku.



Blokady środków
– wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku. Na dole ekranu widoczne jest podsumowanie blokad (Liczba blokad i Suma).

Rachunki – generuj przelew QR

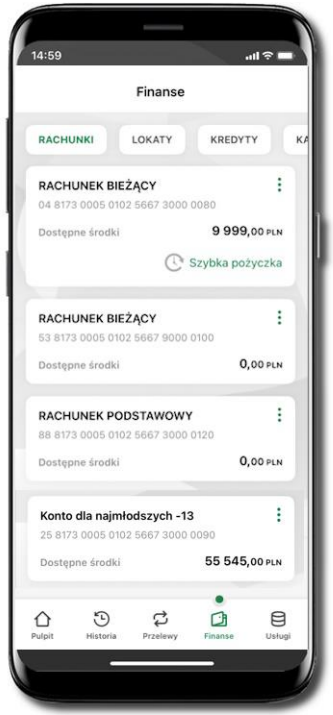


Wybierz Rachunki → ⋮ podręczne menu → **Generuj przelew QR**

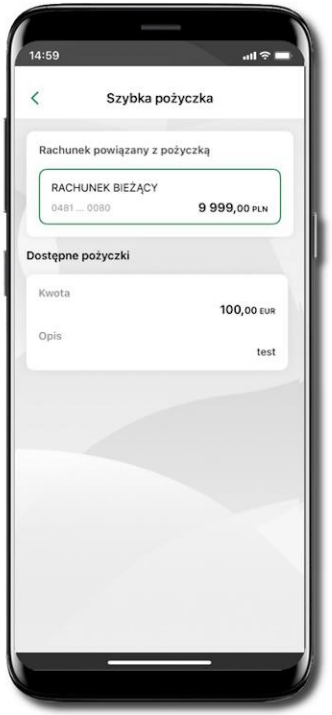
Wpisz tytuł i kwotę przelewu.
Pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania.
Skanuj QR kod wybierając **Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku.
Po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione.
Wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny.
Pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

Szybka pożyczka

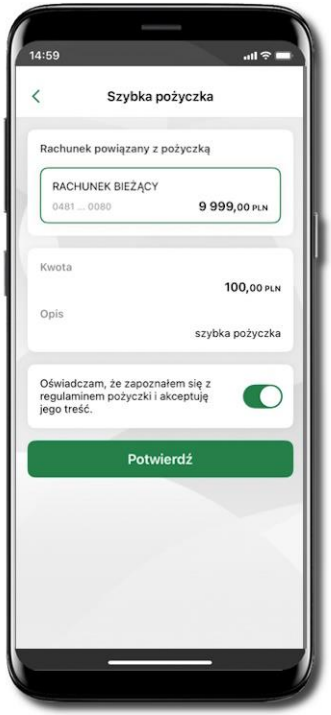
Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy nie masz zastrzeżonego numeru PESEL, zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



Kliknij w
Szybka pożyczka



Wybierz pożyczkę
z dostępnych ofert



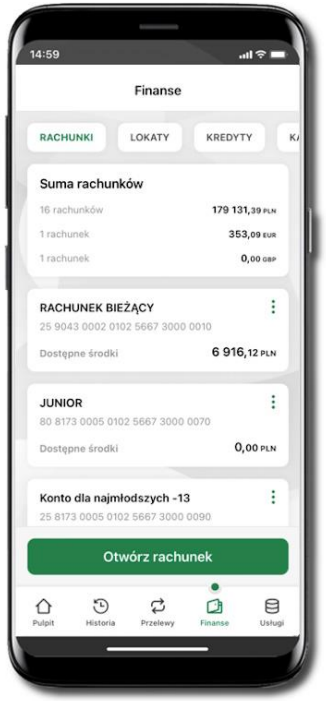
Zaakceptuj regulamin
i **Potwierdź**

Podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**

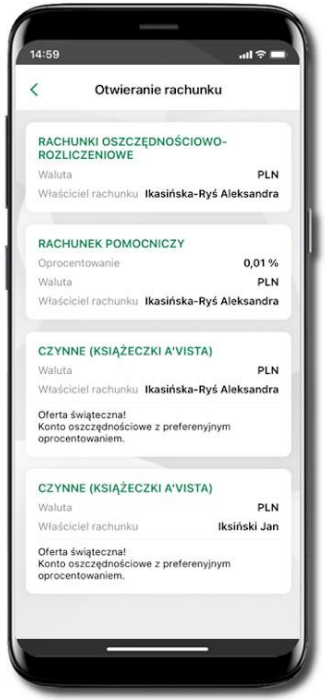
Dyspozycja została
przyjęta do realizacji

Otwórz rachunek

Możesz założyć rachunek oszczędnościowy lub walutowy.



Kliknij w
Otwórz rachunek.

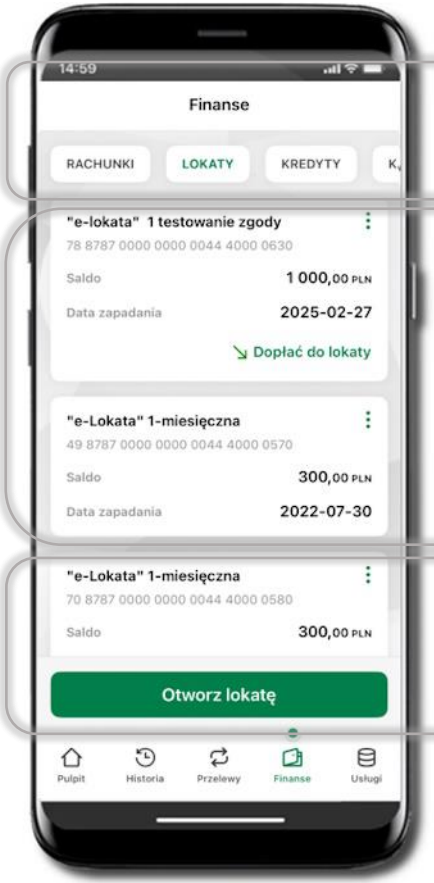


Wybierz jedną z opcji znajdujących się na liście

Kliknij **Dalej**

Operację otwarcia rachunku zakończ wprowadzeniem e-PINu i kliknięciem **Potwierdź**
Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Finanse – lokaty

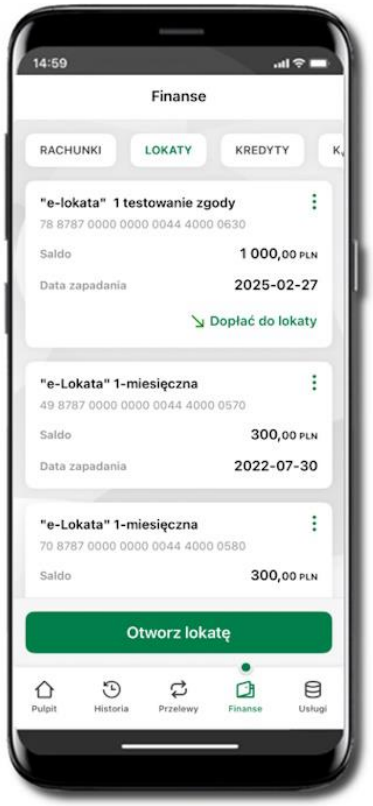


Lokaty – wyświetlana jest lista Twoich lokat

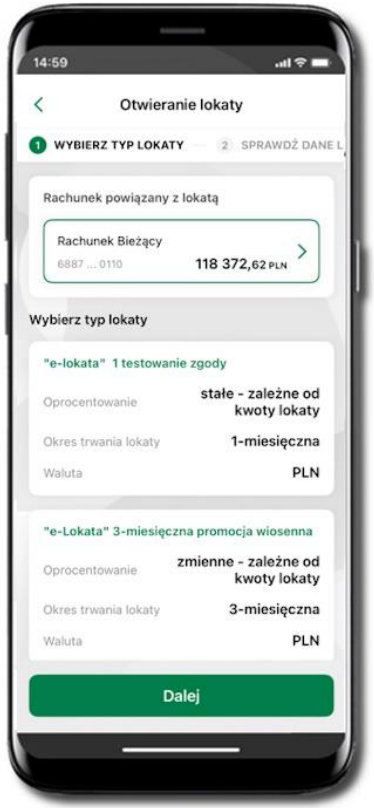
Jeżeli już posiadasz lokaty, to klikając w wybraną lokatę zobaczysz **Szczegóły lokaty**

Aby założyć nową lokatę użyj **Otwórz lokatę**

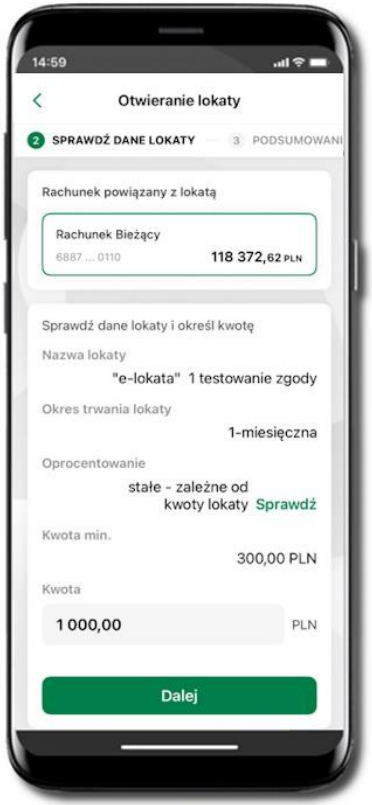
Otwórz lokatę



Wybierz **Otwórz lokatę**.



Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; **wybierz rodzaj lokaty**.

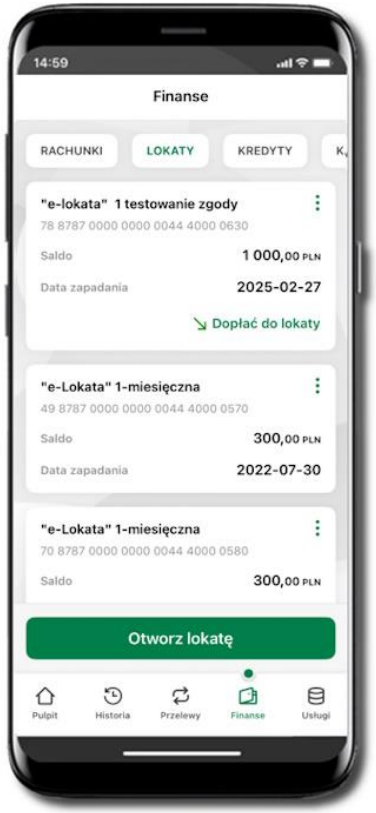


Uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**.

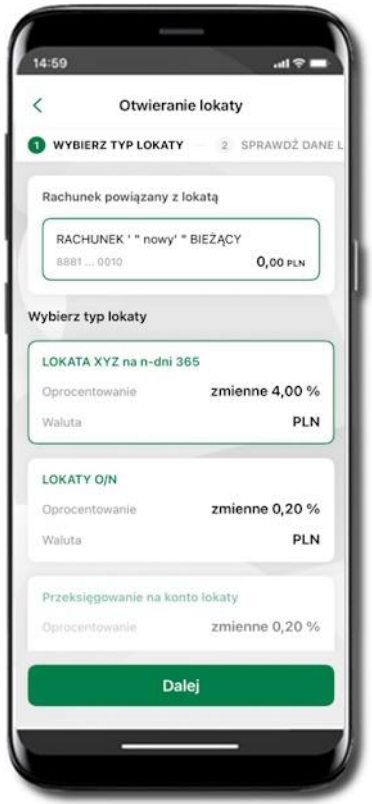
Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.

Dyspozycja została przyjęta.

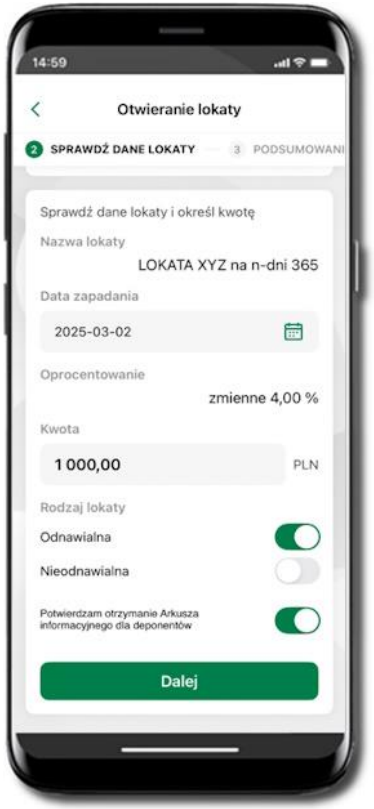
Lokata "365" na n-dni



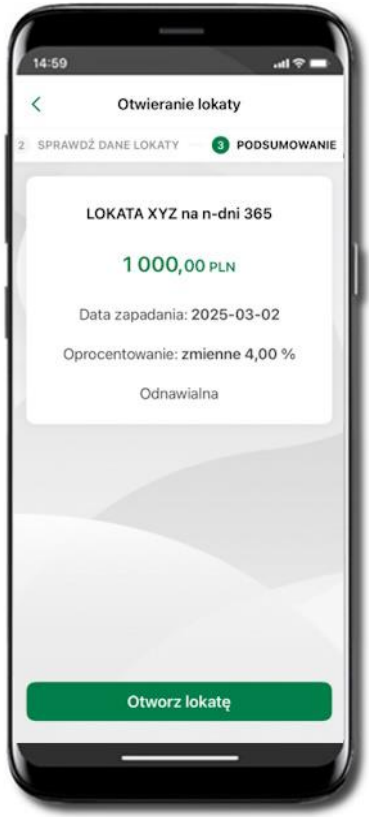
Wybierz **Otwórz lokatę**.



Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; wybierz rodzaj lokaty na n-dni.



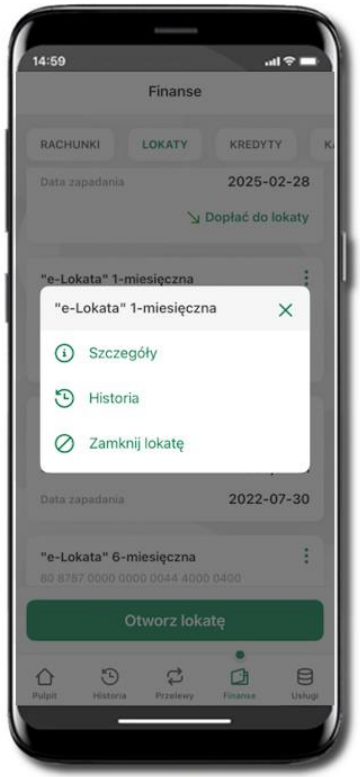
Uzupełnij: datę zapadania lokaty, kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**.



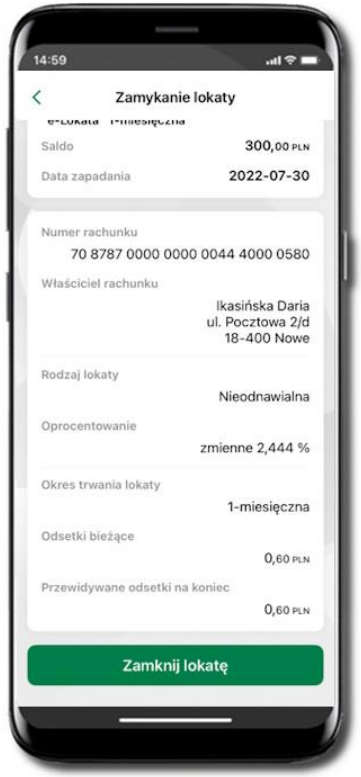
Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.

Dyspozycja została przyjęta.

Zamknij lokatę



Wejdź w podręczne menu i wybierz – **Zamknij lokatę**.

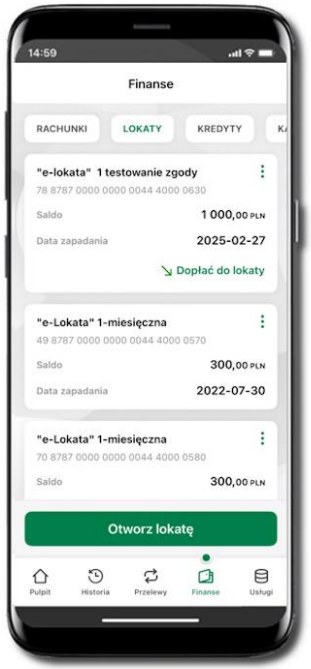


Wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i **Zamknij lokatę**.

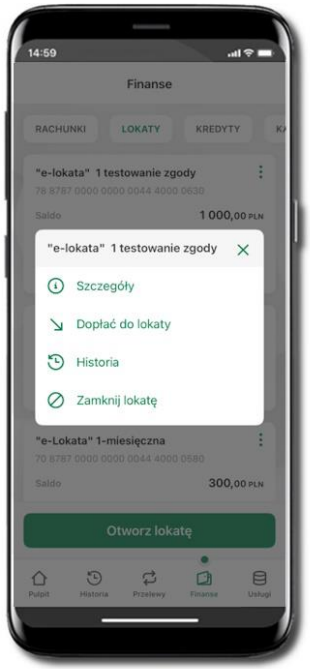
Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Lokata zostanie zamknięta.

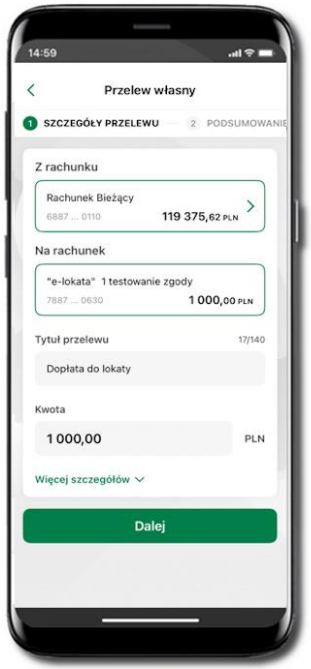
Dopłać do lokaty



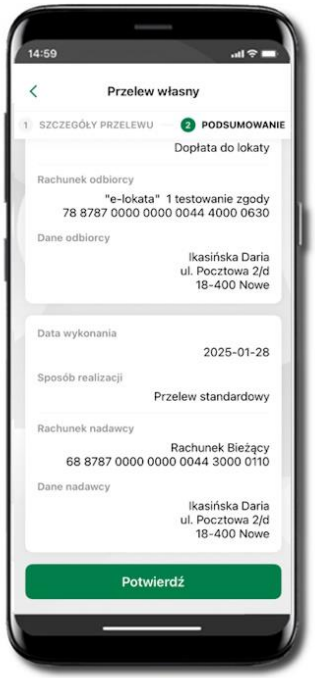
Jeżeli bank udostępnił do obsługi lokatę z możliwością dopłaty, to przy takiej lokacie będzie widoczne polecenie **Dopłać do lokaty**.



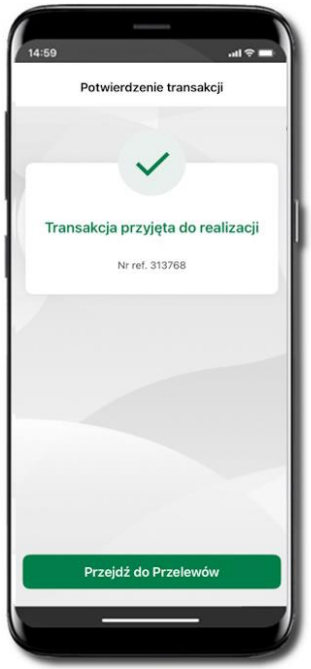
Takie samo polecenie **Dopłać do lokaty** widoczne będzie, jeśli klikniesz w podręczne menu ⋮. Wybierz **Dopłać do lokaty**



Wybierz rachunek, z którego będzie wykonana dopłata klikając w ikonkę ›. Wpisz kwotę jaką chcesz dopłacić i kliknij **Dalej**.

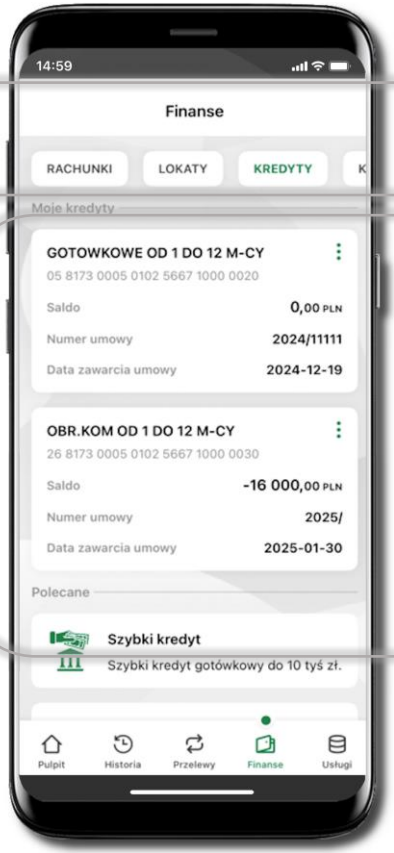


W kolejnym oknie sprawdź podsumowanie i kliknij **Potwierdź**.



Transakcja dopłaty do lokaty została przyjęta do realizacji.

Finanse – kredyty

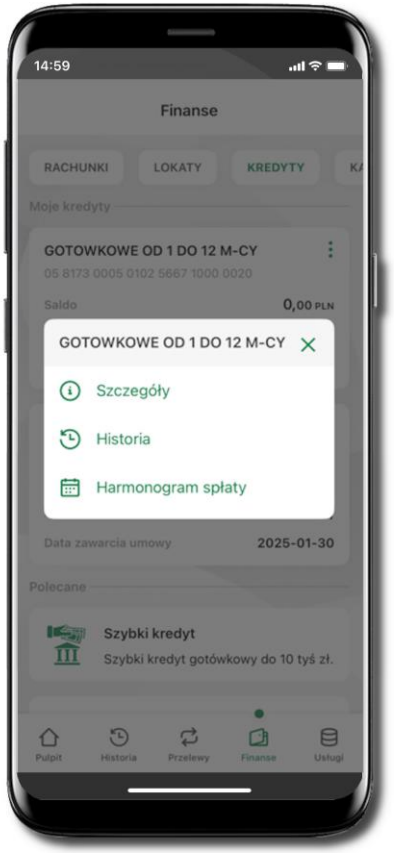


Kredyty – wyświetlana jest lista Twoich kredytów.

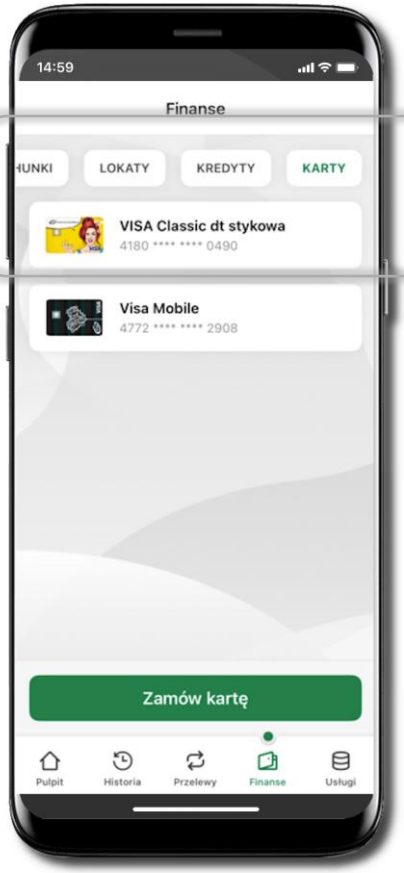
Tutaj znajdują się informacje o saldzie, numerze umowy i dacie zawarcia umowy.

Klikając w wybrany kredyt zobaczysz **Szczegóły kredytu**.

W podręcznym menu szczegółów kredytu wyświetlisz **Harmonogram spłaty**.



Finanse – karty

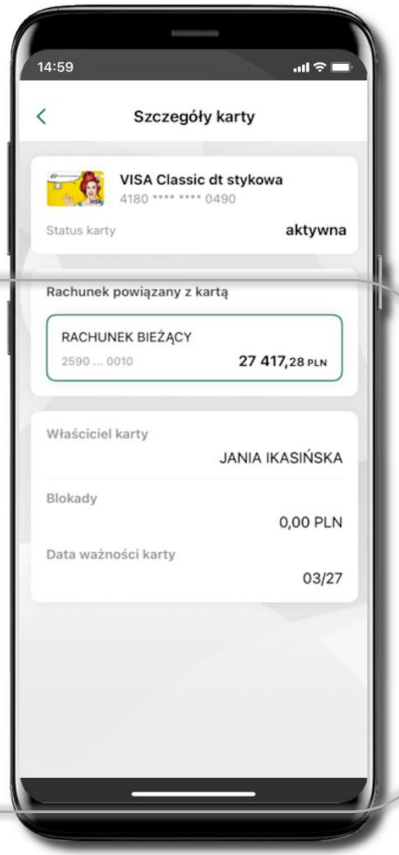


KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart
Poszczególne funkcjinalności sa dostępne w zależności od oferty produktowej banku.

Klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady, Limity, Włącz/Wyłącz zbliżeniowość, Zmień PIN do karty Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę, Zastrzeż kartę na zawsze**.

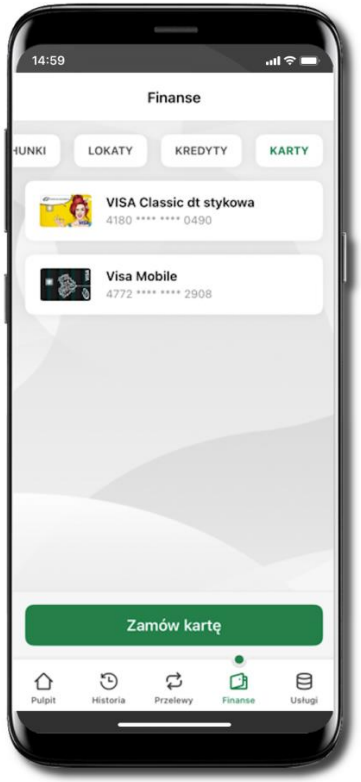
Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostepności usług w Twoim banku.



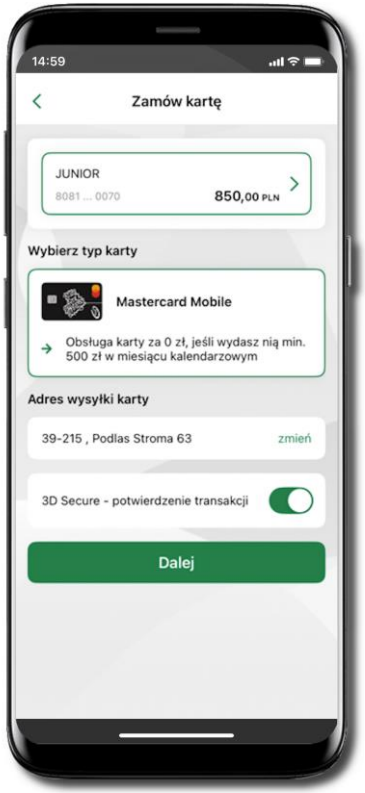
Karty (Zrzeszenie SGB)

Zamów kartę

Wybierz **Zamów kartę**



Wybierz: **rachunek, typ karty, adres wysyłki** (możesz go zmienić – zmień), **włącz 3D Secure** i kliknij **Dalej**



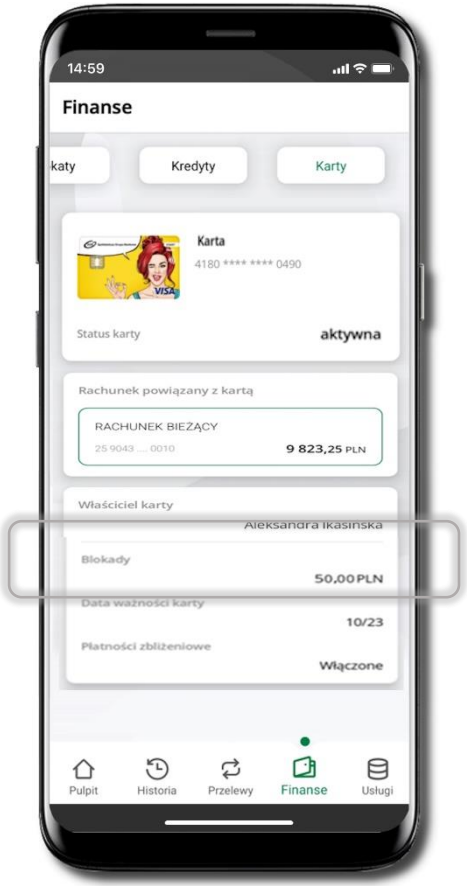
Zaznacz zgody
i kliknij **Złóż wniosek**

Podaj **e-Pin**
i **Potwierdź**

Karta została zamówiona

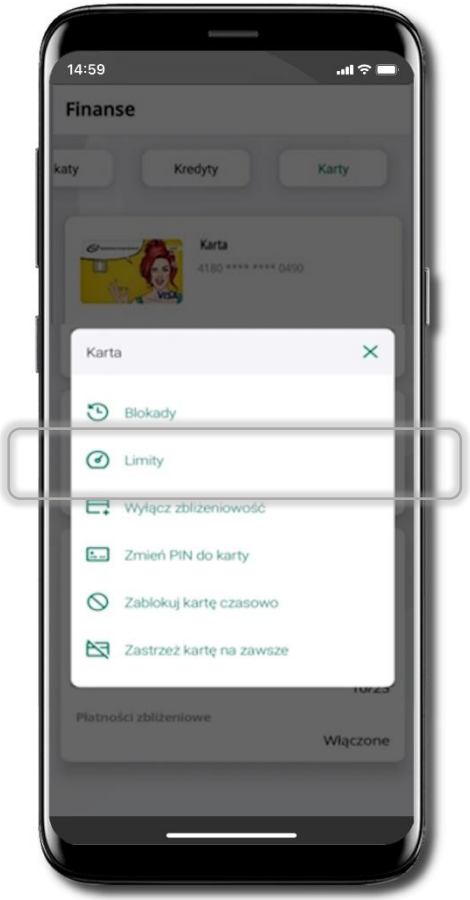
Blokady kwot

Blokady – wyświetlne są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.

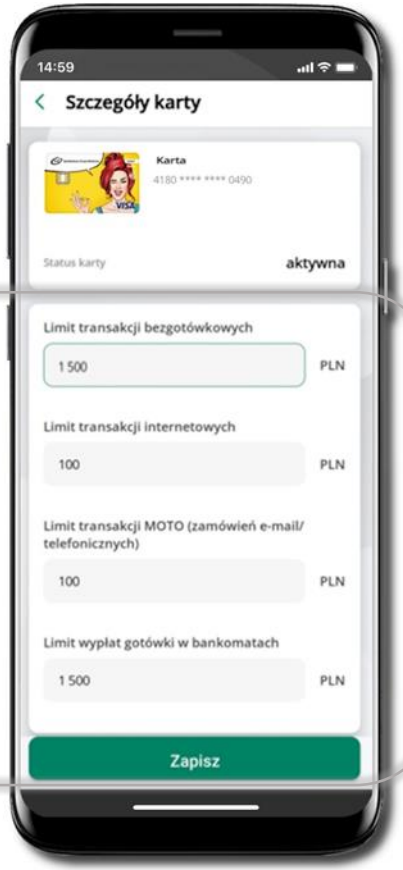


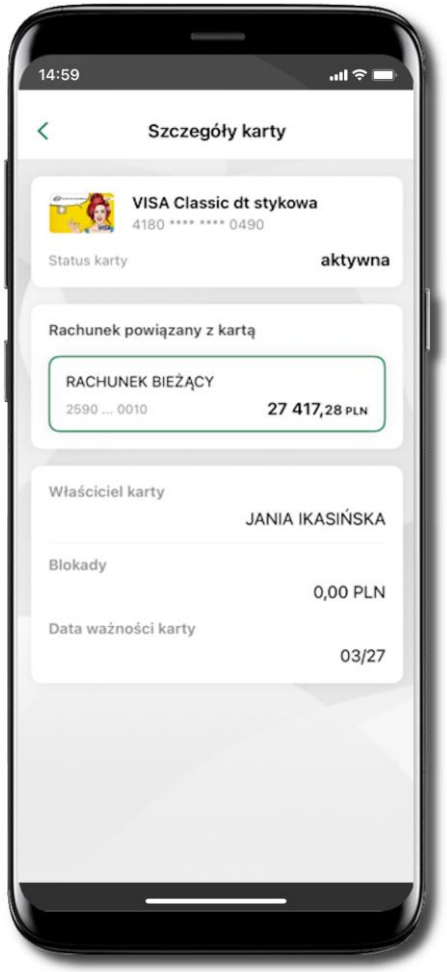
Limity transakcji kartowych

LIMITY – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.



Aby zmienić limit na karcie:
wpisz **nowy limit, Zapisz**,
wprowdź **e-PIN**
i **Potwierdź**





Statusy kart

Możliwe do wyświetlenia statusy karty:

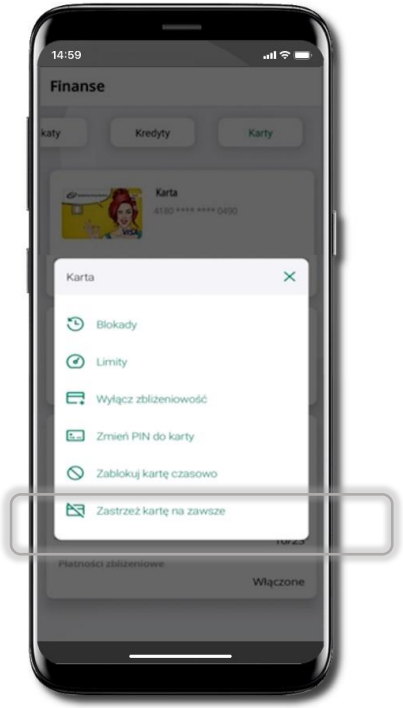
w przygotowaniu – w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkc

aktywna – karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

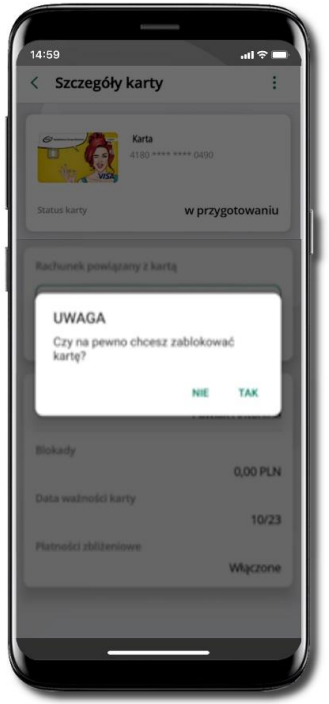
tymczasowo zablokowana – została wprowadzona czasowa blokada karty

Czasowa blokada karty

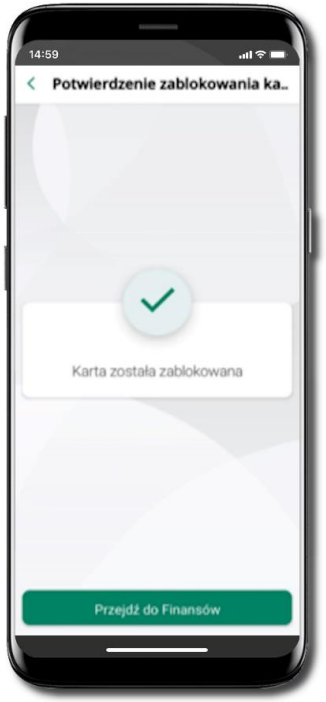
Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie.



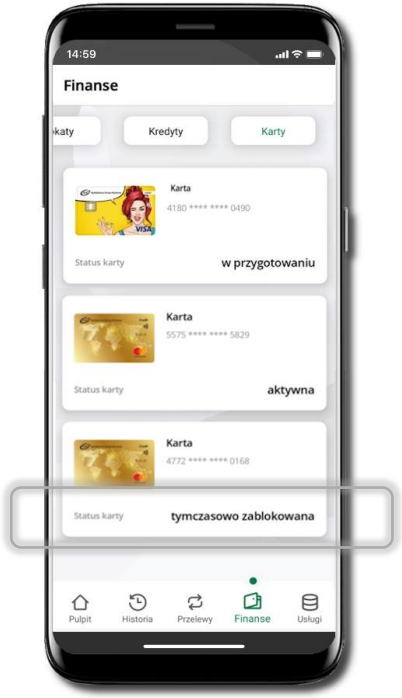
Wybierz
Zablokuj kartę czasowo

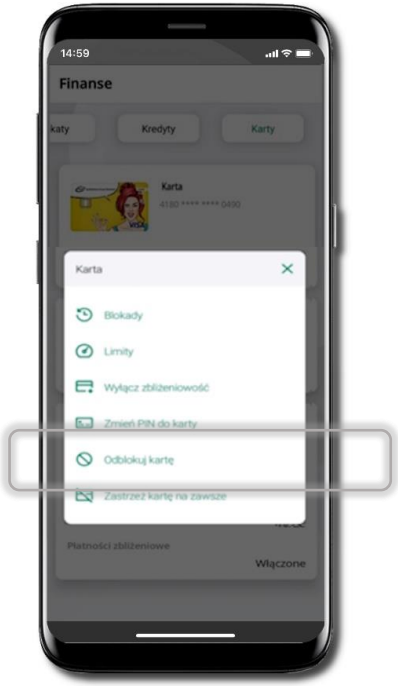


Potwierdź blokadę karty,
wybierz **TAK**



Karta **tymczasowo zablokowana**

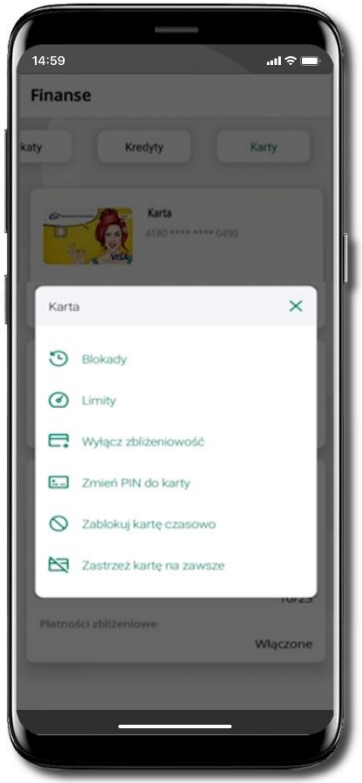




Czasowa blokada karty jest operacją odwracalną
→ wybierz **Odblokuj kartę**

Zastrzeganie karty

Zastrzeganie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



Wybierz
Zastrzeż kartę na zawsze.

Potwierdź **zastrzeżenie karty,** wybierz **TAK**.

Operacja jest nieodwracalna.

Karty (Zrzeszenie BPS)

Zamów kartę debetową wielowalutową

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Przejdź do ekranu Finanse → Karty

Kliknij w **Zamów kartę**

Wybierz kartę debetową wielowalutową

Kliknij **Dalej**

Zaznacz wszystkie wymagane **Oświadczenia i zgody**
Kliknij **Dalej**

Operację zamawiania karty debetowej wielowalutowej zakończ wprowadzeniem kodu e-PIN i kliknij **Potwierdź**

Karta została zamówiona

Zamów kartę debetową

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Przejdź do ekranu Finanse → Karty

Kliknij w **Zamów kartę**

Wybierz kartę debetową

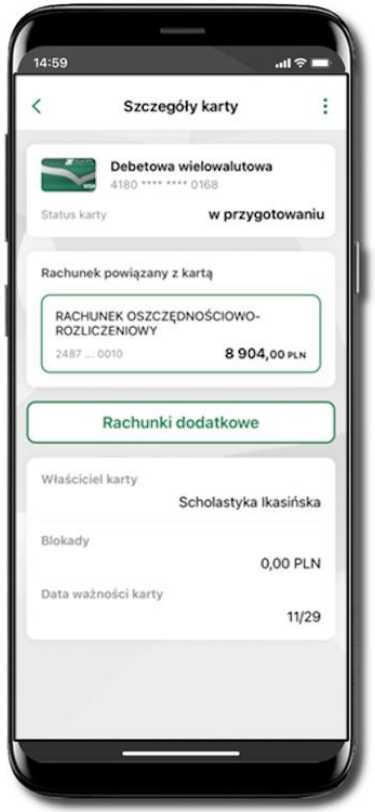
Kliknij **Dalej**

Zaznacz wszystkie wymagane **Oświadczenia i zgody**
Kliknij **Dalej**

Operację zamawiania karty debetowej wielowalutowej zakończ wprowadzeniem kodu e-PIN i kliknij **Potwierdź**

Karta została zamówiona

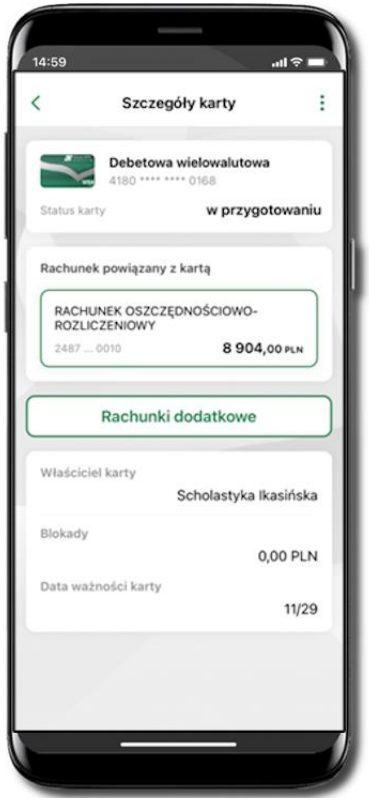
Podpięcie rachunku do karty wielowalutowej



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank.
Przejdź do ekranu Finanse → Karty.
Kliknij w kartę debetową wielowalutową.
Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Rachunki dodatkowe.**

W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w prezentowany rachunek.
Podpięcie rachunku do karty potwierdź klikając w **Tak.**
Rachunek został podpięty. Od tego momentu przy płatnościach wykonywanych z wykorzystaniem karty sprawdzane będzie, czy na operację w wybranej walucie wystarczy środków z rachunku prowadzonego w tej walucie. Jeśli nie, to sprawdzane będzie, czy jest wystarczająca kwota na innym rachunku podpiętym do tej karty (niezależnie od waluty w jakiej prowadzony jest rachunek).

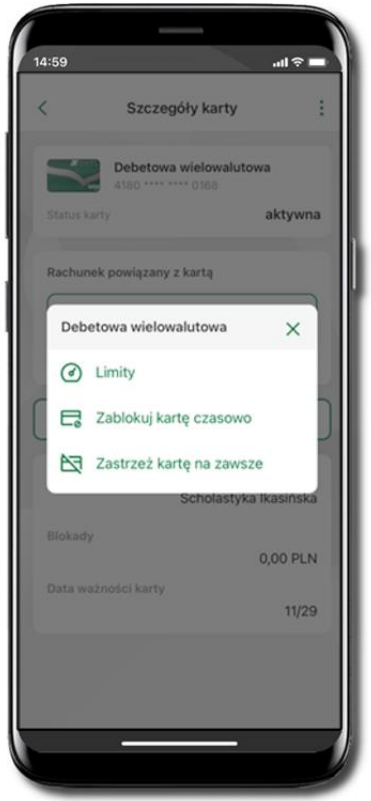
Odpięcie rachunku walutowego od karty wielowalutowej



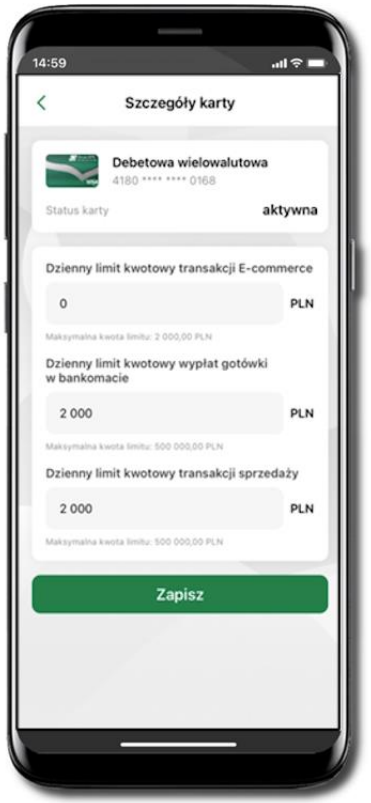
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank.
Przejdź do ekranu Finanse → Karty.
Kliknij w kartę debetową wielowalutową.
Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w przycisk **Rachunki dodatkowe.**

W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** kliknij w prezentowany rachunek.
Odpięcie rachunku od karty potwierdź klikając w **Tak.**
Rachunek został odpięty.

Dyspozycja zmiany limitu karty



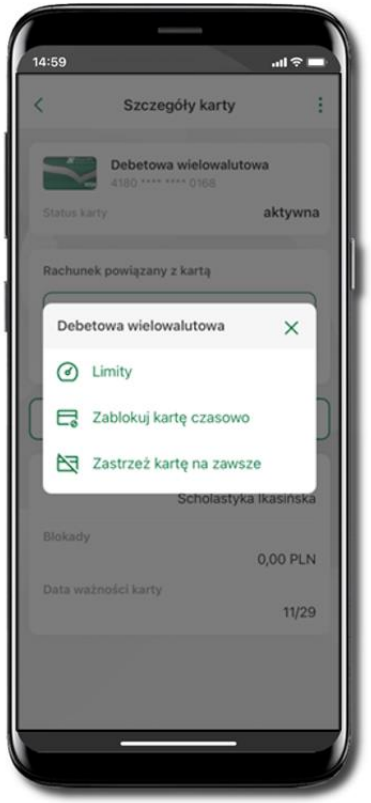
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank.
Przejdź do ekranu Finanse → Karty.
Kliknij w kartę debetową wielowalutową.
Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w ikonkę ⋮
Kliknij w **Limity**

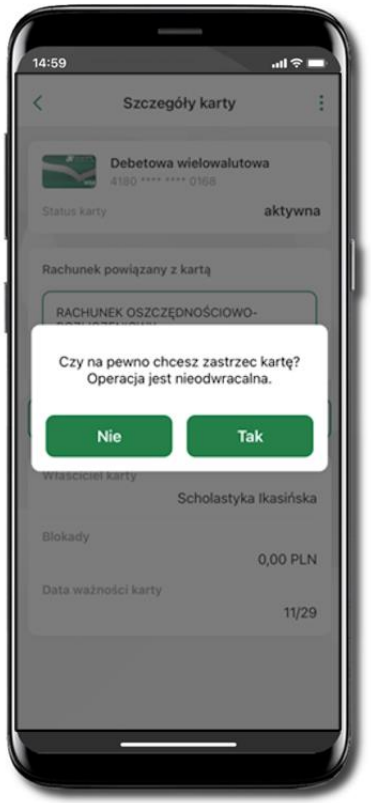


Zmień wybrany limit kwotowy. Kliknij **Zapisz**

Zmień limity kwotowe: transakcji E-commerce, wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży.
Kliknij **Zapisz.**
Operację potwierdź wpisując e-PIN. **Potwierdź.** Dyspozycja zmiany limitów została przyjęta.

Zastrzeganie karty debetowej/ kredytowej

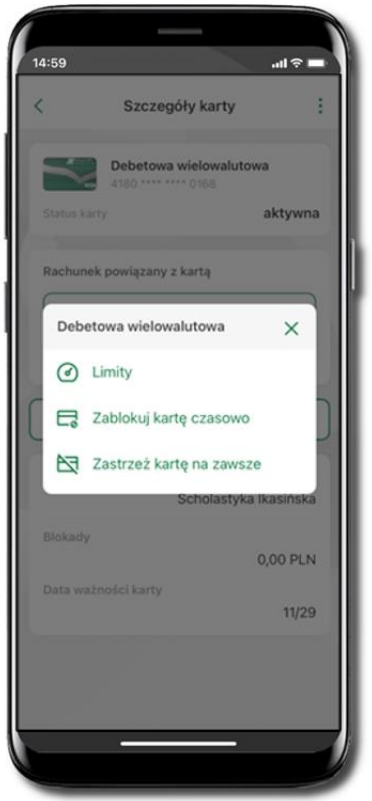


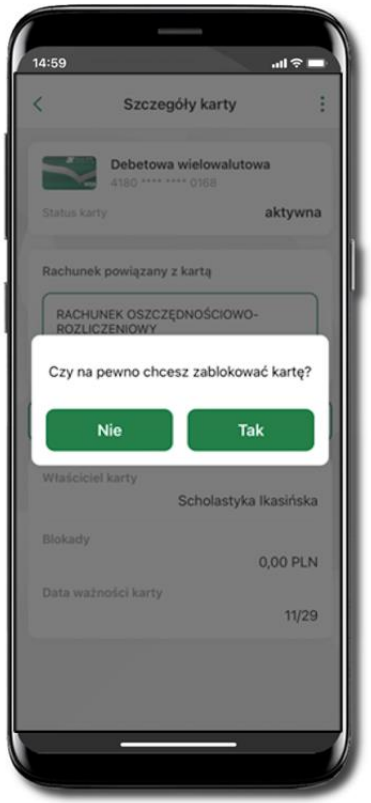


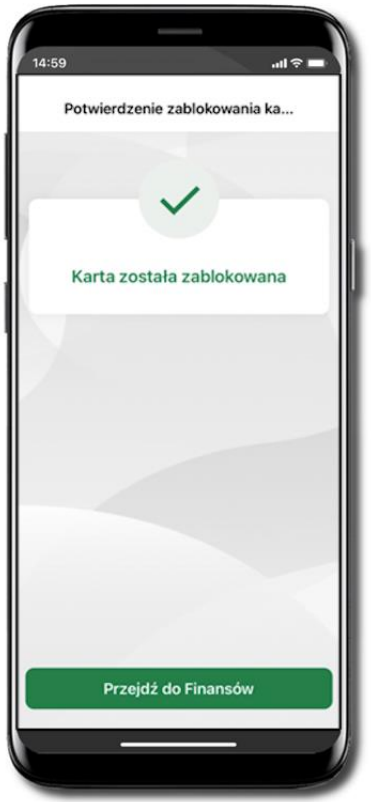
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank
Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w ikonkę ⋮. Kliknij w **Zastrzeż kartę na zawsze.**
Operację zastrzegania karty potwierdź klikając **Tak**

Uwaga! operacja jest nieodwracalna

Blokowanie karty debetowej /kredytowej



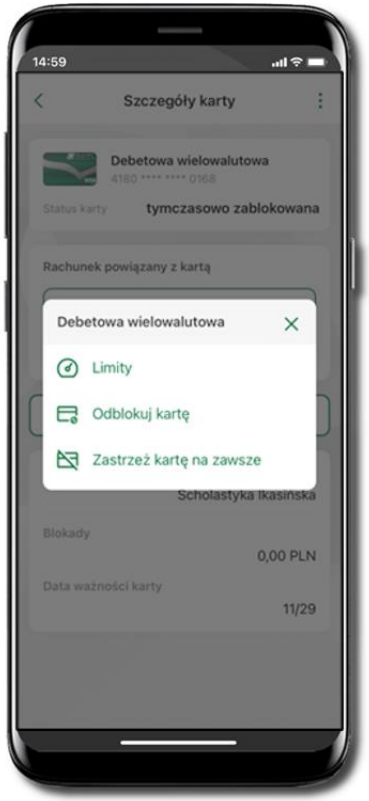


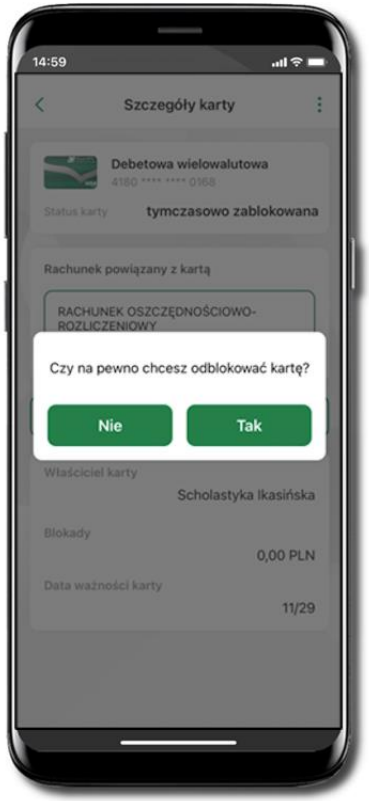


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Kliknij w kartę debetową wielowalutową.

Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w ikonkę ⋮. Kliknij w **Zablokuj kartę czasowo.** Operację zablokowania karty potwierdź klikając **Tak.** Karta została zablokowana.

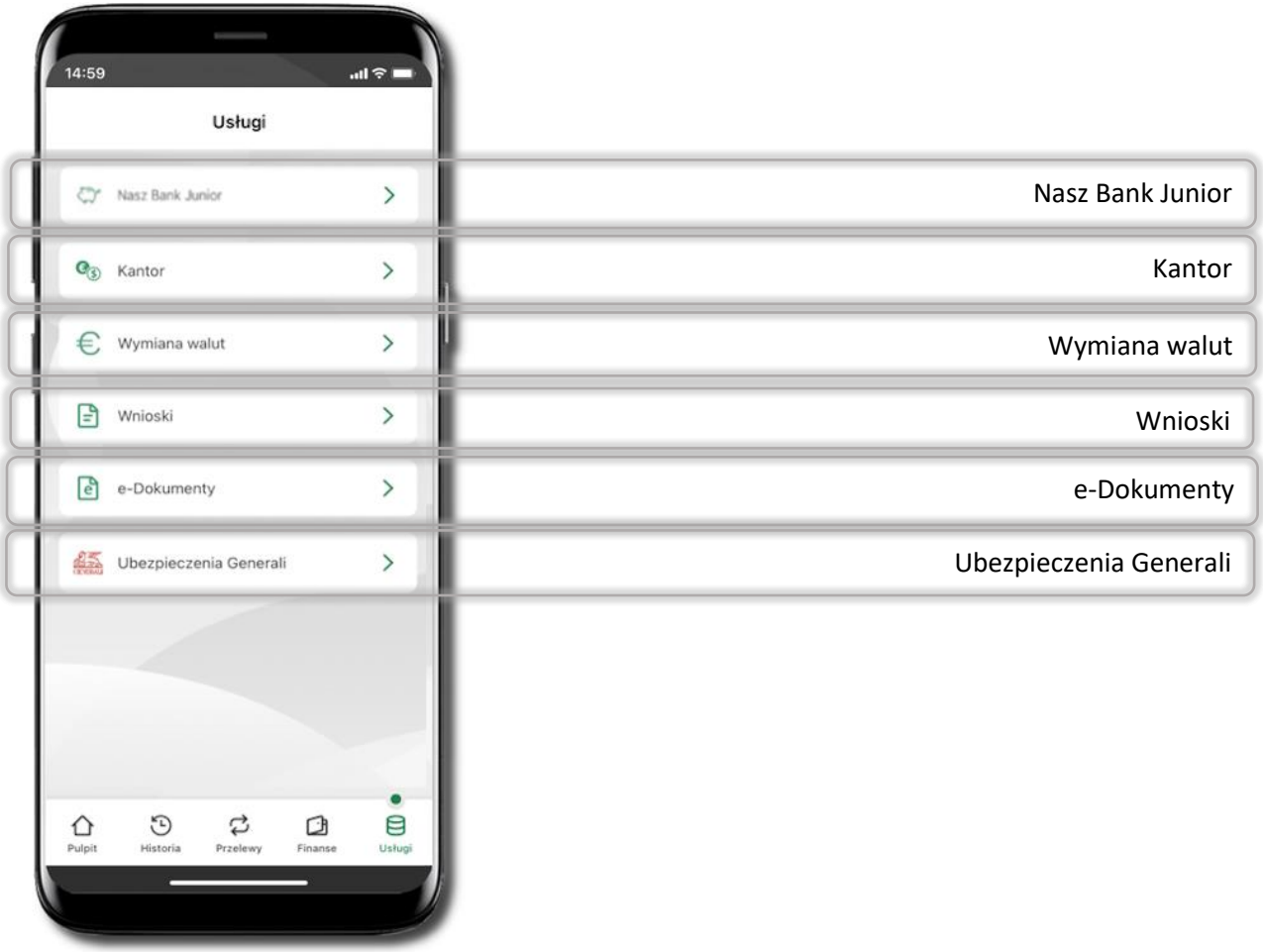
Odblokowanie karty debetowej / kredytowej





Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Kliknij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** kliknij w ikonkę ⋮. Kliknij w **Odblokuj kartę.** Operację odblokowania karty potwierdź klikając **Tak** oraz podając kod e-PIN. Karta została odblokowana.

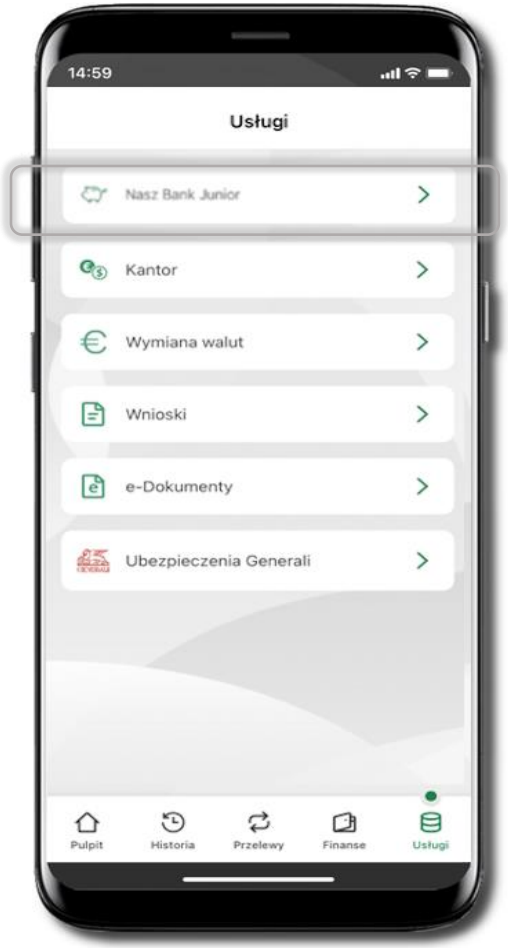
Usługi


14:59
Usługi
Nasz Bank Junior
Kantor
Wymiana walut
Wnioski
e-Dokumenty
Ubezpieczenia Generali
Pulpit
Historia
Przelewy
Finanse
Usługi
Nasz Bank Junior
Kantor
Wymiana walut
Wnioski
e-Dokumenty
Ubezpieczenia Generali

Nasz Bank Junior

W opcji możesz zarejestrować dane Twojego dziecka, które korzysta z aplikacji mobilnej dla najmłodszych Nasz Bank Junior.

Wybierz opcję Usługi a następnie **Nasz Bank Junior**

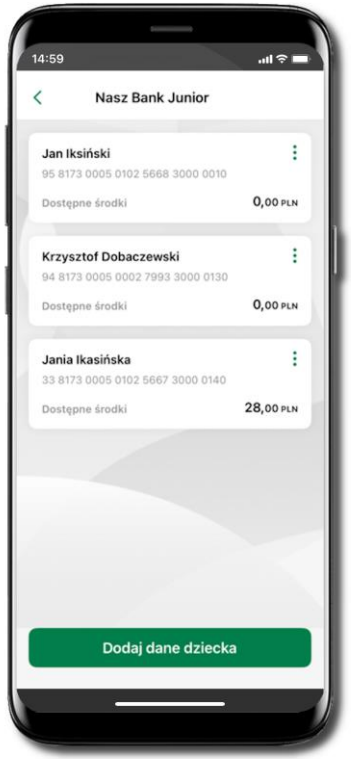


Dodanie danych dziecka

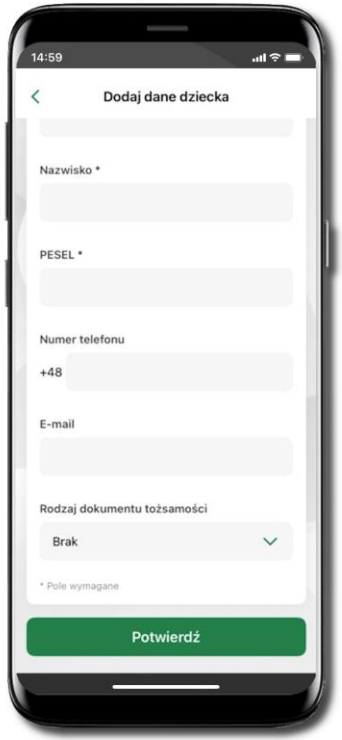
Dodawanie danych dziecka jest możliwe pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez Bank – odstępna opcja **Dodaj dane dziecka**. Jeżeli bank nie udostępnił takiej opcji, to będzie wyświetlona informacja: ***Dodanie lub modyfikacja danych osobowych dziecka jest możliwa w placówce banku.***
Dodawanie danych dziecka do profilu drugiego opiekuna w serwisie bankowości internetowej oraz w Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest możliwe pod warunkiem, że:

- druga osoba jest opiekunem prawnym;
- lub druga osoba jest małżonkiem pierwszego opiekuna i oboje małżonkowie w swoich serwisach internetowych mają co najmniej jeden wspólny (ten sam) rachunek.

Jeżeli masz zastrzeżony numer PESEL to przy próbie wyświetlenia w Aplikacji mobilnej Nasz Bank QR kodu potrzebnego do sparowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior wyświetli się stosowny komunikat i rachunek nie zostanie założony. Jeśli dziecko ma już założony profil w Aplikacji Nasz Bank Junior (rachunek został założony), to Twój PESEL nie jest weryfikowany. Jeżeli Ty lub drugi opiekun prawny macie zastrzeżony numer PESEL, to kod QR nie zostanie wyświetlony u żadnego z Was.

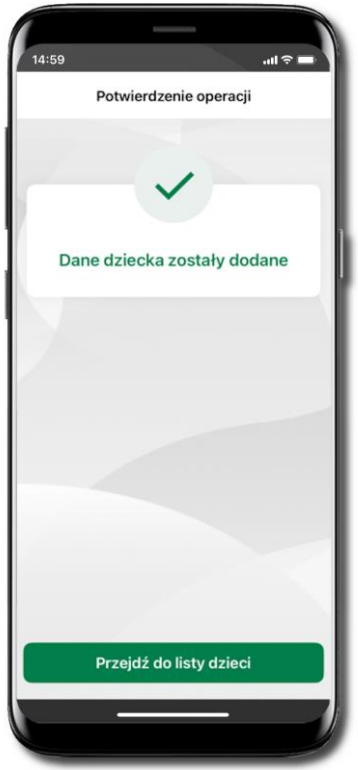


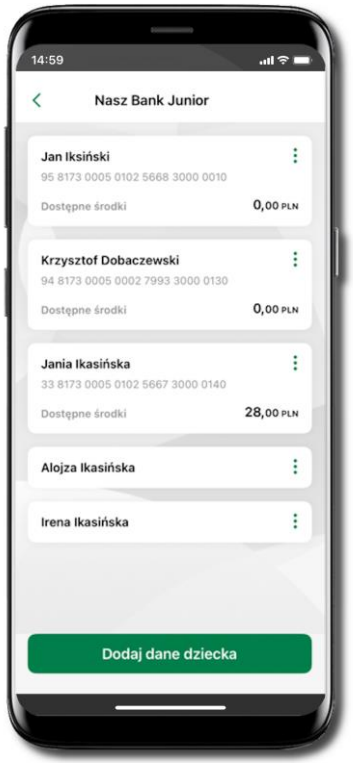
Wybierz **Dodaj dane dziecka**.



Uzupełnij wszystkie wymagane dane, zaakceptuj zgody i wybierz **DALEJ**

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**





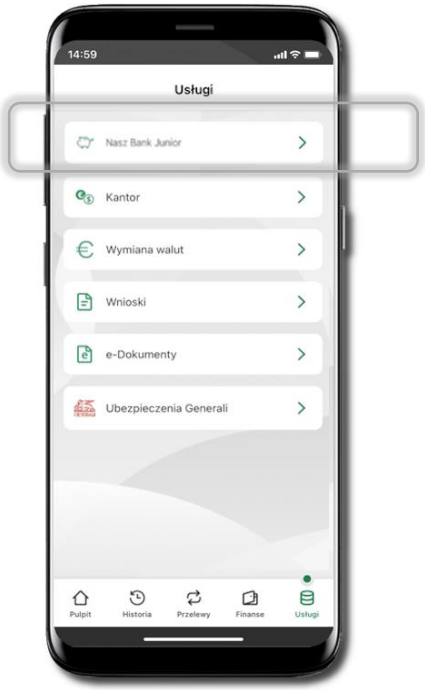
Dane dziecka zostały dodane.

W czasie dodawania danych dziecka, którego wiek nie spełnia warunków określonych przez bank mogą pojawić się komunikaty: *Aplikacja przeznaczona jest dla dzieci powyżej [wiek z parametru] lat. Próbujesz dodać dane młodszego dziecka, zapraszamy do kontaktu z Bankiem* lub *Próbujesz dodać dane dziecka mającego więcej niż [wiek z parametru] lat. Zapraszamy do kontaktu z Bankiem w celu podpisania niezbędnych dokumentów*.

W obu przypadkach nie będzie możliwości utworzenia profilu dziecka ani nie zostanie założony rachunek. W takich przypadkach musisz skontaktować się ze swoim bankiem.

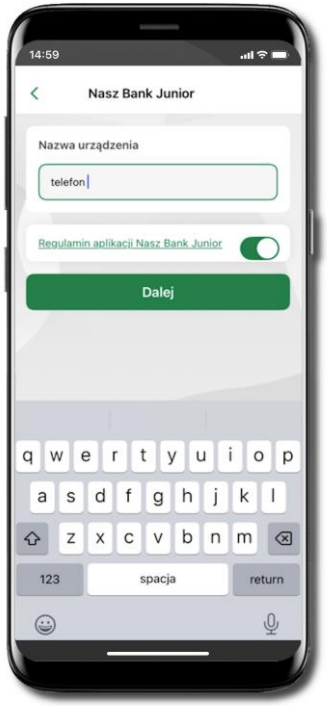
Dodanie urządzenia dziecka – kod QR

W opcji możesz dodać urządzenie mobilne Twojego dziecka, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna dla najmłodszych Nasz Bank Junior.



Wybierz **Usługi** a następnie **Nasz Bank Junior**.

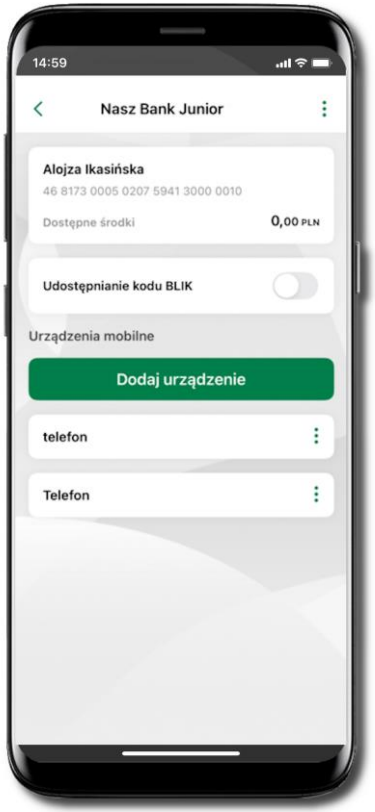
Wybierz **Dodaj urządzenie**.



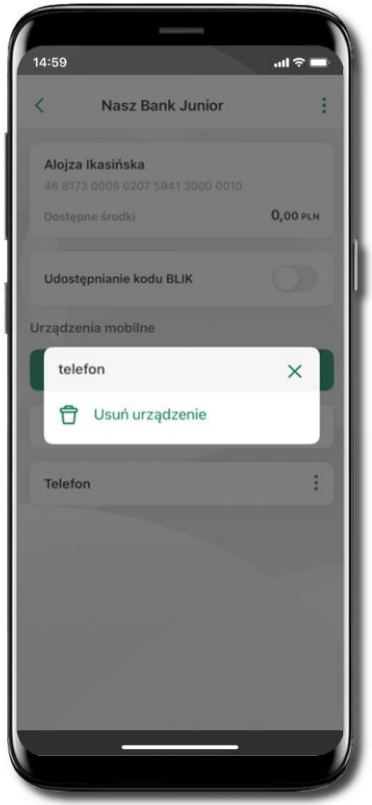
Wpisz nazwę urządzenia i kliknij **Dalej**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź** Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Udostępnij kod QR do zeskanowania dziecku Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior w celu sparowania urządzenia.



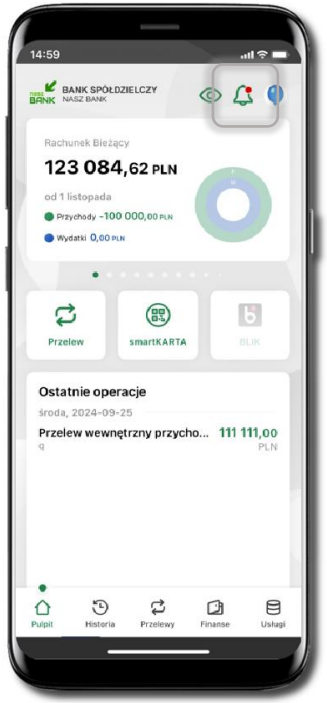
Urządzenie zostało dodane.



Urządzenie możesz usunąć wybierając podręczne menu ⋮ przy jego nazwie.

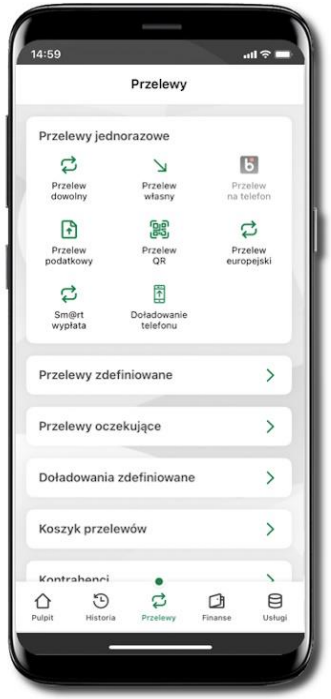
Prośba o doładowanie numeru telefonu

W Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o doładowanie numeru telefonu. Otrzymasz powiadomienie w swojej aplikacji.



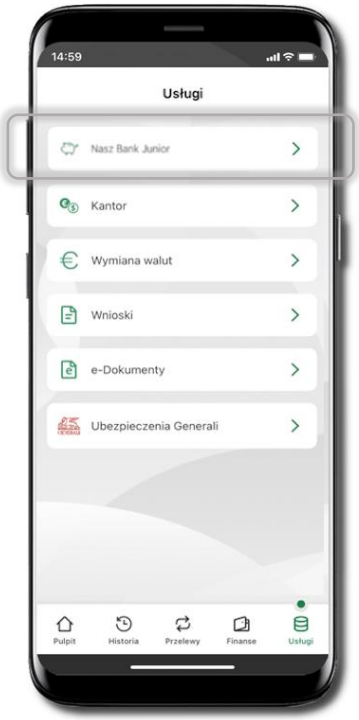
Wybierz ikonkę

Otrzymałeś powiadomienie z prośbą o doładowanie telefonu dziecka

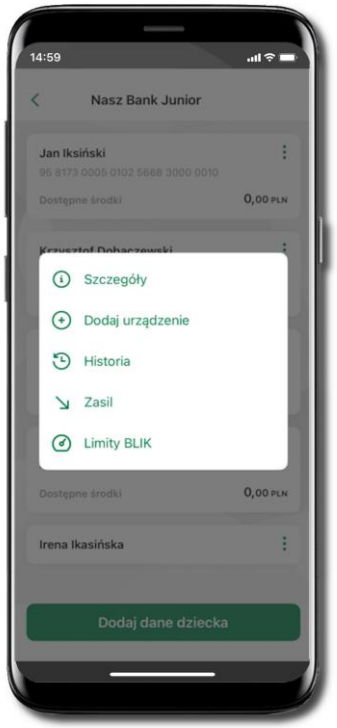


Wybierz **Płatności →**
Doładowanie telefonu

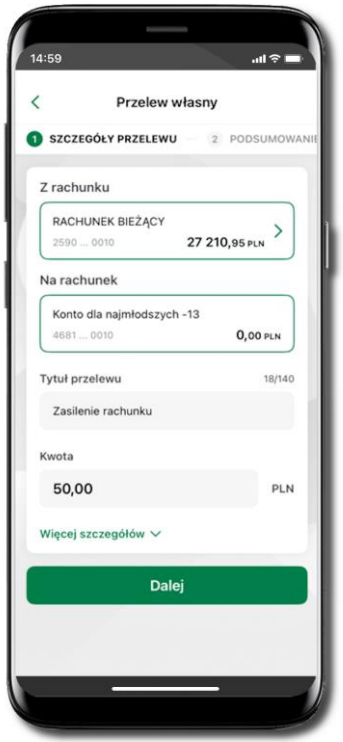
Zasilenie rachunku dziecka

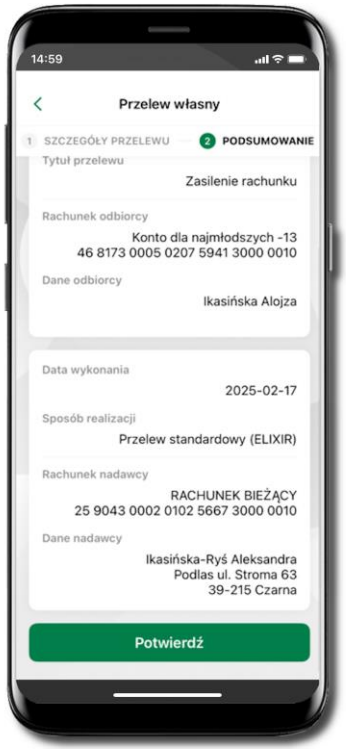


Wybierz **Usługi →**
Nasz Bank Junior



Kliknij w ikonkę ⋮ znajdującą się przy danych dziecka. Wybierz **Zasil**.
Opcja **Limity BLIK** jest widoczna, jeżeli po kliknięciu w dane dziecka włączyłeś **Udostępnianie kodu BLIK**.

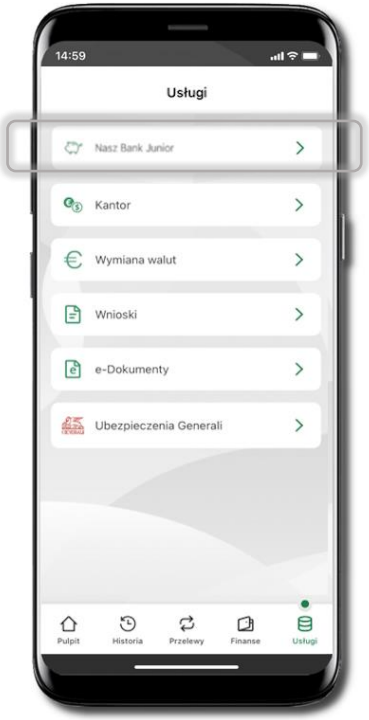




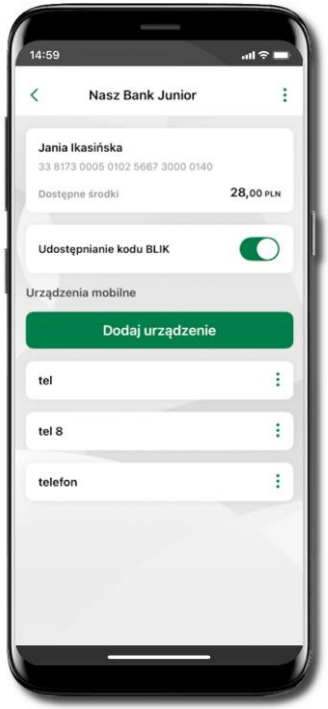
Wykonaj przelew własny, sprawdź dane, podaj **e-PIN i Potwierdź** operację

Udostępnienie kodu BLIK dziecku

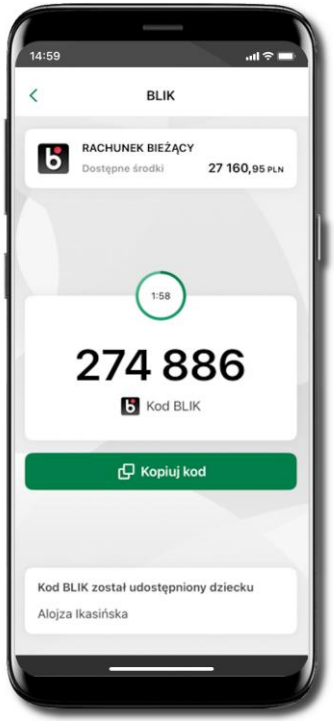
W Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o kod BLIK. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank możesz prośbę zaakceptować i udostępnić dziecku wygenerowany kod BLIK. Operację z kodem BLIK zatwierdzasz w swojej aplikacji.



Wybierz **Usługi** → **Nasz Bank Junior**



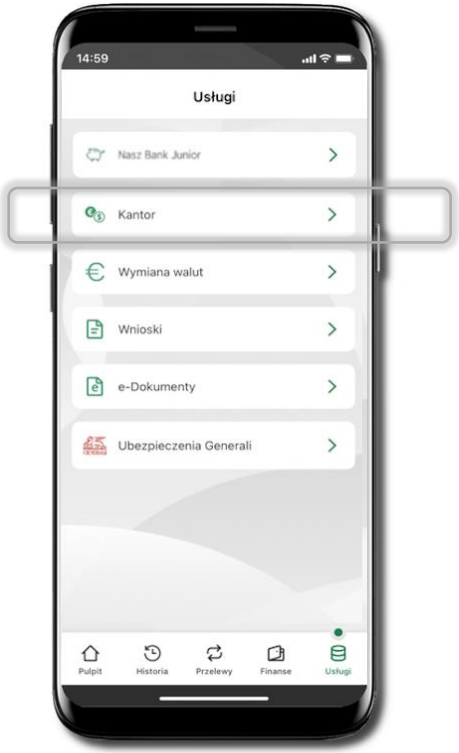
Wejdź w szczegóły rachunku i włącz **Udostępnianie kodu BLIK** → teraz dziecko może wysłać Ci prośbę o kod BLIK



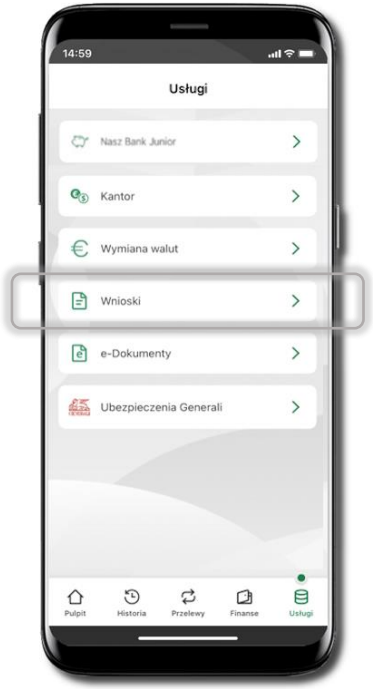
Kod BLIK został udostępniony dziecku; potwierdź e-PINEM płatność wykonaną przez dziecko

Kantor

Z usługi kantor SGB możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotówkowego i jednego walutowego. Autoryzacja przewalutowania jest zawsze jednoosobowa. Kliknięcie w opcję przekierowuje do platformy walutowej, gdzie wymagane jest uwierzytelnienie.



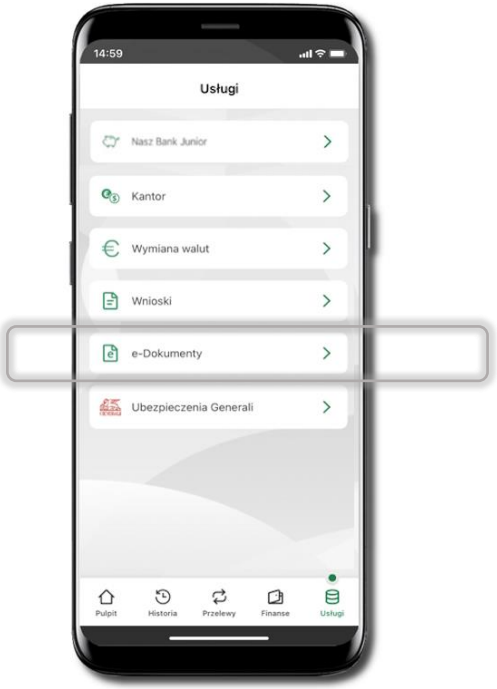
Wnioski



Wybierz **Usługi → Wnioski**

Złóż wniosek – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go, zautoryzuj operację.
Pamiętaj!
Wnioski EOD autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji.

e-Dokumenty

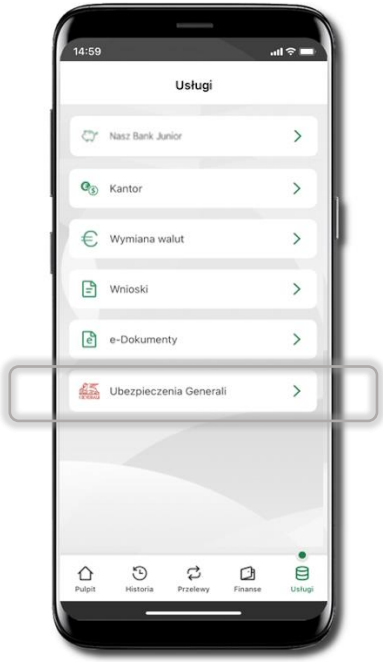


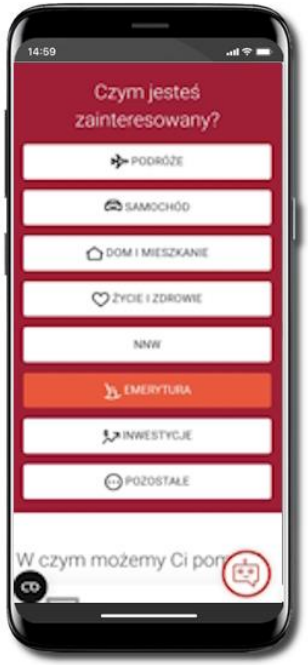
Wybierz **Usługi → e-Dokumenty**

Zostaniesz przekierowany na zewnętrzną platformę z dokumentami

Ubezpieczenia Generali

Usługa przekieruje Ciebie do platformy z ubezpieczeniami.

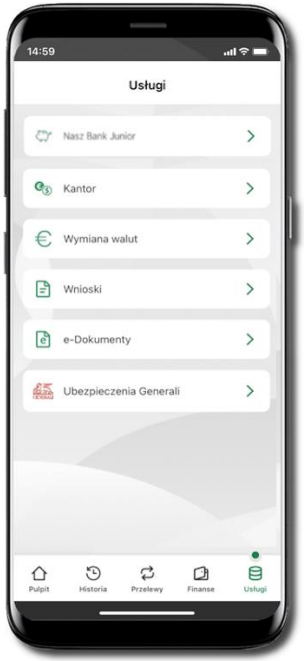


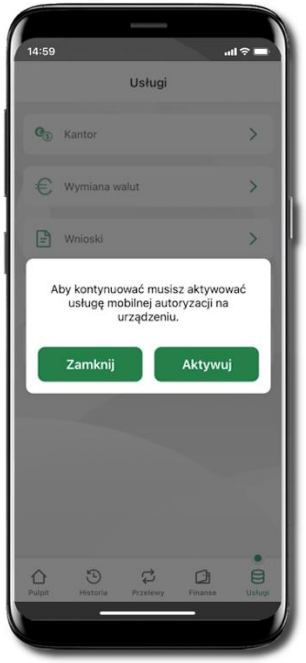


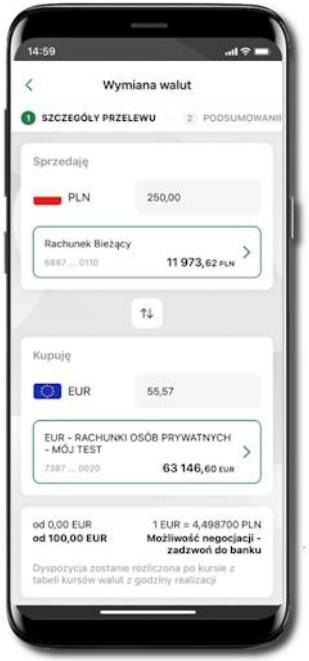
Wybierz **Usługi** → **Ubezpieczenia Generali**

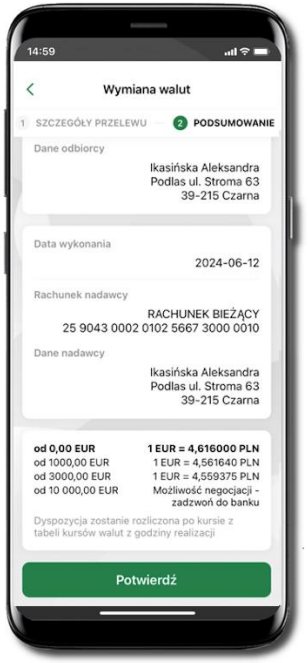
Wymiana walut

Z usługi możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotówkowego i jednego walutowego. Operacja realizowana jest na zasadzie przelewu własnego między rachunkami. Jeden z rachunków zawsze musi być w walucie PLN. Nie można zrealizować wymiany waluty zagranicznej na inną walutę zagraniczną.





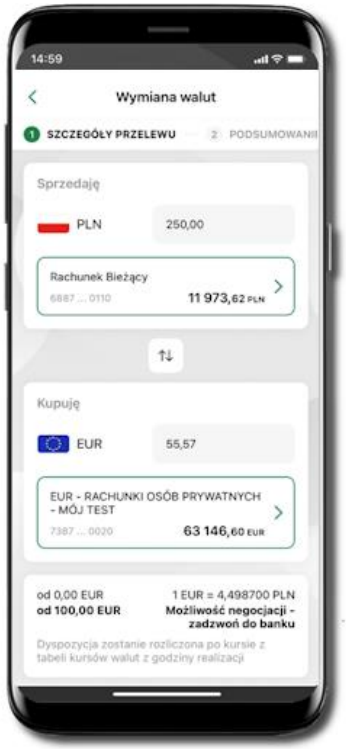


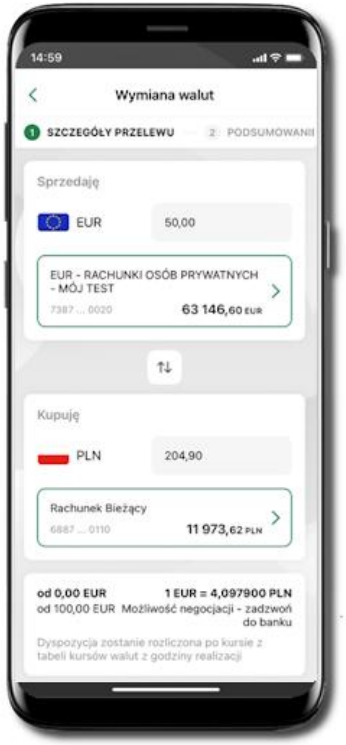


Wybierz **Usługi** → **Wymiana walut**. Korzystanie z usługi **Wymiana walut** wiąże się z koniecznością aktywowania usługi mobilnej autoryzacji na Twoim urządzeniu.

Wprowadź kwotę jaką wymienić na inną walutę kliknij **Dalej**. Sprawdź wyświetlone informacje o transakcji. Jeśli się zgadzasz - kliknij **Potwierdź**. Transakcja została przyjęta do realizacji.

Z łatwością (nie wychodząc z okna) możesz zamienić rachunki (złotowy / walutowy), pomiędzy którymi wykonujesz operację. Kliknij w ikonkę ⇅. Rachunki (złotowy / walutowy) zamienią się miejscami w obszarach Sprzedaję / Kupuję. Ponownie wpisz kwotę operacji.





Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play.

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzenia jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie).*

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym *(Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia).*

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank. e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN*.

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej.
W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj*.

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia.*

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacji mobilnej Nasz Bank nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 3.40 do wersji aplikacji 2.7.3
- Aktualizacja rozdziału: Powiadomienia push.

Wersja dokumentu 3.50 do wersji aplikacji 2.7.5
- Nasz Bank Junior

Dodanie danych dziecka – dodano informację o możliwości dodania danych dziecka pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez bank (widoczny, bądź nie przycisk **Dodaj dane dziecka**).
- Ustawienia – Bezpieczeństwo – zablokowano możliwość dodania nowego profilu do aplikacji na urządzeniach z wyłączoną blokadą ekranu (logowanie biometryczne – Logowanie odciskiem palca/Logowanie ID Face).

Wersja dokumentu 3.60 do wersji aplikacji 2.7.6
- Dodano rozdział: Zlecenia.
- **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** – dodano podsumowanie blokad.
- Aktywacja smartKARTA – dodano informację, w którym miejscu można zmienić limity dotyczące smartKARTY

Wersja dokumentu 3.70 do wersji aplikacji 2.7.8
- Dodano rozdziały: Karty (Zrzeszenie BPS), Zamów kartę debetową wielowalutową, Zamów kartę debetową, Podpięcie rachunku do karty wielowalutowej, Odpięcie rachunku walutowego od karty wielowalutowej, Dyspozycja zmiany limitu karty, Zastrzeganie karty debetowej/ kredytowej, Blokowanie karty debetowej /kredytowej, Odblokowanie karty debetowej / kredytowej.
- Dodano rozdziały: Dopłać do lokaty, Otwórz rachunek, Lokata "365" na n-dni.
- Pulpit, Ustawienia – Inne – Zgody – dodano wyświetlanie (po zalogowani) ekranu ze zgodami, dla których klient nie wyraził swojego stanowiska.
- Powiadomienia – Zwiększono liczbę powiadomień wyświetlanych w aplikacji mobilnej.
- Zmieniono określenie kontrahent na odbiorca (wymiana okien).